

## Scheda prodotto: valutazioni multi-step

### Contenuti

- Prodotto MSE1: Gestione della qualità della scuola.
- Prodotto MSE2: Ambito tematico.
- Prodotto MSE3: Ambito tematico più una parte relativa alla gestione della qualità (valutazione complessiva Q2E previa consultazione).

### Caratteristiche

- Valutazione flessibile con forte coinvolgimento della scuola. Viene elaborata, secondo un approccio partecipativo, una procedura orientata all'utilizzo articolata in varie fasi, che considera il contesto e gli interessi contenutistici della scuola.
  - Due rilevamenti di dati: online e sul posto.
  - Definizione dettagliata del mandato.
  - Interpretazione congiunta dei dati insieme alla direzione d'istituto (allargata).
- Rapporto di valutazione con raccomandazioni operative (circa 20-25 pagine).

### Campo d'applicazione

- Valutazione decisamente orientata allo sviluppo e all'utilizzo pratico.
- Accento sull'approfondimento di un ambito tematico e sul coinvolgimento della scuola.
- Possibile prevedere, previa consultazione, una parte relativa alla gestione della qualità orientata al rendiconto.

### Presupposti

- Interesse della scuola nei confronti dell'ambito tematico e della valutazione.
- Buona programmazione della valutazione all'interno del calendario annuale della scuola.
- Ruoli chiari nella collaborazione tra gli attori coinvolti.

### Valutazione

Caratteristica: massimo beneficio per la scuola

- La procedura flessibile e dialettica, articolata in diverse fasi, consente di raggiungere la massima efficacia e il massimo beneficio per la scuola.
- È possibile tenere in considerazione gli interessi della scuola.

### Potenzialità

- La partecipazione e la co-decisione della scuola nel processo di valutazione determina una grande rilevanza della valutazione per tutti i soggetti coinvolti.
- La valutazione prevede già processi di utilizzo che consentono di ottenere la massima capacità di integrare i risultati della valutazione nello sviluppo della scuola.

### Limiti

- La trasparenza nella formazione del giudizio per i soggetti esterni e le persone non coinvolte nel processo è minore rispetto a quanto avviene nelle valutazioni compatte.

## Schema di base per le valutazioni multi-step

### Preparazione

Fasi	Soggetti coinvolti	Tempi
<b>Considerazioni preliminari sulla scelta dei temi</b> <i>Incarico al team di valutazione.</i> <i>Raccogliere la documentazione per la valutazione</i>	Scuola, ZEM CES	Fino a -12 mesi
<b>Kick-off</b> <i>Determinare gli argomenti. Chiarire le domande aperte</i>	Scuola, ufficio, ZEM CES	-6 mesi

### Esecuzione

<b>Consegna della documentazione scolastica</b> <i>Accesso all'Intranet per il team di valutazione.</i>	Direzione d'istituto, team di valutazione	-5 mesi
<b>Workshop sullo sviluppo di domande guida (variante 1) o 2 sedute per la definizione degli obiettivi (variante 2)</b> <i>Approvazione delle domande chiave, discussione dei contenuti del quadro di riferimento. Aspetti operativi.</i>	Team di valutazione, direzione d'istituto	-4 mesi
<b>Chiarire per iscritto</b> <i>Approvazione del questionario online e del quadro di riferimento.</i> <i>Preparazione dettagliata della prima fase di acquisizione dati.</i>	Team di valutazione, direzione d'istituto	-3 mesi
<b>1. Acquisizione dati</b> <i>Inchiesta online a docenti e allievi o metodi qualitativi.</i>		-2 mesi
<b>Discussione dei risultati</b> <i>Visualizzazione dei risultati; definizione dei contenuti prioritari della seconda fase di acquisizione dati.</i> <i>Cosa occorre approfondire? Potrebbero sorgere ulteriori domande.</i> <i>Preparazione dettagliata della seconda fase di acquisizione dati.</i>	Team di valutazione, direzione	-1 mese
<b>2. Acquisizione dati</b> <i>Visite di valutazione sul posto (2 giorni)</i>		0
<b>Discussione del rapporto</b> <i>Struttura del rapporto di valutazione: risposta alle domande chiave, commenti, raccomandazioni operative, altri risultati importanti</i>	Team di valutazione, direzione	+2 mesi
<b>Rapporto di valutazione</b> <i>Versione finale modificata a destinatari prescelti</i>	ZEM CES	+3 mesi

### Rielaborazione

<b>Utilizzo dei risultati della valutazione</b> <i>Comunicazione interna.</i> <i>Discussione e annotazione degli obiettivi e delle misure più idonei.</i> <i>Resoconto della valutazione nell'ambito della governance cantonale.</i>	Direzione d'istituto, ufficio	Fino a +12 mesi
---	-------------------------------	--------------------

## **Varianti di prodotto**

### **Volume delle prestazioni**

Per ogni prodotto di valutazione vengono proposte le varianti adatte in base alle dimensioni e alla complessità della scuola.

### **Offerte integrative**

Sono disponibili le seguenti offerte integrative (a pagamento):

- rapporto di valutazione dettagliato, per esempio sulla gestione della qualità
- partecipazione del team di valutazione a una sequenza operativa della scuola
- seduta congiunta tra i due esperti di valutazione del team ZEM CES e la direzione d'istituto (allargata) circa 1 anno dopo la valutazione: valutazione intermedia dell'utilizzazione dei risultati

### **Possibilità di combinazione con altri prodotti ZEM CES**

- Prodotto MSE2 con valutazione QM standardizzata (previa consultazione).
- Approfondimento dei risultati di un'inchiesta standardizzata nelle classi dell'ultimo anno (ISCUA) o un'inchiesta standardizzata tra i diplomati (ISD).
- Possibile una valutazione Q2E.