

Monitoring de la mise en œuvre dans les Cantons de la recommandation 4 de la CDIP (17.03.2016) pour l'amélioration de l'orientation universitaire et de carrière dans les gymnases.

Juillet 2019

## Table des matières

1.	Contexte .....	3
2.	Situations dans les Cantons .....	5
2.1	Les lignes directrices cantonales .....	5
2.1.1	Concepts cantonaux .....	5
2.1.2	Pas de concept cantonal, concept au niveau des écoles .....	8
2.1.3	Documents de référence des offices d'orientation .....	9
2.1.4	Pas de lignes directrices cantonales .....	10
2.2	L'évaluation de la mise en œuvre .....	10
2.3	La collaboration avec les parties prenantes .....	11
2.4	Des recommandations précises aux écoles ? .....	13
3.	Situations dans les écoles .....	14
3.1	Stratégie et travail en commun avec le canton .....	15
3.2	Concept OPUC au niveau de l'école .....	16
3.3	Contrôle des objectifs .....	17
3.4	Personnes de référence au sein de l'établissement .....	19
3.4.1	Rôle de la direction .....	19
3.4.2	Rôles du maître de classe et de l'enseignant-e .....	20
3.5	Les compétences à acquérir par l'étudiant-e .....	23
3.6	Les outils et moyens d'enseignement .....	23
4.	Situation d'après les étudiant-e-s (enquêtes standardisées ipes/ifes) .....	26
4.1	Enquête SEB / E-D (automne 2018 – résultats consolidés avril 2019) .....	26
4.2	Enquête SAB / E-CT (printemps 2019 – résultats consolidés juillet 2019) .....	30
5.	Autres sources .....	35
5.1	Enquête CDOPU/KBSB (octobre 2017) .....	35
5.2	Rapport OPUC commandé par le SEFRI (avril 2018) .....	35
6.	Annexes .....	37

## 1. Contexte

Des réflexions ont été menées de 2012 à 2016 par la CDIP et différents groupes de travail ad hoc pour garantir à long terme l'accès sans examen aux hautes écoles pour les titulaires d'une maturité gymnasiale. Le sous-projet 4 concernait spécifiquement l'Orientation universitaire et de carrière<sup>1</sup>.

Dans les recommandations émises lors de son Assemblée générale du 17.03.16<sup>2</sup>, la CDIP stipule que « *Les cantons émettent des directives cadres pour le développement et la mise en œuvre, dans leurs gymnases, de programmes d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.*»

Le soin de mettre en œuvre cette recommandation revient à la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale (CESFG). En septembre 2016, le ZEM CES a reçu **mandat**<sup>3</sup> de la CESFG de la soutenir dans le suivi du déploiement des directives cantonales OPUC<sup>4</sup> dans les gymnases.

La mise en œuvre de la recommandation se fait à deux niveaux : au niveau du Canton tout d'abord qui édicte des lignes directrices et/ou un concept cantonal puis au niveau des écoles qui chacune développe ou adapte son propre concept OPUC en fonction des lignes directrices émises par son canton.

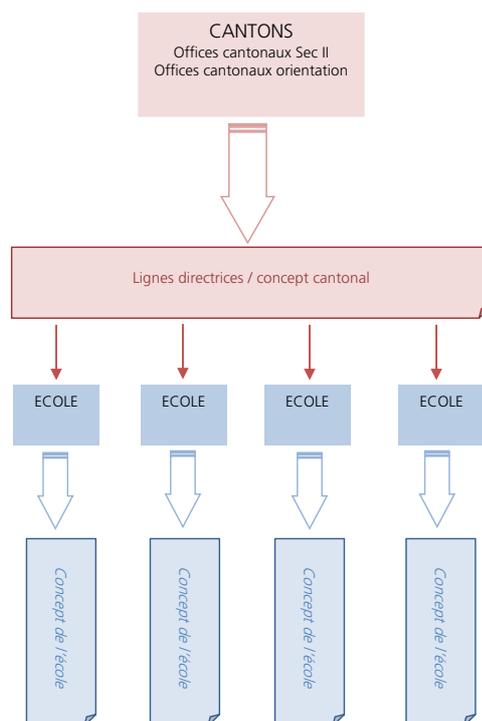


Fig. 1: niveaux de la mise en œuvre de la recommandation

<sup>1</sup> [http://www.kbsb.ch/dyn/bin/20640-20693-1-tp4\\_rapport\\_f\\_def.pdf](http://www.kbsb.ch/dyn/bin/20640-20693-1-tp4_rapport_f_def.pdf)

<sup>2</sup> [http://edudoc.ch/record/121448/files/gym\\_maturitaet\\_empfehlungen\\_f.pdf](http://edudoc.ch/record/121448/files/gym_maturitaet_empfehlungen_f.pdf)

<sup>3</sup> Cf. Mandat de la CESFG au ZEM CES – Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung am Gymnasium, 21.09.16:

**1. Ausgangslage:** An der Plenarversammlung der EDK vom 17. März 2016 wurde beschlossen: „Die Kantone erlassen Rahmenvorgaben zur Entwicklung und Umsetzung von Konzepten zur Berufs-, Studien- und Laufbahnwahl an ihren Gymnasien“. Als Zeithorizont wurde Ende 2018 festgesetzt. Die SMAK wurde mit der Erfolgskontrolle beauftragt.

**2. Ziele der SMAK:** Es muss sichergestellt werden, dass die kantonalen Konzepte zur Optimierung der Studien-, Berufs- und Laufbahnberatung am Gymnasium nicht nur entworfen und umgesetzt werden, sondern auch deren Wirksamkeit und Erfolg geprüft wird („Was tut ihr, und wie prüft ihr das Erreichte?“). Wichtig ist der Aspekt der seriellen Sicherstellung, um die Nachhaltigkeit der Optimierung zu erreichen.

**3. Auftrag** Das ZEM führt im Auftrag der SMAK die operative Umsetzung der Erfolgskontrolle durch. (...)

<sup>4</sup> OPUC = Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Le mandat confié au ZEM CES précise qu'il ne s'agit pas seulement de s'assurer que des directives cadres existent au niveau des cantons, mais également que des critères de succès et d'efficacité y soient mentionnés pour permettre une évaluation qualitative.

Dans ce but, le ZEM CES a décidé d'effectuer un **monitoring** des pratiques cantonales, basé sur une récolte d'informations auprès des acteurs concernés, à savoir les cantons, les écoles et les étudiant-e-s (dans une certaine mesure), permettant de décrire la réalité dans le terrain, d'identifier les défis à relever et de dessiner, le cas échéant, quelques pistes d'amélioration à l'attention des responsables (chefs de services, directrices et directeurs, professionnel-le-s de l'orientation).

Ce travail s'inscrit aussi dans le contexte des décisions prises par la CESFG lors de son Assemblée générale du 20 mars 2019 concernant notamment l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière, à savoir : « La mise en œuvre des recommandations est placée sous la responsabilité des cantons. Il s'agit pour ces derniers : ...d'émettre des directives cadres pour le développement et la mise en œuvre, dans leurs gymnases, de programmes d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (recommandation 4). » Un délai est fixé au 1<sup>er</sup> août 2020<sup>5</sup>.

Le ZEM CES s'est appuyé dès le début du mandat sur un **groupe de travail** composé d'une représentante de la CDOPU<sup>6</sup>, Sandra Thüring, responsable du bureau d'orientation universitaire du canton de Schwyz et d'un représentant des recteurs (CDGS<sup>7</sup>), Gion Lechmann, recteur à Coire.

Pour réaliser le mandat, **4 étapes** ont été identifiées puis mises en œuvre :

Etape I : Enquête auprès des cantons sur leurs directives cadres (mars-avril 2018)

Etape II : Enquête auprès des écoles sur leur concept d'établissement OPUC (février 2019)

Etape III : Enquêtes standardisées E-CT<sup>8</sup> et E-D<sup>9</sup> de l'ipes auprès des étudiant-e-s (juin 2019)

Etape IV : Etablissement d'un rapport de monitoring remis à la CESFG (juin 2019)

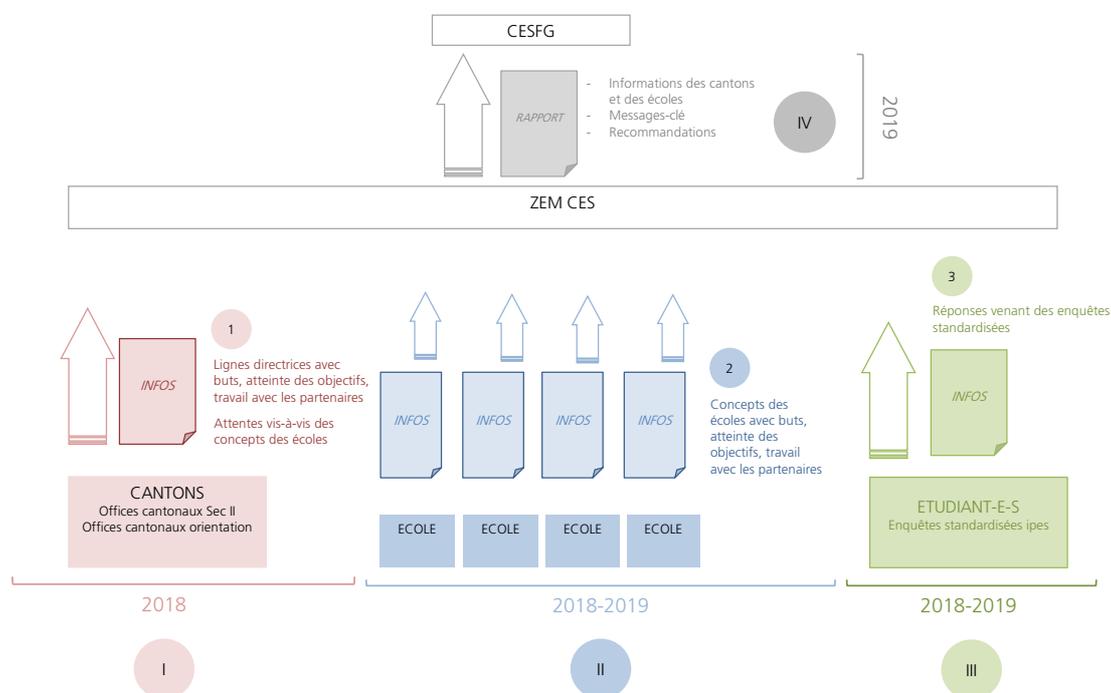


Fig. 2: récolte d'informations

<sup>5</sup> Mémorandum/Décisions de l'Assemblée générale de la CESFG du 20 mars 2019, point 4.2 – Maturité gymnasiale – garantie à long terme de l'accès sans examen aux hautes écoles.

