

Notice de prestation: enquête de satisfaction auprès du personnel, du corps enseignant et des élèves

Contenus

- Satisfaction par rapport à différents sujets: direction, organisation et administration de l'école; climat scolaire; infrastructure; enseignement; développement de l'enseignement, de l'école et de la qualité.
- Les sujets sont définis par l'école.

Caractéristiques

- Réalisation d'enquêtes en ligne auprès du personnel administratif et d'exploitation, des enseignant-e-s et des élèves (au choix de l'école).
- Rapport sur les résultats, y compris une comparaison des différentes perspectives grâce à des graphiques et des tableaux.

Utilisation

- Instrument à bas seuil permettant de faire le point et de piloter des processus de développement.

Condition préalable

- Clarification des rôles entre les acteurs-actrices concernés.

Variantes du produit

- Niveau de soutien de ZEM CES lors de l'élaboration des questionnaires.
- Enquête récurrente (tous les deux ans, par exemple), avec une analyse des tendances visant à présenter les évolutions.

Combinaisons possibles avec d'autres produits de ZEM CES

- Complément et approfondissement des résultats d'une enquête auprès d'élèves de classes terminales (E-CT) ou d'une enquête standardisée auprès de diplômé-e-s (E-D).