

Aperçu des prestations: évaluation externe

<i>Description</i>	<i>Méthode</i>	<i>Rapport</i>	<i>Contenu / Produit</i>
Evaluation par étapes			
Evaluation flexible avec forte implication de l'école. Processus orienté utilité mis en oeuvre de manière participative, en plusieurs étapes définies selon le contexte et les intérêts spécifiques de l'établissement.	Structure en deux phases principales d'évaluation, chacune découpée ainsi: - <i>fine définition des mandats pour chacune des phases</i> - <i>collecte de données par une équipe de 4 expert-e-s du ZEM CES: en ligne et sur site</i> - <i>interprétation concertée des données.</i>	Rapport d'expertise succinct avec commentaires et recommandations (20 à 25 pages au maximum), servant d'instrument de travail pour l'école.	Gestion de la qualité <i>Produit EPE1</i>
			Thème à choix <i>Produit EPE2</i>
			Thème à choix et un aspect de la gestion de la qualité à définir <i>Produit EPE3</i>
Evaluation compacte			
Gestion de la qualité: prestation structurée du ZEM CES à partir d'un corpus de processus et d'instruments standards, adaptés par l'équipe d'évaluation au contexte de l'établissement. Thème à choix: approche spécifique, adaptée aux questions-clés convenues avec l'école.	2 jours de visite d'évaluation par une équipe de 4 experts du ZEM CES: entretien semi-dirigés et prise en compte de tous les acteurs impliqués Thème à choix: éventuellement enquête en ligne préliminaire.	Gestion de la qualité: rapport d'expertise détaillé suivant une structure uniforme (énoncés-clés, commentaires, recommandations): transparence maximale quant à la formation du jugement. Thème à choix: réponse précise aux questions-clés de l'école, avec recommandations.	Gestion de la qualité <i>Produit EC1</i> Thème à choix <i>Produit EC2</i> Gestion de la qualité et thème à choix <i>Produit EC3</i>
Evaluation standardisée de la gestion de la qualité			
Evaluation standardisée, à dimension quantitative, sans possibilité de flexibilisation des processus ou des contenus.	Questionnaire en ligne standardisé auprès d'un échantillon spécifique. 1,5 jours de visite d'évaluation par une équipe de 2 personnes du ZEM CES pour la validation des résultats.	Rapport d'expertise comprenant résultats et recommandations (5-10 pages).	Gestion de la qualité de l'établissement <i>Produit ESQ1</i>

Cf. aussi les fiches de produits relatives aux trois types d'évaluations.