<sup>6</sup> CDOPU = Conférence Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

<sup>7</sup> CDGS = Conférence des directrices et directeurs de gymnases suisses

<sup>8</sup> E-CT = enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales (SAB en allemand)

<sup>9</sup> E-D = enquête standardisée auprès de diplômé-e-s (SEB en allemand)

## 2. Situations dans les Cantons

En avril 2018, les Cantons<sup>10</sup> ont répondu à une enquête, au moyen d'un formulaire à remplir en ligne (Etape I). Les questions posées portaient sur l'existence de lignes directrices, sur les buts fixés et l'évaluation de ces buts, sur le travail avec les partenaires, et sur les exigences et attentes des cantons vis-à-vis de leurs écoles (cf. ANNEXE 1 - questions Etape I de l'enquête). L'enquête a été envoyée aux responsables cantonaux du Secondaire II formation générale, auxquels il revenait de consulter leurs collègues des offices cantonaux d'orientation, qui n'ont donc pas été interrogés directement. L'enquête concerne uniquement les gymnases.

Les réalités cantonales sont extrêmement diverses. Le nombre très restreint d'établissements gymnasiaux dans certains cantons (Glaris, Nidwald, Obwald, Schaffhouse ou encore Uri par exemple) n'exige en effet pas un même niveau de pilotage que pour les cantons possédant un nombre d'établissements plus important (Berne, Genève, Vaud, Zurich par exemple).

Mais au-delà de ces spécificités, il est cependant possible d'esquisser un arrêt sur image au niveau national de la thématique de l'accompagnement du choix d'études et de carrière au gymnase.

Voici les résultats les plus significatifs de la consultation auprès des Cantons.

### 2.1 Les lignes directrices cantonales

QI-1 – Quels concepts, lignes directrices ou directives concernant l'amélioration de l'orientation au secondaire II existent ou sont en développement dans votre Canton ?

A cette première question de l'enquête, 6 cantons nous ont fourni leurs concepts cantonaux ou leurs lignes directrices. Un certain nombre de cantons ont répondu qu'ils ne possédaient pas (encore) de document spécifique au niveau cantonal mais des concepts au niveau des écoles. Quelques exemples nous sont parvenus (5). Un dernier groupe s'appuie sur les documents de leur office d'orientation (4).

Depuis notre enquête en avril 2018, les discussions et les travaux autour de ce thème ont continué dans les cantons. L'étape II de consultation des écoles, qui a eu lieu presque une année après celle des cantons, nous a ainsi donné accès à des travaux récents : 5 nouveaux concepts cantonaux sont venus compléter le tableau esquissé en 2018. Le processus de mise en œuvre de la recommandation est donc bel et bien en marche et devrait aboutir à l'été 2020, suivant les dernières décisions de l'Assemblée générale de la CESFG<sup>11</sup>.

#### 2.1.1 Concepts cantonaux

La forme, la structure, le niveau de détails des **concepts cantonaux** qui nous sont parvenus sont aussi divers que les réalités cantonales. Nous vous en proposons quelques éléments choisis tirés des exemples documentés par les services. Dans la mesure du déroulement logique du texte, les cantons sont cités par ordre alphabétique.

En **Argovie**, lors de l'enquête d'avril 2018, il n'était pas prévu de développer des recommandations cantonales: « *Es gibt kein kantonales Konzept, aber eine kantonale Vorgabe an die Kantonsschulen, den SuS eine Studien- und Laufbahnberatung anzubieten. Die Kantonsschulen nehmen ihre Aufgabe ernst, es ist zurzeit nicht vorgesehen, seitens des Kantons in die schulischen Konzepte einzugreifen, um diese zu verbessern.* »<sup>12</sup>.

<sup>10</sup> 24 cantons et demi-cantons ont répondu sur 27 sollicités

<sup>11</sup> Cf. note 5

<sup>12</sup> Les citations des réponses de l'enquête ou faisant référence à des contenus de documents reçus sont laissées dans leur langue d'origine.

Cependant, les réflexions ont continué et un document a été diffusé en octobre 2018, présentant de façon claire et succincte les objectifs: « *Das Rahmenkonzept bildet die Grundlage für schulische Konzepte und zeigt die Mindestanforderungen auf, die von den Schulen zu erfüllen sind, damit jede Schülerin und jeder Schüler von einem vergleichbaren Angebot unabhängig von der Schulwahl profitieren kann*». Les responsabilités des acteurs y sont aussi clarifiées et un déroulé-type d'accompagnement sur les 4 années proposé.

Les lignes directrices de **Bâle Ville** ont été travaillées à l'automne 2018<sup>13</sup>: « *Das vorliegende Konzept wurde von der Abteilungskonferenz Mittelschulen in Auftrag gegeben und in Zusammenarbeit mit der Studienberatung Basel sowie der Berufsberatung Basel-Stadt erstellt und beinhaltet Ziele, für deren Erreichen die Schulen, die Beratungsstellen wie auch die Schülerinnen und Schüler verantwortlich sind.*»

A **Berne**, des documents datant de 2013 déjà présentent les objectifs de la préparation au choix d'études et de carrière, en détaillent le processus et donnent des indicateurs pour la mise en œuvre. Ces documents sont très complets et traitent tous les aspects questionnés par notre étude.

L'introduction du document «Eckwerte für die Studien- und Berufswahlvorbereitung, S.1» en décrit clairement les intentions: « *Im vorliegenden Dokument wird kurz auf die Bedeutung und den Prozess der Studien- und Berufswahlvorbereitung an Mittelschulen eingegangen. Es folgen die definierten Eckwerte, die eine systematische und kontinuierliche Studien- und Berufswahlvorbereitung mit überprüfbarer Qualität gewährleisten und damit sicherstellen sollen, dass alle Schüler/-innen der Berner Fachmittelschulen und Gymnasien von vergleichbaren Angeboten an den Schulen profitieren können. Viele Mittelschulen verfügen bereits heute über Konzepte und bewährte Angebote. Daher werden in separaten Dokumenten Arbeitsmaterialien und Umsetzungshilfen zusammengestellt als Anregungen zur Ausarbeitung von schuleigenen Konzepten.*»

Le Canton de **Lucerne** dispose également de lignes directrices<sup>14</sup>: «*Der Kanton Luzern verfügt über einen verbindlichen Studienwahl-Fahrplan. Dieser beschreibt die einzelnen Unterstützungsangebote im Berufs- und Studienwahlprozess sowie die Rollen und Aufgaben der Gymnasien und der Studienberatung. Er erstreckt sich über die Zeitspanne von der Schulwahl (Übergang Volksschule - Gymnasium) bis zur Studienwahl und dem Einstieg ins Studium (Übergang Gymnasium - Hochschule).*»

A **Saint-Gall** un concept pour la préparation au choix d'études existe depuis 2011. Il a été actualisé en 2015 et 2017 et fait en collaboration étroite avec l'office d'orientation et les directions de tous les gymnases cantonaux.<sup>15</sup> Le document de 15 pages est complet: buts, bases légales, rôle et devoirs des différents partenaires.

A **Schaffhouse**, il n'y a qu'un seul gymnase et la nécessité de lignes directrices cantonales ne s'était pas fait sentir jusqu'à maintenant. Le sujet était traité en collaboration directe entre l'école et l'office d'orientation. Mais depuis 2017, un nouveau concept pour le choix d'études a néanmoins été préparé<sup>16</sup> et il nous est parvenu lors de notre enquête auprès des écoles (voir aussi point 3 ci-dessous). Il a été mis en œuvre à la rentrée 2018<sup>17</sup>. Il décrit les buts mais aussi les contenus par année de scolarité.

En 2015 déjà, le Canton de **Schwyz** (AMH et BSB) s'est fixé comme objectif de développer des lignes directrices, respectivement des plans de mise en œuvre pour l'accompagnement du choix d'étude dans les écoles

<sup>13</sup> **Basel-Stadt** – Kantonale Rahmenvorgaben Studien- und Laufbahnberatung an den Gymnasien Basel-Stadt

<sup>14</sup> **Lucern** – Studienwahl-Fahrplan: Rahmenkonzept, S.1

<sup>15</sup> **St. Gallen** – « *Konzept Studienwahlvorbereitung für Mittelschüler und Mittelschülerinnen 2011, aktualisiert 2015 und 2017, in Zusammenarbeit Studien- und Laufbahnberatung & Prorektorate aller kantonalen Gymnasien*»

<sup>16</sup> **Schaffhausen**: « *Maturitätsschule: Seit 2017 wird in Zusammenarbeit mit der Kantonsschule SH ein neues Studienwahl-Konzept erarbeitet, welches im Sommer 2018 einlaufend eingeführt werden soll. Es sieht eine verstärkte Zusammenarbeit BIZ SH und Kantonsschule SH vor. Es ist noch nicht soweit fertig, dass es zur Verfügung gestellt werden kann.*»

<sup>17</sup> **Schaffhausen** – Studien- und Berufswahlkonzept Kanton Schaffhausen.

du Sec II schwyzoises<sup>18</sup>. Elles se fondent sur les recommandations du sous-projet 4 et sur le concept existant « Konzept zur Studienwahlvorbereitung an Mittelschulen der Zentralschweizer Studienberatungsstellen». Une documentation fournie est disponible sur le site du canton<sup>19</sup>. Des documents pour les différents niveaux y sont accessibles librement. Les recommandations ont été l'occasion de revoir les concepts existants : *«Im Kanton SZ gab es an jedem der fünf Gymnasien bereits ein Konzept, welches in langjähriger Praxis und in Zusammenarbeit mit dem Amt für Berufs- und Studienberatung erstellt und umgesetzt wurde. In Zusammenhang mit der Umsetzung der EDK-Empfehlung wurden die Konzepte aktualisiert und in einen Gesamt-rahmen des Kantons eingepasst. Zu diesem Zweck wurde ein Prozessraster 'Meilensteine' zu Händen von Schülerinnen und Schülern sowie deren Eltern erarbeitet.»*. La formulation des buts à atteindre y est particulièrement détaillée<sup>20</sup>.

