

Produktblatt: Standardisierte QM-Evaluationen

Inhalte

- Produkt SQE1: Qualitätsmanagement der Schule

Merkmale

- Einheitliche, quantitativ ausgerichtete Evaluation ohne Anspruch auf Flexibilität des Vorgehens und der Inhalte
- Standardisierte Online-Befragung mit geeigneter Stichprobe, 1.5 Tage Evaluationsbesuche durch 2er-Team (1 Evaluationsfachperson und 1 Peer) zwecks Validierung der Ergebnisse
- Datenbericht mit Befunden und Handlungsempfehlungen (5-10 Seiten)

Einsatzbereich

- Deziert rechenschaftsorientierte, bewertende Ausrichtung der Evaluation
- Externe datenbasierte Grundlage für Führungsprozesse
- Überprüfung der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben für Kanton und Schulen
- Kann in Ergänzung mit einem Fokusthema Teil einer Mehrschritt-Evaluation sein.

Voraussetzungen

- Das Qualitätsmanagement der Schule ist weitgehend aufgebaut und in Funktion. Es liegen bei allen Akteuren der Schule praktische alltägliche Erfahrungen vor.

Bewertung

Charakteristik: stabile, quantitativ ausgerichtete Bewertung mit Validierung vor Ort

- Einheitlichkeit des Instrumentariums
- Quantitative Ausrichtung mit Absicherung durch Validierung der Ergebnisse der Online-Befragung vor Ort
- Kleinere Intervention an Schule als bei den anderen ZEM CES-Evaluationen

Potenzial

- ZEM CES hat einen Vergleichsdatensatz zwecks Einordnung der Ergebnisse.
- Bei wiederholter Anwendung an derselben Schule können Entwicklungsverläufe nachgezeichnet werden.

Einschränkung

- Keine Flexibilität, keine Anpassung an den Kontext der Schule
- Kein ausführlicher Evaluationsbericht, d.h. kein Anspruch auf Transparenz der Urteilsbildung

Grundschema einer standardisierten QM-Evaluation

- Auftragserteilung durch den Kanton oder durch die Schule und Vorarbeiten durch das ZEM CES
- Vorbesprechung der Evaluationsleitung mit der Schulleitung zur Organisation der Befragungen
- Online-Befragung (Lernende, Lehrpersonen, etc.)
- 1.5 Tage Validierung vor Ort (Einzel- und Gruppeninterviews, Ratingkonferenzen)
- Erstellung des Kurzberichts durch das Evaluationsteam: Datenbericht mit Befunden und Handlungsempfehlungen (5-10 Seiten)
- Besprechung des Evaluationsberichts mit der (erweiterten) Schulleitung
- Die Berichtswege werden im Rahmen der Auftragserteilung ganz zu Beginn des Evaluationsprozesses definiert und vertraglich geregelt.

Produktvarianten

Umfang

Für jedes Evaluationsprodukt werden zur Grösse und Komplexität der Schule passende Varianten angeboten.

Ergänzungsangebote

Die folgenden ergänzenden Angebote stehen zur Verfügung (gegen Aufpreis):

- Ausführlicherer Evaluationsbericht, z.B. zum Qualitätsmanagement nach Q2E als Zertifizierungsgrundlage
- Teilnahme des Evaluationsteams an einer Verarbeitungssequenz der Schule
- Gemeinsame Sitzung der beiden Evaluationsfachleute und der (erweiterten) Schulleitung ca. 1 Jahr nach der Evaluation: Bewertung des Zwischenstands der Nutzung der Ergebnisse.

Kombinationsmöglichkeiten mit anderen ZEM CES-Produkten

- Als «QM-Modul» einer Mehrschritt- oder Kompakt-Evaluation (nach Absprache)
- Vertiefung von Ergebnissen einer Standardisierten Abschlussklassenbefragung (SAB) oder einer Standardisierten Ehemaligenbefragung (SEB)