

## **Scheda prodotto: valutazioni standardizzate della gestione della qualità**

### **Contenuti**

- Prodotto SQE1: Gestione della qualità della scuola.

### **Caratteristiche**

- Valutazione unitaria di tipo quantitativo, senza alcuna pretesa in ordine alla flessibilità della procedura e dei contenuti.
- Inchiesta online standardizzata con adeguato campione, visite di valutazione di 1,5 giorni condotte da un team di 2 persone (1 esperto di valutazione e 1 pari) al fine di validare i risultati.
- Rapporto sui dati con risultati e raccomandazioni operative (5 - 10 pagine).

### **Campo d'applicazione**

- Orientamento della valutazione decisamente incentrato sul rendiconto.
- Base di dati esterna a fondamento dei processi direttivi.
- Controllo di attuazione delle disposizioni di legge per i cantoni e le scuole.
- Se integrata con un ambito tematico, può essere parte di una valutazione multi-step.

### **Presupposti**

- Il sistema di gestione della qualità della scuola è ben sviluppato e funzionante. Tutti gli attori della scuola hanno maturato esperienze pratiche quotidiane.

### **Valutazione**

Caratteristica: valutazione stabile, di tipo quantitativo con validazione sul posto

- Uniformità dello strumentario.
- Orientamento quantitativo garantito attraverso la validazione dei risultati dell'inchiesta online e/o sul posto.
- Intervento di minore portata nella scuola rispetto alle altre valutazioni ZEM CES.

### **Potenzialità**

- ZEM CES dispone di un set di dati comparativi finalizzato alla classificazione dei risultati.
- In caso di utilizzo ricorrente presso la stessa scuola è possibile delineare gli iter di sviluppo.

### **Limiti**

- Mancanza di flessibilità e di adeguamento al contesto della scuola.
- Nessun rapporto di valutazione dettagliato, vale a dire nessuna esigenza di trasparenza nella formazione del giudizio.

## **Schema di base di una valutazione standardizzata della gestione della qualità**

- Conferimento del mandato da parte del cantone o della scuola e lavori preliminari da parte di ZEM CES.
- Discussione preliminare tra chi gestisce le attività di valutazione e la direzione dell'istituto per l'organizzazione delle inchieste.
- Inchiesta online (discenti, docenti, ecc.).
- Validazione sul posto di 1,5 giorni (interviste individuali e di gruppo, colloqui di valutazione).
- Redazione del rapporto sintetico da parte del team di valutazione: rapporto sui dati con risultati e raccomandazioni operative (5-10 pagine).
- Discussione sul rapporto di valutazione con la direzione d'istituto (allargata).
- Nell'ambito del conferimento del mandato, i canali di reporting vengono definiti e disciplinati contrattualmente all'inizio del processo di valutazione.

## **Varianti di prodotto**

### **Volume delle prestazioni**

Per ogni prodotto di valutazione vengono proposte le varianti adatte in base alle dimensioni e alla complessità della scuola.

### **Offerte integrative**

Sono disponibili le seguenti offerte integrative (a pagamento):

- rapporto di valutazione dettagliato, ad es. sulla gestione della qualità secondo Q2E come base per la certificazione
- partecipazione del team di valutazione a una sequenza operativa della scuola
- seduta congiunta tra i due esperti di valutazione del team ZEM CES e la direzione d'istituto (allargata) circa 1 anno dopo la valutazione: valutazione intermedia dell'utilizzazione dei risultati

### **Possibilità di combinazione con altri prodotti ZEM CES**

- Come «Modulo QM» di una valutazione multi-step o una valutazione compatta (previa consultazione).
- Approfondimento dei risultati di un'inchiesta standardizzata nelle classi dell'ultimo anno (IS-CUA) o un'inchiesta standardizzata tra i diplomati (ISD).