Le canton de **Soleure** s'appuyait jusqu'à présent sur la loi sur les écoles de maturité qui sert de lignes directrices cantonales. En avril 2018 (Enquête-Etape I), il était prévu de développer à l'avenir un concept cantonal. *« Die Verordnung über die gymnasialen Maturitätsschulen verpflichtet die Solothurner Schulen, die SuS bei der Wahl ihres Ausbildungsganges und ihrer späteren Studienrichtung zu unterstützen (§ 17 Abs. 2 GymV; BGS 414.114). Aufgrund dessen haben die Schulen individuelle Konzepte entwickelt, um die Studien- und Laufbahnberatung in Zusammenarbeit mit den kantonalen Fachstellen effektiv umzusetzen. Ein kantonales Rahmenkonzept für die Gymnasien wird gegenwärtig vom zuständigen Amt erarbeitet.»*. Le concept a été finalisé en août 2018<sup>21</sup>. Il décrit les principes, les responsabilités des acteurs et un plan de suivi en trois phases.

Le **Valais** dispose depuis octobre 2018 d'un « Concept cadre pour l'orientation scolaire et professionnelle dans les lycées collèges du canton du Valais. », disponible en français et en allemand. *« Le Valais a décidé de définir des lignes directrices cantonales, tout en laissant à chaque établissement la marge de manœuvre nécessaire pour appliquer des lignes en fonction du contexte qui est le sien. »* et *« Le concept cadre cantonal définit des lignes directrices en ce qui concerne la responsabilité de l'orientation, son accessibilité, les collaborations à instaurer et les prestations à fournir. »* Ce concept vient soutenir la collaboration déjà existante dans le terrain entre office d'orientation et écoles<sup>22</sup>.

**Zurich** a fait un travail conséquent sur le sujet, depuis 2014. Un ensemble de documents détaillés a non seulement été préparé<sup>23</sup> mais également mis en œuvre dans le terrain. Le canton a déjà pu effectuer un premier travail d'évaluation des mesures et a présenté un rapport à son Conseil d'Etat en septembre 2017 (« Umsetzung Rahmenkonzept Studien- und Berufswahl an den Zürcher Mittelschulen – Bericht ») : En juin

<sup>18</sup> **Schwyz** – Rahmenrichtlinien zur Studienwahlvorbereitung

<sup>19</sup> vgl. [www.sz.ch/berufsberatung](http://www.sz.ch/berufsberatung) > Downloads > Konzepte Studienwahl

<sup>20</sup> **Schwyz** - Verbindliche Handlungsfelder (Rahmenrichtlinien, S.2): «

- *«Jede Mittelschule erstellt zusammen mit der BSB ein Umsetzungskonzept zur SWV über die gesamte Mittelschulzeit. Grundlagen sind folgende Dokumente des AMH und der BSB:*
  - o *Rahmenrichtlinien zur SWV*
  - o *Meilensteine der SWV für Mittelschülerinnen und Mittelschüler*
  - o *Beispiele zum Erwerb der Studienwahlkompetenzen (zur Erläuterung)*
- *Jede Mittelschule bestimmt eine Ansprechperson für die SWV, die eine verbindliche Umsetzung des Konzeptes sicherstellt.*
- *Die Umsetzung der SWV an den Mittelschulen wird in einem Zeitgefäss sichergestellt, welches die Schulen definieren.*
- *Die BSB unterstützt die Mittelschulen bei der Umsetzung der SWV durch Vermittlungen von Informationen und Beratung (BIZ, Veranstaltungen wie z.B. Insiders live, Studienwahlparcours, Klassenorientierungen, Elternanlässe, ZEBI, die Informationsbrochure „Ready for..“ usw.) und individuelle Beratung.*
- *Die SWV ist prozesshaft und beginnt in der 1. Klasse.*
- *Die Mittelschulen informieren sowie dokumentieren die Eltern über die Meilensteine und die Angebote der BSB.»*

<sup>21</sup> **Solothurn** – Studien- und Laufbahnberatung am Gymnasium. Rahmenkonzept

<sup>22</sup> **Wallis**: *«Der Kanton Wallis hat eine sehr gut aufgestellte Studien- und Laufbahnberatung an den Gymnasien. Auch ist das Berufsinformationszentrum sehr gut ausgestattet.»*

<sup>23</sup> **Zürich** – Rahmenkonzept Studien- und Berufswahl an den Zürcher Mittelschulen ZH (19.01.2016) und Beilagen zum Rahmenkonzept Studien- und Berufswahl an den Zürcher Mittelschulen:

- Eckwerte
- Studienwahl-Fahrplan
- Schulspezifisches Studien- und Berufswahl-Konzept
- Überfachliche Kompetenzen für die Studien- und Berufswahl»

2017, les 20 gymnases avaient tous soumis leur concept au canton. Une responsable de projet examina alors ces propositions suivant des critères précis comme la conformité avec les lignes directrices cantonales, la présence d'objectifs concernant le plan de suivi du choix d'études et la documentation, la qualité des services de soutien, voire la comparaison avec la version précédente quand elle existait. Toutes les écoles reçurent un feedback spécifique sur leur concept et une liste de bonnes pratiques compilées de tous les concepts. Deux écoles ont été priées de retravailler leur concept et six ont spontanément amélioré leur inspirées par la liste des bonnes pratiques. Une liste d'objectifs très claire a été donnée aux écoles<sup>24</sup>.

Constat : La mise en place de lignes directrices cantonales thématise le sujet du choix d'études et de carrière au Secondaire 2 au niveau du canton et définit les rôles des différents partenaires concernés. Une description claire des attentes, vis-à-vis des écoles notamment, permet à celles-ci d'y répondre à satisfaction et d'être dans un dialogue avec leur canton concernant cette thématique.

Un investissement en temps et en ressources est consenti pour la mise en place et le suivi de telles lignes directrices. Les cantons prennent en compte la recommandation 4 du 17.03.16 de la CDIP.

### 2.1.2 Pas de concept cantonal, concept au niveau des écoles

Dans quelques cantons, le processus est inversé et l'accent est mis sur les concepts au niveau des écoles. Il n'y a pas (encore) de directives cantonales. Une des raisons évoquées est le nombre restreint d'établissements.

Uri n'a par exemple qu'un seul gymnase. Une distinction entre concept cantonal et concept d'établissement n'était donc a priori pas pertinente<sup>25</sup>. Cependant depuis novembre 2017, la Kantonale Mittelschule dispose d'un concept de mise en œuvre d'accompagnement du choix d'étude, en accord avec le canton. Ce concept est très complet, et mêle éléments stratégiques et de mise en œuvre.

L'accent est mis sur les concepts des écoles dans les cantons suivants : **Glaris** (« *Der Kanton Glarus hat nur eine Kantonsschule. Die kantonale Berufs- und Laubahnberatung hat in Zusammenarbeit mit der Schulleitung und den Studienwahlverantwortlichen der Kantonsschule sowie der Studienberatung Pfäffikon SZ (welche im Leistungsauftrag auch die Klassen- und Einzelberatung durchführt nach der Schulinternen Triage) ein Konzept erarbeitet.* »); **Nidwald** (« *Da im Kanton nur ein Gymnasium existiert, wurde kein kantonales Konzept, sondern nur ein Schulkonzept entwickelt.* »<sup>26</sup>); **Obwald** (« *Die Vorgabe sind die EDK-Empfehlungen zur Verbesserung der Studien- und Laufbahnberatung. Für das einzige öffentliche Gymnasium im Kanton liegt ein Konzept für die Studienwahlvorbereitung vor.* »)

<sup>24</sup> **Zürich** – Bericht, S.2: «*Alle Schulen halten folgende Vorgaben ein:*

- *An jeder Schule ist ein Schulleitungsmitglied zuständig für die Studien- und Berufswahl.*
- *Alle Schulen arbeiten mit einer/einem Studienberater/in des biz Oerlikon zusammen.*
- *Alle Schulen haben einen Studienwahlfahrplan (grafische Übersicht der Angebote) auf Basis einer einheitlichen Vorlage.*
- *Bei allen Schulen sind die Module zur Studien- und Berufswahl über die gesamte Ausbildungszeit (also nicht nur im Vormatura- und Maturajahr) verteilt. Die Schülerinnen und Schüler setzen sich also mehrmals während der Ausbildung mit der Studien- und Berufswahl auseinander.*
- *Alle Schulen informieren nicht nur Schülerinnen und Schüler, sondern auch Eltern über die Studien- und Berufswahl.*
- *Untergymnasiastinnen und -gymnasiasten, die einen Abbruch des Gymnasiums in Erwägung ziehen oder umsetzen, werden unterstützt.* »

<sup>25</sup> **Uri** : «*Der Kanton Uri hat nur eine Mittelschule und keine Fachmittelschule. Eine Unterscheidung von Gesamtkonzept und Schulkonzept ist für Uri nicht sinnvoll. Die strategische Führung der Kantonalen Mittelschule Uri wird im Kanton Uri durch den Mittelschulrat wahrgenommen. Bereits vor mehreren Jahren hat der Mittelschulrat an der Kantonalen Mittelschule Uri eine «interne Studienberatung» eingerichtet. Im November 2017 hat der Mittelschulrat das Umsetzungskonzept zur «Studienberatung an der Kantonalen Mittelschule - Umsetzungskonzept» gutgeheissen.* »

<sup>26</sup> **Nidwald** – Berufs- und Studienwahlvorbereitung am Kollegium St. Fidelis Stans

Constat : Certains cantons avec un nombre restreint de gymnases ont suivi un processus *bottom up* mettant dans un premier temps l'accent sur les concepts au niveau des écoles. Des cantons avec peu d'établissements ont cependant développé, dans un deuxième temps, un document cantonal (Schaffhouse, Soleure). Des enjeux stratégiques et financiers sont liés à l'accompagnement du choix d'études et de carrière et justifient la nécessité d'une perspective cantonale.

