

Thème à choix: Gestion de la classe et des sources de perturbation

Thématique

Conception et optimisation de la gestion de la classe dans le but de permettre aux élèves de se concentrer le plus longtemps et avec le plus d'intensité possible sur les activités d'apprentissage

- Règles et routines dans l'enseignement
- Planification des cours en amont (clarté, structuration, offres d'apprentissage intéressantes)
- Gestion du temps efficace
- Gestion des sources de perturbation

Aspects

Pour étudier cette thématique, l'équipe d'évaluation se basera sur les aspects suivants (en tenant compte à chaque fois du point de vue des groupes d'acteurs concernés):

- Gestion des règles, des routines et des conséquences, par rapport:
 - à leur clarté, leur transparence
 - au fait d'exiger le respect de règles en permanence
 - au consensus entre les enseignant-e-s sur les règles à respecter et la cohérence dans leur application
- Clarté, structure et attractivité de l'enseignement (planification des cours en amont comme composante d'une gestion de classe efficace)
- Efficacité de l'emploi du temps dans l'enseignement
- Gestion des sources de perturbation dans l'enseignement
- Possibilités de développement en rapport avec le thème «Gestion de la classe et des sources de perturbation»

Intégration dans le contexte de la qualité de l'école et de l'enseignement

Dans la littérature scientifique, une gestion de classe efficace est considérée comme faisant partie des conditions essentielles à un enseignement de qualité parce que, comme l'explique le chercheur Helmke (2009, p. 174), elle crée un terrain fertile pour les activités d'enseignement et d'apprentissage proprement dites, et qu'elle conditionne en particulier le temps d'apprentissage actif. Helmke ajoute que, selon la recherche internationale, il n'y a pas d'autre paramètre qui ait un rapport aussi clair et constant avec le niveau de performance atteint par les classes que la gestion de la classe. Les problèmes de gestion de classe figurent parmi les causes les plus fréquemment citées expliquant l'apparition d'un syndrome de burn-out chez un-e enseignant-e.

La gestion de classe se comprend, dans la littérature scientifique récente, comme un modèle d'action proactive de l'enseignant-e comprenant différents facteurs. Un rôle très important y est joué par le fait

de planifier, d'établir et de faire respecter avec constance des règles et des comportements, tout comme le fait de définir les conséquences en cas de non-respect. Parmi les autres facteurs, on peut citer: une préparation en amont de l'enseignement (offre didactique intéressante, etc.), le fait d'observer continuellement le comportement des élèves et d'intervenir (de manière verbale ou non) avec parcimonie, de façon bien dosée et à un stade suffisamment précoce en cas de perturbation. Le déroulement d'une intervention en cas de perturbation est subdivisé en trois étapes dans l'approche de type «profil bas» (citée dans: Helmke 2009, p. 188), qui a pour but d'interrompre le moins possible le flux de l'enseignement, et donc les activités d'apprentissage. Ces trois étapes sont les suivantes: «anticipation» (avoir à l'œil les sources de perturbation éventuelles), «déviation» (action légère, si possible non verbale, réalisée en cas de perturbation imminente), «réaction» (réponse immédiate, sans dramatisation, et si possible discrète pour mettre fin à la perturbation).

Globalement, la gestion de classe comprend donc nettement plus que la seule gestion des indisciplines durant les cours. C'est ce qui transparait aussi dans le terme «classroom management», usuel dans les pays anglophones.

Ampleur/limites

Ce thème à choix porte sur la gestion de la classe dans son ensemble – contrairement au thème à choix de *l'emploi du temps dans l'enseignement*, qui se concentre sur l'une des conséquences de la gestion de la classe, à savoir le temps restant effectivement à disposition et mis à profit pour l'apprentissage durant les cours.

D'une portée plus vaste, le thème à choix de la gestion de la classe et des sources de perturbation englobe les différents domaines d'influence décrits plus haut. L'aspect de la gestion du temps y est pris en compte dans la mesure où il constitue un élément de la gestion effective de la classe.

Il convient d'opérer une autre distinction pour le domaine de la «planification des cours en amont (clarté, structuration, offres d'apprentissage intéressantes)», qui ne peut être traité que de manière sommaire dans le cadre de ce thème à choix. Les écoles qui sont spécialement intéressées par ce domaine peuvent sélectionner les thèmes à choix suivants: *hétérogénéité des performances et individualisation dans l'enseignement, adéquation des méthodes employées dans l'enseignement ou encore adaptation du degré de difficulté et du rythme d'apprentissage dans l'enseignement.*

Indications concernant le déroulement de l'évaluation de ce thème à choix

Groupes de personnes interrogées:

- Elèves, enseignant-e-s, Direction, personnel non enseignant, évent. organe de surveillance

Procédures d'évaluation employées:

- Enquête en ligne auprès des enseignant-e-s et/ou des élèves (selon entente avec la Direction)
- Colloques d'appréciation, entretiens, analyses de documents scolaires
- Event. observations de cours, suivies d'entretiens d'approfondissement avec les élèves participants

Référence bibliographique

- Helmke, A. (2009). Unterrichtsqualität und Lehrerprofessionalität – Diagnose, Evaluation und Verbesserung des Unterrichts. Seelze-Velber: Klett/Kallmeyer.