### 2.1.3 Documents de référence des offices d'orientation

La responsabilité de définir une ligne cantonale concernant cette thématique est, dans d'autres cantons encore, laissée très clairement aux offices d'orientation, pour lesquels il s'agit alors d'une mission parmi d'autres, plus vastes, concernant l'entier parcours de l'étudiant-e, de l'école obligatoire à l'accès à la profession. Le Sec II s'appuie alors sur les plans prévus par les offices d'orientation :

**Appenzell Rhodes Extérieures:** « *Es gibt ein kantonales Beratungskonzept der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung, in dem die Rahmenbedingungen, die Angebote der BSLB, die Grundhaltung der Beratungspersonen, Beratungsgestaltung und -prozess sowie die interne und externe Zusammenarbeit und die Massnahmen für die Beratungsqualität allgemein beschrieben werden.* »

**Liechtenstein:** « *Das Liechtensteinische Gymnasium führt zusammen mit dem Amt für Berufsbildung für alle Schülerinnen und Schüler der 8. Schulstufe obligatorische Beratungs- und Orientierungsanlässe durch. Zusätzlich werden individuelle Standortgespräche mit Eltern und Schülern angeboten.* » ou encore « *Es besteht eine langjährige Arbeit mit dem Amt für Berufsbildung. Ein eigentliches Konzept wurde aber nicht erstellt.* »

**Grisons:** « *Gemäss kantonaler Verbindliche Handlungsfelder<sup>27</sup>: Gesetzgebung sorgt die Regierung für ein bedarfsgerechtes dezentrales Angebot an Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung. Zuständig für den Vollzug dieser Aufgaben ist das Amt für Berufsbildung. Für die Schüler des Obergymnasiums erfolgt die Berufsberatung bei der kantonalen Berufs- und Laufbahnberatung, für die Untergymnasiasten und Schüler der Abteilungen HMS und FMS jedoch bei einem externen Berufsberater, welcher gleichzeitig als Teilzeit-Mitarbeiter (50%) beim Amt für Berufsbildung (AfB) tätig ist.* »

**Tessin:** « *In Ticino in tutte le sedi di scuola media superiore è prevista la presenza di un orientatore/orientatrice dell'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale secondo un calendario predefinito di presenza, che prevede circa un paio di giorni alla settimana nella sede scolastica. Colloqui / Salone degli studi dove presenziano tutte le università svizzere e la SUPSI* »

**Thurgovie:** « *Die Studien- und Laufbahnberatung verfügt über entsprechende Angebote, die sie in Zusammenarbeit mit den Mittelschulen anbietet.* »

Constat : Les documents émis par les offices d'orientation ont souvent une portée stratégique plus large que la dimension des collèges et sont plutôt une description des mises en œuvre dans toutes les écoles, que ce soit du Sec II formation générale ou autres. Ces documents sont cependant la marque d'une collaboration effective entre services d'orientation et écoles.

<sup>27</sup> Graubünden – Rahmenrichtlinien, S.2

## 2.1.4 Pas de lignes directrices cantonales

Finalement, d'autres mentionnent simplement qu'ils ne possèdent pas (encore) de lignes directrices cantonales: **Neuchâtel**<sup>28</sup> et **Appenzell Rhodes-intérieures**<sup>29</sup>. **Bâle campagne** signale que des travaux sont en cours pour un concept cantonal<sup>30</sup> et **Genève** a lancé une grande réflexion pour l'orientation au niveau de l'école obligatoire. Il n'est pas précisé cependant si un chapitre concernant le Sec II y est prévu.<sup>31</sup>

## 2.2 L'évaluation de la mise en œuvre

QI-3 – Des mesures sont-elles prévues au niveau du Canton pour évaluer l'atteinte des objectifs fixés ? Si oui, lesquelles ; si non, comment est évaluée, de façon plus générale, l'efficacité des mesures mises en place ?

Trouve-t-on des critères de succès et d'efficacité décrits dans les lignes directrices pour permettre, dans un deuxième temps, une évaluation qualitative des mesures préconisées ?

Un peu plus de la moitié des cantons interrogés assurent que des mesures spécifiques sont prises pour évaluer l'atteinte des objectifs fixés (QI-3 : 13 réponses oui, 10 non).

Les mesures citées sont :

- Des **enquêtes auprès des élèves**, notamment avec les enquêtes standardisées de l'ipes/ifes<sup>32</sup>, ou par des enquêtes « maison » menées par les écoles auprès de leurs élèves et de leurs parents<sup>33</sup>. Des enquêtes auprès d'anciens élèves sont aussi mentionnées<sup>34</sup> ;
- L'appui de **statistiques** concernant *le drop out*<sup>35</sup> ;
- L'**évaluation** de workshops internes ou **de manifestations** particulières ;
- La **rencontre** régulière entre les directeurs des écoles et les responsables de l'administration, en particulier des offices de l'orientation<sup>36</sup> et/ou des services du Sec II et de l'orientation<sup>37</sup> ;
- Le **contrôle de la mise en oeuvre** par l'office d'orientation (par des données statistiques du nombre de rencontres, de dossiers,...)<sup>38</sup>, ou des processus de contrôle de la qualité plus complets (voire la mise en place d'un système de management de la qualité<sup>39</sup>).

Quelques cantons sont plus explicites concernant ces mesures :

<sup>28</sup> **Neuchâtel**: « Nous n'avons pas de directives à proprement parler. Notre canton dispose d'un centre d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OCOSP). »

<sup>29</sup> **Appenzell Innerrhoden**: « Im Bereich der Studienberatung besteht eine Vereinbarung mit dem Kanton Appenzell A.Rh. »

<sup>30</sup> **Basel-Landschaft**: « Es gibt bisher keine kantonalen Vorgaben. Alle 5 Gymnasien haben heute ein eigenes Konzept. Ein Handbuch ist in Vorbereitung. »

<sup>31</sup> **Genève** : « Le canton est actuellement en train de réfléchir à un nouveau concept concernant l'orientation scolaire au niveau de l'école obligatoire (dispositif IOSP, "Information et orientation scolaire et professionnelle"). Pour ce faire différents groupes de travail ont été constitués afin de repenser le dispositif ainsi que les supports distribués aux élèves. »

<sup>32</sup> mentionnées à **Obwald, Luzern, Solothurn, Uri**

<sup>33</sup> **Appenzell Ausserrhoden, Thurgau**

<sup>34</sup> **Liechtenstein, Genève** ; la Kantonsschule **Schaffhausen** fait une enquête systématique auprès des élèves ayant obtenu leur maturité pour un feedback général et l'office d'orientation de ce même canton le fait également plus spécifiquement pour la satisfaction de l'accompagnement au choix d'études.

<sup>35</sup> produites par l'office fédéral de statistiques et par le SRED (Service de la recherche en éducation - GE)

<sup>36</sup> **Luzern** – Studienwahl-Fahrplan: Rahmenkonzept, S.7: Qualitätssicherung «Die Umsetzung des Studienwahl-Fahrplans wird von der Dienststelle Gymnasialbildung und der Dienststelle Berufs- und Weiterbildung regelmässig evaluiert. Die Dienststelle Gymnasialbildung ist für die Gymnasien zuständig, die Dienststelle Berufs- und Weiterbildung für die Beratungs- und Informationsangebote des BIZ.» et «Periodisch findet ein Austausch zum Studienwahl-Fahrplan statt mit den Kontaktpersonen der Gymnasien. Dieser wird von der Studienberatung organisiert.» mais aussi **Ticino**: «La direttrice dell'Ufficio dell'orientamento verifica il numero di consulenze effettuate.»

<sup>37</sup> **St. Gallen**: «Jährliche Besprechung Amt für Mittelschulen – Studien- und Laufbahnberatung zur Konzeptüberprüfung»

<sup>38</sup> Notamment **St. Gallen**: «Statistik zur Nutzung der Angebote der Studien- und Laufbahnberatung»

<sup>39</sup> **St. Gallen** : prévu pour 2019

**Uri** consacre un chapitre entier à la *Qualitätssicherung*<sup>40</sup> mentionnant les éléments suivants : un reporting annuel du conseiller en orientation, statistiques à l'appui, des enquêtes auprès des étudiant-e-s, les enquêtes ipes/ifes auprès des anciens étudiant-e-s, le monitoring des données de l'accompagnement en interne et en externe des professionnels de l'orientation, une rencontre annuelle entre le recteur et le responsable de l'orientation cantonal, et la formation continue des orienteurs à la qualité et à son contrôle. Un groupe de pilotage Qualité fonctionne depuis 2017.

Le canton de **Zurich** a fait une analyse poussée de la réalisation des objectifs fixés. Un rapport complet et détaillé a été présenté à leur Conseil d'Etat à l'été 2017 (cf. ci-dessus). Une boucle complète d'amélioration a donc déjà été effectuée.

Ceux qui ne prévoient pas de suivi qualitatif citent de leur côté quelques initiatives pouvant relever d'un certain contrôle de la qualité :

- L'efficacité est évaluée au niveau des établissements scolaires<sup>41</sup> ;
- Des statistiques sont tenues sur les échecs au tertiaire ;
- Des feedbacks sont demandés aux étudiants sous différentes formes par le canton, voire par l'office d'orientation<sup>42</sup>.

Constat : L'évaluation de la mise en œuvre des lignes directrices dans les écoles semble se faire de manière non systématique et assez générale, ou concerne des événements ponctuels. Deux ou trois cantons disposent d'une approche qualitative.

### 2.3 La collaboration avec les parties prenantes

QI-5 – Avez-vous collaboré avec d'autres partenaires cantonaux pour élaborer et mettre en œuvre ce concept cantonal ?  
 QII-8 – Quelles directives sont données aux écoles concernant les buts qu'elles doivent s'y fixer ?

Ces deux questions de l'enquête auprès des cantons abordaient les échanges avec les partenaires concernés, que ce soit pour établir les lignes directrices cantonales ou pour mettre en place les mesures dans les écoles.

Les **professionnels de l'orientation**, sont des partenaires incontournables pour définir la stratégie OPUC et ils travaillent en étroite collaboration avec les écoles. Les rôles des **parents** et des **élèves** sont aussi mentionnés systématiquement. Au niveau de l'**administration**, plusieurs collaborations entre cantons sont signalées<sup>43</sup> et les établissements du **tertiaire** sont associés à l'étape de la mise en œuvre, depuis de nombreuses années, sans qu'aucune directive ou recommandation ne formalisent ce lien.

Dans toutes les réponses, le rôle de l'**école**, comme institution, est estimé central.

A **Bâle Ville**<sup>44</sup>, la collaboration gymnase - offices d'orientation est un but affiché dans les lignes directrices : *« Es findet eine intensive Zusammenarbeit zwischen den Gymnasien und der Studienberatung Basel sowie der Berufsberatung Basel-Stadt statt, wodurch eine prozesshafte Berufs-, Studien- und Laufbahnwahl über die gesamte Schulzeit ermöglicht wird. »*

<sup>40</sup> Uri – Studienberatung an der Kantonalen Mittelschule – Umsetzungskonzept, S. 13

<sup>41</sup> Argovie

<sup>42</sup> Schaffhausen

<sup>43</sup> Obwald/Nidwald

<sup>44</sup> Basel-Stadt – Kantonale Rahmenvorgaben Studien- und Laufbahnberatung an den Gymnasien Basel-Stadt, S. 2

A **Berne**, les rôles sont bien décrits<sup>45</sup> : la responsabilité de préparer du mieux possible les jeunes à leur choix d'études ou de carrière est partagée entre les écoles et les offices d'orientation<sup>46</sup>. A côté de la préparation du point de vue du contenu («*fachlich*»), une formation réussie doit amener le jeune à faire un choix correspondant à ses intérêts et à ses aptitudes lui permettant une intégration à long terme dans le marché du travail.

Le rôle de l'école est aussi précisé : «*Im Lehrplan<sup>47</sup> für den gymnasialen Bildungsgang steht zur Studien- und Berufswahlvorbereitung: «Die Studien- oder Ausbildungswahl ist Teil des Gesamtauftrages des gymnasialen Bildungsgangs. Die Schulen begleiten ihre Schülerinnen und Schüler in diesem Prozess, stellen sicher, dass diese rechtzeitig über ihre weiteren Ausbildungsmöglichkeiten informiert werden, und geben ihnen die Möglichkeit, an den Informationsanlässen der weiterführenden Bildungsinstitutionen teilzunehmen. Die Schulen regeln die konkrete Organisation und Durchführung der Studienwahlvorbereitung in eigener Verantwortung.»*»

Des arguments supplémentaires soulignent le rôle prépondérant de l'école<sup>48</sup> : «*Es ist wichtig, dass die Studien- und Berufswahlvorbereitung unter der Federführung des Gymnasiums bzw. der FMS erfolgt, weil:*

- *die Schule die Zielgruppe am besten kennt;*
- *alle Schüler/innen von der Veranstaltung der Schule zum Thema Studien- und Berufswahl profitieren können;*
- *eine gute Wahl einen aktiven Informations- und Entscheidungsprozess voraussetzt, der sich über einen längeren Zeitraum erstreckt;*
- *die Schule in der Lage ist, das Thema zu verschiedenen Zeitpunkten aufzugreifen und die Schüler/innen zu sensibilisieren und zu motivieren.»*

Les offres de l'office d'orientation viennent alors en complément ou permettent un approfondissement individuel d'un processus et d'activités initiés au sein de l'école.

A **Lucerne**, élèves, parents, école et offices d'orientation sont mentionnés: «*Beteiligt sind dabei neben den Schüler/-innen und ihren Eltern:*

- *Die Gymnasien mit verschiedenen Angeboten im Studienwahl-Fahrplan*
- *Das BIZ mit den verschiedenen Angeboten zur Unterstützung der Berufs- und Studienwahl.»<sup>49</sup>*

Une personne de contact au sein de l'école est la personne de référence pour la direction, les enseignants et les professionnels de l'orientation.

A **Schwyz**, l'importance du travail conjoint entre école et office d'orientation est souligné. Les concepts développés par les écoles en 2017 ont été contrôlés et approuvés par l'office d'orientation. Les lignes directrices citent clairement l'ensemble des acteurs impliqués : «*Die Studienwahlvorbereitung ist eine **Kooperationsaufgabe**. Die Schülerinnen und Schüler werden in ihrem eigenverantwortlichen Bildungsentscheid von den Kooperationspartnern unterstützt. Dies sind die Eltern, die Mittelschule und die Lehrkräfte, die Hochschulen und die Studienberatung.»<sup>50</sup>*

Une personne de référence pour la thématique au sein de chaque école est aussi la garantie d'une mise en oeuvre adéquate du concept.

**Schaffhouse** décrit l'intensification des contacts entre gymnase et office d'orientation comme un des buts à atteindre<sup>51</sup> : «*Die Zusammenarbeit mit dem BIZ Schaffhausen wird ausgebaut und intensiviert.»*

<sup>45</sup> **Bern** - Eckwerte für Studien- und Berufswahlvorbereitung, S.1

<sup>46</sup> BSLB: Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

<sup>47</sup> **Bern** – Lehrplan gymnasialer Bildungsgang, S.17

<sup>48</sup> **Bern** – Eckwerte für Studien- und Berufswahlvorbereitung, S.2

<sup>49</sup> **Luzern** – Studienwahl-Fahrplan: Rahmenkonzept, S.2

<sup>50</sup> **Schwyz** – Rahmenrichtlinien S.2

<sup>51</sup> **Schaffhausen** – Studien- und Berufswahlkonzept, S. 3

En **Valais**<sup>52</sup>, quelques principes de collaboration, qui doivent être valables dans chaque école, ont été définis : la collaboration avec l'office d'orientation est décrite, celle avec les parents, mais aussi la collaboration des écoles du secondaire II avec les écoles du degré secondaire I et les écoles du degré tertiaire.

Au niveau romand, la **CLOR** (Conférence latine de l'orientation / CIIP) a rédigé des lignes directrices à l'intention de ses orienteurs, pour les « prestations d'orientation pour les élèves du Secondaire II et facteurs de succès » (31.01.18) dans lesquelles le travail en étroite collaboration avec les partenaires présents dans l'établissement est mis en avant (cf. p. 2) « *Les prestations d'orientation doivent être délivrées en complémentarité avec les interventions des écoles et des partenaires. Ce faisant, la coopération des enseignant-e-s et de la direction est essentielle et implique une répartition claire des tâches entre ces intervenant-e-s, ainsi qu'un travail en réseau.* »<sup>53</sup>

Constat : La collaboration avec les offices d'orientation est jugée primordiale. Elle est souvent en place, parfois encore en cours d'organisation. Le contexte est favorable à l'évolution des pratiques, avec les réflexions menées par le SEFRI dans le cadre de sa vision 2030 de la formation professionnelle, et les décisions prises par l'AG de la CESFG le 20.03.19.

Dans le terrain, les structures cantonales sont assez disparates et des modes de fonctionnement propres à chaque réalité sont mis en place. Une réflexion sur les rôles de chacun puis leur formalisation sont deux étapes incontournables pour une mise en œuvre couronnée de succès.

Les systèmes où les responsabilités sont clairement définies et où le dialogue est institutionnalisé (ne serait-ce que sous forme de rencontres régulières par exemple) permettent un ajustement en continu des mesures et des moyens.

## 2.4 Des recommandations précises aux écoles ?

QII-6 – Quelles directives sont données aux écoles concernant les buts qu'elles doivent s'y fixer ?

QII-7 – Quelles directives sont données aux écoles concernant la mesure de l'atteinte de leurs objectifs ?

La grande majorité des cantons n'ont pas émis de recommandations précises à leurs écoles quant aux buts à atteindre (QII-6) ou quant aux mesures de contrôle de ces buts (QII-7<sup>54</sup>).

La mission générale d'accompagner le choix d'études est confiée aux écoles et la demande d'avoir un plan pour ce faire est formulée clairement, parfois avec un délai dans le temps, mais une liberté quant aux moyens de mise en œuvre est laissée<sup>55</sup>.

Dans les cantons possédant des lignes directrices détaillées, les écoles doivent s'assurer de la conformité de leur plan avec le cadre cantonal. Une « ligne commune » est demandée entre les écoles qui organisent individuellement la mise en œuvre et quelques (rares) cantons plus directifs proposent des objectifs clairs à atteindre :

<sup>52</sup> **Valais** – Concept cadre pour l'orientation scolaire et professionnelle dans les lycées collèges du canton du Valais, p.2

<sup>53</sup> Le **Valais** fait explicitement référence à ce document de la CLOR dans son concept cadre, cf. note 47.

<sup>54</sup> Les réponses à la question QII-7 recourent souvent les réponses à la question QI-3 : **Vérification des objectifs** : Des mesures sont-elles prévues au niveau du Canton pour évaluer l'atteinte des objectifs fixés ? Si oui, lesquelles ; si non, comment est évaluée, de façon plus générale, l'efficacité des mesures mises en place ?

<sup>55</sup> **Basel-Stadt** – Kantonale Rahmenvorgaben Studien- und Laufbahnberatung an den Gymnasien Basel-Stadt, S. 3: « *Jede Schule erstellt bis Ende Schuljahr 2018/2019 in Zusammenarbeit mit der Studienberatung Basel ein schulspezifisches Studien- und Berufswahlkonzept mit einem Studienwahl-Fahrplan für die gesamte Schulzeit.* »; **Solothurn** – Studien- und Laufbahnberatung am Gymnasium. Rahmenkonzept, S. 2: « *Die im vorliegenden Rahmenkonzept aufgeführten Beratungsangebote sind als Mindestanforderung zu verstehen.* »

A **Berne**, dans les lignes directrices, trois critères sont listés<sup>56</sup>: « *Die Konzepte zur Studien- und Berufswahlvorbereitung der einzelnen Schulen müssen nicht identisch sein, sich aber an folgenden Eckwerten orientieren:*

1. *Schriftliches Konzept zur Studien- und Berufswahlvorbereitung: es beinhaltet Ziele, Massnahmen, verantwortliche Personen und Gefässe (inkl. Zeiträumen)*
2. *Qualitätssicherung: Die Konzepte der Schulen werden der BSLB zugestellt, die sie fachlich überprüfen und die Durchführung von Befragungen bei den Schüler/innen zur Überprüfung der Qualität und Wirksamkeit der Studien- und Berufswahlvorbereitung liegt in der Kompetenz der Schule.*
3. *Zusammenarbeit Gymnasium/Fachmittelschule – BSLB: Die BSLB unterstützt die Schulen bei Bedarf...; Für die Umsetzung an den Schulen findet zusätzlich ein Jahresbesprechung zwischen den verantwortlichen Personen seitens Schule und BSLB statt. »*

**Zürich** propose une check list pour la mise en œuvre des objectifs figurant dans le concept dans un document très complet, annexe du document de base, qui vise à aider concrètement les écoles à développer leurs propres concepts<sup>57</sup>.

Constat : Le niveau de description de ce qui est attendu dans les écoles par le canton reste dans la majorité des cas très général.  
Une liste de recommandations précises peut aider les établissements dans la mise en œuvre.

### 3. Situations dans les écoles

En 2013, dans le cadre du sous-projet 4 conduit par la CDIP dans le prolongement de l'évaluation EVAMAR II<sup>58</sup>, une enquête auprès d'une trentaine d'écoles sur leurs concepts de choix professionnel et d'études des élèves avait été menée par le WBZ CPS (ancien nom du ZEM CES).

1/3 des gymnases seulement répondait alors « oui » à la question « Disposez-vous d'un concept pluriannuel ? » ; aucun ne disposait en interne d'un-e enseignant-e avec une formation complémentaire concernant ce sujet et la moitié seulement des établissements impliquait les maîtres de classe dans le processus alors que les manifestations avec les offices d'orientation n'étaient de loin pas systématiques.

La situation a-t-elle changé ? La recommandation faite en 2016 par la CDIP concernant le choix d'études et de carrière au gymnase (cf. note 56) a-t-elle eu un impact visible dans les gymnases ?

Avant même d'enquêter directement auprès des écoles, le constat pouvait être fait que de nombreuses ressources sont accessibles en ligne et que les écoles disposent, de manière générale, d'un plan d'accompagnement du choix d'études et de carrière s'étendant sur plusieurs années. Le plan pluriannuel semble aujourd'hui une réalité<sup>59</sup> : **Appenzell Rhodes-Extérieures**: « *Das Mehrjahreskonzept beschreibt die Laufbahngestaltungskompetenzen, die idealerweise im Laufe der Mittelschule erworben werden sollen, stellt ein Arbeitsmittel vor und gibt eine chronologische Übersicht über die vorgesehenen Veranstaltungen und Angebote.* »

<sup>56</sup> **Bern** – Eckwerte für die Studien- und Berufswahlvorbereitung, S.3

<sup>57</sup> **Zürich** – Rahmenkonzept Studien- und Berufswahl an den Zürcher Mittelschulen (4 pages) et son document annexe Beilagen zum Rahmenkonzept Studien- und Berufswahl an den Zürcher Mittelschulen (28 pages)

<sup>58</sup> Les sous-projets ont débouché sur des recommandations de la CDIP : [http://edudoc.ch/record/121448/files/gym\\_maturitaet\\_empfehlungen\\_f.pdf](http://edudoc.ch/record/121448/files/gym_maturitaet_empfehlungen_f.pdf)

<sup>59</sup> Cela vaut pour les cantons alémaniques. A nuancer pour les cantons romands.

Un questionnaire systématique aux écoles sur l'existence de concept pour l'accompagnement du choix d'études et de carrière semblait peu ambitieux, dans ce contexte. Le contenu de l'Etape II du monitoring du ZEM CES, à savoir **l'enquête auprès des écoles** (cf. fig.2 p.4), a donc été orienté vers une série de questions interrogeant la mise en perspective avec les directives cantonales concernant l'orientation au gymnase, les processus de suivi et d'amélioration des mesures d'accompagnement, et quelques thématiques concernant spécifiquement les écoles. Des questions ont ainsi été posées aux gymnases sur :

- Le suivi du Canton concernant cette thématique
- Les objectifs que ce sont fixés l'école pour ce sujet, et comment elle en fait le suivi
- Le rôle des enseignant-e-s, not. des maîtres de classes et/ou des fonctions complémentaires (*Zusatz-Funktion*) et de la personne de référence au sein de l'établissement
- La collaboration avec les partenaires régionaux
- Les outils d'accompagnement de la démarche de choix d'études et de carrière et leur taux de satisfaction

Le questionnaire (cf. ANNEXE 2 - questions Etape II de l'enquête) a été envoyé à un panel de 65 établissements scolaires représentant tous les cantons. L'objectif n'était pas l'exhaustivité mais une certaine représentativité permettant de dégager des tendances. 35 écoles ont répondu, majoritairement en Suisse allemande.

### 3.1 Stratégie et travail en commun avec le canton

**Q1a – Quels concepts cantonaux, lignes directrices ou directives concernant l'orientation universitaire et de carrière au secondaire II vous sont proposés par votre canton et sont suivis dans votre école ?**

En écho aux réponses données par les cantons, les gymnases de **Suisse romande** signalent que l'initiative de plans directeurs concernant l'orientation universitaire et de carrière est laissée clairement aux professionnels de l'orientation. Quand des directives cantonales existent, elles proviennent en effet des centres d'orientation et des hautes écoles<sup>60</sup>.

Les autres écoles interrogées ont-elles connaissance des lignes directrices de leur canton ?

En **Argovie**, les écoles font toutes référence au nouveau document « Rahmenkonzept » de leur canton diffusé en octobre 2018. Il y a des contacts réguliers entre l'office d'orientation (ask!) et les partenaires impliqués, notamment pour la mise sur pied des manifestations figurant dans le concept de l'école<sup>61</sup>.

Idem à **Bâle ville**<sup>62</sup> et à **Soleure**<sup>63</sup> où le document, très récent, est connu des écoles. **Bâle Ville** s'est doté de ces lignes directrices fin 2018 (nous l'avons vu ci-dessus point 2) et les écoles sont, dans la foulée, en train de préparer leur propre concept. Les lignes directrices cantonales précisent: «*Jede Schule erstellt bis Ende Schuljahr 2018/19 in Zusammenarbeit mit der Studienberatung Basel ein schulspezifisches Studien- und Berufswahlkonzept mit einem Studienwahl-Fahrplan für die gesamte Schulzeit.*»<sup>64</sup>

A **Bâle campagne**, les gymnases signalent qu'il n'y a pas de directives cantonales et que les contacts se font avec le « BIZ ». Mais toutes les écoles ont un concept et un *Handbuch* est en préparation.

<sup>60</sup> Genève, Fribourg, Neuchâtel, Valais

<sup>61</sup> Alte Kantonsschule Aarau

<sup>62</sup> Basel-Stadt – Kantonale Rahmenvorgaben für Studien und Laufbahnberatung an den Gymnasien Basel-Stadt, 2018

<sup>63</sup> Solothurn – Studien- und Laufbahnberatung am Gymnasium. Rahmenkonzept

<sup>64</sup> Basel-Stadt – Kantonale Rahmenvorgaben Studien- und Laufbahnberatung an den Gymnasien Basel-Stadt, S.3

A **Berne**, un document de référence au niveau du canton existe depuis 2013 déjà (voir ci-dessus point 2). Les écoles s’y réfèrent largement.

Au **Liechtenstein**, il n’y a pas de directives formelles mais des accords oraux entre école et service de la formation professionnelle.

A **Lucerne**, un concept existe (voir ci-dessus point 2) mais les écoles y font référence de manière inégale (une oui, une non). Les directives cantonales n’ont par ailleurs pas, pour les écoles qui ont répondu, été suivies de concepts au niveau de l’école.

**Obwald** et **Appenzell Rhodes extérieurs** n’ont chacun qu’un établissement et le concept d’établissement fait office de directive cantonale, nous l’avons aussi vu ci-dessus.

Dans le canton de **Saint-Gall**, l’actualisation en 2017 des conditions cadres cantonales s’est faite en étroite collaboration entre l’office d’orientation et les prorecteurs des gymnases qui le connaissent donc tous.

Dans le canton de **Schwyz**, ces travaux étaient au programme du canton en 2017-2018, il existe des conditions cadres et des *Meilensteine*, appliquées par toutes les écoles<sup>65</sup>.

Les écoles ne mentionnent pas de directives cantonales de référence en **Thurgovie**.

A **Zürich**, toutes les écoles se réfèrent au concept cantonal très abouti (cf. ci-dessus point 2), sauf les écoles privées qui disent ne pas suivre de directives cantonales.

Constat : Dans les cantons disposant de recommandations cantonales, leur diffusion dans les écoles est une réalité.

### 3.2 Concept OPUC au niveau de l’école

Q2a – Disposez-vous d’un concept d’accompagnement du choix d’étude et de carrière au niveau de votre établissement ?

Après avoir contrôlé le lien avec la perspective cantonale, nous avons demandé aux écoles si elles disposaient d’un concept concernant l’accompagnement du choix d’études et de carrière au niveau de leur établissement. Des **exemples** nous sont ainsi parvenus.

Les documents reçus décrivent les buts, les partenaires impliqués et le déroulé sur plusieurs années. Ils montrent l’importance qu’accordent les écoles à la thématique.

Voici quelques introductions de concepts :

- Kantonsschule Trogen (AR)<sup>66</sup>: *«Ziel des neuen Konzepts für die Studienwahlvorbereitung ist es, die Lernenden während der gesamten 4 Jahre Gymnasialzeit in ihrem Studien- und Berufswahlprozess*

<sup>65</sup> Ainsi dans l’introduction du document Konzept der Studienwahlvorbereitung am Gymnasium der Kantonsschule Ausserschwyz, S.2: *«Die Kantonsschule Ausserschwyz fördert die Studienwahl ihrer Schülerinnen und Schüler und engere Zusammenarbeit mit der Studienberatung des Kantons Schwyz. Das Konzept wurde über mehrere Jahre entwickelt. Es berücksichtigt die Anforderungen des Bildungsdepartements «Meilensteine der Studienwahlvorbereitung für Mittelschülerinnen und -schüler und Eltern», die Rahmenrichtlinien zur Studienwahlvorbereitung des Amts für Mittel- und Hochschulen und des Amts der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sowie die Empfehlungen der EDK zum Teilprojekt 4.»*

<sup>66</sup> Kantonsschule Trogen (AR) - KST\_Konzept Studienwahlvorbereitung\_2015.pdf

anzuleiten und zu unterstützen. Ein übergeordnetes volkswirtschaftliches Ziel ist es, Fehlentscheidungen und daraus folgende Studienabbrüche zu minimieren.»

- Gymnasium Burgdorf (BE)<sup>67</sup>: «Ziel unseres Konzepts für die Studien- und Berufswahlvorbereitung ist eine kontinuierliche Überführung der Berufsinformation in den Sekundarschulen in die Studien- und Berufswahlvorbereitung während der Zeit an unserer Schule. Dabei steht die schrittweise Erweiterung der Persönlichkeitsbildung und Selbstverantwortung im Vordergrund.» L'offre d'accompagnement y est résumée en 4 rubriques : les offres s'inscrivant dans la transition secondaire I – gymnase (pour le choix des options par exemple), celles pour diffuser l'information (mails, dossiers,...), celles qui se déroulent en classe lors de séquences d'enseignements, et les offres externes (offices d'orientation, Hautes école et universités, coachs privés,...)<sup>68</sup>.
- Kantonsschule Obwalden in Sarnen (OW)<sup>69</sup>: «Dieses Konzept skizziert eine ideale Vorbereitung für eine gelungene Ausbildungswahl unserer Studierenden. Es bildet grundsätzliche Haltungen und Angebote mit einem Studienwahlfahrplan der Kantonsschule Obwalden ab. Dabei orientiert es sich an vorhandenen Angeboten und Kooperationen mit weiteren Partnern. Es folgt einerseits dem Verlauf des Schul- und Ausbildungsweges der Sekundarstufe I und II mit dem Übergang auf die Tertiärstufe und andererseits der Beratungspraxis, die aufzeigt, welche Fragen die Ratsuchenden beschäftigen. Zentral ist der Gedanke, dass die Studienwahl nicht nur eine individuelle, sondern eine gesellschaftliche Aufgabe verschiedener beteiligter Kooperationspartner ist.»

En cas d'intérêt pour le partage de « good practices », le ZEM CES mettra à disposition certains de ces documents sur le site zemces.ch.

Les écoles ne disposant pas ou pas encore de concept à proprement parler ont toutes signalé au moins un plan de mise en œuvre des manifestations prévues autour du thème ou des événements organisés année par année<sup>70</sup>.

Constat : Tous les établissements disposent d'une mise en œuvre consciente de l'accompagnement du choix d'études et de carrière. L'ampleur des moyens diffère, d'un simple calendrier des manifestations à un descriptif détaillé d'un processus d'accompagnement de l'élève dans son choix d'études et de carrière sur 4 ans.

### 3.3 Contrôle des objectifs

Q3a – Si vous possédez un concept d'établissement, comment en contrôlez-vous l'atteinte des objectifs ?  
Q3b – De quels indicateurs disposez-vous pour cela ?

Au-delà de la mise en œuvre de mesures, y a-t-il une forme de pilotage du processus au niveau de l'établissement ?

<sup>67</sup> Gymnasium Burgdorf (BE) - SLB Konzept\_Version 1.1\_03.12.15.docx

<sup>68</sup> SLB Konzept\_Version 1.1\_03.12.15.docx, S.2: «Das Angebot am Gymnasium Burgdorf lässt sich grob in vier Rubriken zusammenfassen, die im folgenden Kapitel ausgeführt werden. 1. Übergang Sekundarschule-Gymnasium; 2. Information; 3. Unterrichtsnahen Angebote; 4. Externe Unterstützung.»

<sup>69</sup> Konzept Studienwahlvorbereitung.pdf

<sup>70</sup> Collège de Gambach (FR) ; Liechtensteinisches Gymnasium (LI) ; Lycée Jean-Piaget (NE) ; Kantonsschule Solothurn (SO) – Mein Studienwahlfahrplan (2018/2019)

En réponse, la majorité des écoles listent une série de retours sur les activités d'accompagnement mises en place au sein de leur établissement, qu'ils mènent seuls ou avec un partenaire externe mandaté<sup>71</sup>. Certains éléments ont été cités également par leurs cantons respectifs (voir point 2.2 ci-dessus)<sup>72</sup>.

Sont cités :

- Des **enquêtes** auprès des étudiant-e-s:
  - Enquêtes ipes/ifes<sup>73</sup> : E-D/SEB (Enquête auprès des diplômé-e-s / standardisierte Ehemaligenbefragung) et E-CT/SAB (Enquête auprès d'élèves de classes de terminales / standardisierte Abschlussklassenbefragung) ;
  - Autres enquêtes, dont il n'est pas toujours précisé si ce sont celles de l'ipes/ifes ou non, ou en complément de ces enquêtes ipes/ifes<sup>74</sup>, concernant les élèves diplômés ou ceux de dernière année.
- Des **évaluations de manifestations** organisées par les hautes écoles, Universités et autres manifestations « maison »<sup>75</sup> ;
- Des **réunions** d'échanges et de coordination entre les différents partenaires : Directions, offices d'orientation, enseignants impliqués<sup>76</sup> ;
- Des **feedbacks**<sup>77</sup> ;
- Des **statistiques**<sup>78</sup>.

Ces retours divers sur des activités fournissent quelques **indicateurs** aux écoles :

- Les résultats qualitatifs et quantitatifs des enquêtes auprès des étudiants (de l'ifes ou « maison »)<sup>79</sup> ;
- Les taux de Drop out;

<sup>71</sup> Kantonsschule Obwalden in Sarnen (OW): «mittels mandatierter Person für koordinierte Durchführung»

<sup>72</sup> Pour Bâle Ville, le concept vient d'être mis en place, il est prévu d'en faire un suivi suivant des modalités encore à définir.

<sup>73</sup> Enquêtes SEB et SAB faites systématiquement à Lucerne et à Zurich: Kantonsschule Enge (ZH) : «Systematische Ehemaligenbefragung durch ifes (alle drei Jahre) + individuelle Evaluation der Schule durch ifes (alle sechs Jahre)»; Kantonsschule Rychenberg Winterthur (ZH): «kantonale Ehemaligen-Befragungen»; Kantonsschule Wiedikon (ZH), Kantonsschule Zürcher Unterland (ZH): idem; Enquête SEB: Kantonsschule Wohlen (AG), Campus Muristalden AG (BE); Enquête SAB à Soleure, Kantonsschule Solothurn.

<sup>74</sup> Kantonsschule Trogen (AR): «Jährlich Ehemaligenbefragung»; Kantonsschule Glarus (GL): «Systematische Ehemaligenbefragung»; Kollegium St. Fidelis Stans (NW) : «Die Schule führt Ehemaligenbefragungen durch» et «An dem Mittelschulinformationstages referieren ehemalige SuS des Kollegium über ihre Studienrichtungen»; Kantonsschule Kollegium Schwyz (SZ): «Hier werden unter anderem auch Fragen zur Studienwahlvorbereitung (analog Ehemaligenbefragung ifes) gestellt.»; Kantonsschule Wattwil (SG): «Unsere jährlich Absolventenbefragung beinhaltet Fragen zu den Angeboten der Studien- und Laufbahnberatung»; Kantonsschule Solothurn (SO): «In den Jahren ohne SAB des ifes führen wir eine quantitativ auswertbare interne Abschlussklassenbefragung zusätzlich zum Abschlussgespräch durch».

Enquêtes auprès des élèves de dernière année de gymnase : Gymnasium Oberaargau (BE) ; Kantonsschule Schaffhausen (SH); Kantonsschule Glarus (GL) «Befragung der Schulabgänger»; Kantonsschule Obwalden in Sarnen (OW): «Abschliessende Befragung der Maturandinnen».

<sup>75</sup> Kollegium St. Fidelis Stans (NW) : «Die Schule befragt die SuS nach Veranstaltungen über die Nützlichkeit.»; Kantonsschule Ausserschwyz (SZ): «Veranstaltungen werden evaluiert»; Kantonsschule Kollegium Schwyz (SZ): «Einzelne Veranstaltungen werden gelegentlich von der Schule mittels elektronischer Umfrage evaluiert»; Bündner Kantonsschule (GR): «Feedbacks werden von den Klassen teilweise eingeholt, z.B. nach der Durchführung eines Studieninformationstages.»

<sup>76</sup> Gymnasium Burgdorf (BE) : «Die Schulleitung reflektiert die Studien- und Berufswahlvorbereitung jährlich mit der Vertretung des Schülerrats, der Studien- und Laufbahnberaterin und der verantwortlichen Lehrkraft»; Kantonsschule Kollegium Schwyz (SZ): «Jährlich findet eine Sitzung mit Vertretern der Schule und dem Amt für Berufs- und Studienberatung statt, in welchem auf das vergangene Jahr zurückgeschaut und das nächste geplant wird.»

<sup>77</sup> Gymnasium Burgdorf (BE) : «Das Q-Konzept der Schule sieht formelle Feedbacks im Rahmen der individuellen Schülerbefragung sowie auch in den regelmässig stattfindenden Befragungen der Abschlussklasse und Ehemaligen vor.»; Kantonsschule Solothurn: «In den jährlich stattfindenden Abschlussklassengesprächen mit dem für die jeweilige Klasse zuständigen Schulleitungsmitglied wird der Studienwahlprozess qualitativ abgefragt.»; Kantonsschule Sursee (LU): «Feedback auf verschiedenen Ebenen: Klassenlehrer, Absolventenfragen SAB, Ehemaligenbefragung, EMS-Auswertung»; Alte Kantonsschule Aarau (AG): «Feedbackgespräche der Schulleitung mit Klassen und Schülerinnen und Schülern.»

<sup>78</sup> Campus Muristalden (BE) «Dropout-Rate»; Kantonsschule Glarus (GL): «Anzahl Lernender die ein Zwischenjahr planen; Ergebnis Ehemaligenbefragung im Vergleich mit anderen befragten Schulen.»; Kollegium St. Fidelis Stans (NW) : «Das Berufsinformationzentrum wertet die Studienwahl systematisch aus und informiert die Schule jährlich über die Resultate.»; Kantonsschule Obwalden in Sarnen: «Auswertung der Nutzung der Angebote der Studienberatung»; Kollegium Spiritus Sanctus Brig: «Regelmässiges Feedback der Berufs-, Studien- und Laufbahnplanung». D'autres données recueillies: Kantonsschule Ausserschwyz: «Ab 2019/2020 führen die Klassenlehrpersonen eine Liste, welche Aktivitäten zur Berufs- und Studienwahl ihre SuS wahrgenommen haben».

<sup>79</sup> Befragungen der Abschlussklassen und Ehemaligen - Gymnasium Burgdorf (BE); Campus Muristalden AG (BE); Kantonsschule Schöpfheim (LU); Kollegium St. Fidelis Stans (NW); Kantonsschule Schaffhausen (SH); Kantonsschule Kollegium Schwyz (SZ); Kantonsschule Wattwil (SG).

- Le nombre d'élèves qui font une année intermédiaire et la comparaison des résultats des anciens élèves de leur établissement par rapport à une même cohorte<sup>80</sup>;
- Le nombre de rendez-vous de conseil des conseillers en orientation<sup>81</sup>;
- Les résultats des statistiques sur la fréquentation et la satisfaction des journées d'information et d'orientation<sup>82</sup>;
- Les résultats des statistiques sur le choix d'études<sup>83</sup> et sur la réussite aux premiers examens<sup>84</sup>.

En **Suisse romande**, le suivi n'est pas systématique<sup>85</sup> et les indicateurs cités dans les retours au questionnaire sont les chiffres fournis aux établissements par les hautes écoles et Universités sur le parcours de leurs élèves<sup>86</sup>.

Constat : La mise en œuvre est suivie de contrôles d'effets et d'atteinte des objectifs plus ou moins détaillés. Le niveau est opérationnel (plus quantitatif que qualitatif).  
Un certain nombre de cantons s'appuie sur les enquêtes standardisées de l'ipes/ifes pour améliorer leur controlling interne. Les résultats des questions concernant le choix d'études et de carrière des dernières enquêtes sont disponibles au chapitre 4.

### 3.4 Personnes de référence au sein de l'établissement

Q4a – Y a-t-il au sein de votre établissement une personne de référence pour cette thématique ?

Q4b – Si oui, quelles tâches, respectivement quelles compétences a-t-elle ?

Q4c – Si non, y a-t-il une autre personne qui en porte la responsabilité ?

Les questions Q4 a, b et c concernaient l'existence de personnes de référence porteuses de la thématique au sein de l'établissement scolaire.

#### 3.4.1 Rôle de la direction

Dans toutes les écoles ayant participé à l'enquête, la charge est explicitement donnée à un **membre de la direction**, le plus souvent un doyen (respectivement prorecteur, proviseur) en faisant ainsi une tâche de direction<sup>87</sup>. Quelques exceptions sont à noter, quand un orienteur se trouve à temps partiel dans l'école<sup>88</sup> ou qu'un enseignant prend la tâche de façon déléguée<sup>89</sup>. Une personne de l'administration vient aussi

<sup>80</sup> Kantonsschule Glarus (GL)

<sup>81</sup> Kantonsschule Sursee (LU) ; Kantonsschule Obwalden in Sarnen (OW)

<sup>82</sup> Kantonsschule Obwalden in Sarnen ; Kantonsschule Solothurn : «*Nützlichkeit der obligatorischen Angebote (Informationsanlass der Hochschule bei uns vor Ort und Informationstage in Bern und Zürich) muss > 80% sein; Nützlichkeit der freiwilligen Angebote muss von denjenigen, die sie besucht haben, von > 80% erfüllt sein.*»

<sup>83</sup> Kantonsschule Obwalden in Sarnen

<sup>84</sup> Kantonsschule Zürcher Unterland: «*Einzelne Hochschulen liefern uns Erfolgsmeldungen, bsp. HSG*»

<sup>85</sup> Collège de Gambach (FR), collèges de Genève, Lycée Jean Piaget (NE), Lycée-Collège de l'Abbaye (VS)

<sup>86</sup> Collège de Gambach (FR)

<sup>87</sup> **Bern** – Studien- und Berufswahlvorbereitung am Gymnasium Neufeld, S.1 : «*Zuständig für die Umsetzung und Weiterentwicklung des Konzepts...ist ein Mitglied der Schulleitung, welches eng mit der BIZ und der Universität Bern arbeitet.*»; Bündner Kantonsschule (GR): «*Ein Mitglied der Schulleitung (Prorektorin) ist sowohl Kontaktperson für die Mittelschul- und Studienberatung, aber auch für das Konzept und die Durchführung schulintern verantwortlich.*»

<sup>88</sup> Gymnasium Oberaargau (BE): «*Die BIZ-Delegierte und unsere Schulpsychologin*»; Collège de Gambach (FR): «*Il y a un orienteur à temps partiel dans l'école*»; Lycée Jean-Piaget (NE) : «*Elle reçoit les élèves lors de sa permanence ou sur rendez-vous et les guide dans le processus d'orientation. Au besoin, elle peut solliciter les directions adjointes pour obtenir davantage d'informations sur la situation scolaire des élèves.*»; Lycée-Collège de l'Abbaye (VS) : «*Une conseillère en orientation à 80%*».

<sup>89</sup> Gymnasium Burgdorf (BE): «*Die Aufgabe der Ansprechperson für die Studienwahl GYM3 und GYM4 wurde an eine Lehrkraft delegiert.*»

fréquemment en soutien. D'autres personnes supplémentaires sont parfois associées, pour le suivi ou la mise en place d'offres ou de séances d'informations<sup>90</sup> ou pour l'accompagnement de publics particuliers<sup>91</sup>.

Les **tâches** confiées recouvrent le plus souvent les domaines suivants<sup>92</sup> :

- informer les étudiant-e-s et les enseignant-e-s
- organiser les manifestations
- travailler de concert avec les offices d'orientation
- entretenir un réseau avec le tertiaire

Une portée un peu plus stratégique s'y ajoute parfois, avec un rôle de coordination plus marqué en interne par l'animation de groupes de travail ou de commissions ad hoc, et la charge de faire évoluer le concept<sup>93</sup>.

Constat : La thématique est reconnue comme une des missions de l'école et un membre de la direction en a la charge.

### 3.4.2 Rôles du maître de classe et de l'enseignant-e

Q5 – La tâche d'accompagner le jeune dans son choix d'études et de carrière se trouve-t-elle explicitement dans le cahier des charges du maître de classe, respectivement dans les contenus à aborder lors de l'heure de professeur de classe ?

Q6 – Vos enseignant-e-s sont-ils informé-e-s des offres d'accompagnement du choix d'études et de carrière disponibles dans l'établissement ?

La lecture des documents reçus lors de l'Etape 1 (Enquête auprès des cantons) a mis en évidence quelques objets de questionnement qui n'avaient pas fait l'objet d'une question spécifique :

<sup>90</sup> Gymnasium Burgdorf (BE): «Die Verantwortlichkeit für die Umsetzung des Konzepts für die Schwerpunktfachinformation vor dem Eintritt in das Gymnasium liegt bei der Schulleitung; in erster Linie beim Rektor, in Zusammenarbeit mit dem stufenverantwortlichen Schulleitungsmitglied für das 1. gymnasiale Jahr. Die Schulleitung benennt eine verantwortliche Lehrperson, die in Zusammenarbeit mit der Fachperson der BSLB Angebote und Informationsmodule ausarbeitet und koordiniert.»; Kantonsschule Glarus (GL): «Es gibt mehrere, spezialisierte Ansprechpersonen. Sie organisieren schulinterne Anlässe (...) und bieten individuelle Beratung an»; Kantonsschule Enge (ZH): «Beauftragter für die Organisation des Studien- und Berufswahltag»; Freies Gymnasium Zürich (ZH): «Eine Hauptlehrperson ist damit beauftragt und rapportiert gegenüber dem Rektor»; Kantonsschule Glarus (GL): «Zusätzlich gibt es kostenlose externe Beratung am BIZ Pfäffikon»; Liechtensteinisches Gymnasium (LI): «Es gibt andere Personen, die beispielsweise die Projektwoche zum Betriebspraktikum organisieren. Diese sind nicht Mitglied des Rektorats.»

<sup>91</sup> Gymnasium Liestal (BL): «Die Aufgaben punkto Begabtenförderung werden durch zwei extra dafür eingesetzte Lehrpersonen übernommen.»

<sup>92</sup> Alte Kantonsschule Aarau (AG); Kantonsschule Trogen (AR); Gymnasium Liestal (BL); Gymnasium Bäumlhof (BS); D11, Collèges de Genève (GE); Kantonsschule Sursee (LU); KS Solothurn (SO); KS Schaffhausen (SH); KS Kollegium Schwyz (SZ); KS Wattwil (SG); Kollegium Spiritus Sanctus Brig (VS); Kantonsschule Enge (ZH); Bündner Kantonsschule (GR).

<sup>93</sup> Kantonsschule Wohlen (AG): «Koordination, Steuerung, Initiierung, Kontaktpflege»; Gymnasium Kirschgarten Basel (BS): «Koordination der Angebote, Anpassung des Konzepts, **Leitung einer Arbeitsgruppe** mit engagierten Lehrpersonen»; Campus Muristalden AG (BE): «Kompetenzen: Teil der Schulleitung, Kompetenzen sind also weitreichend: Eingriff in Pflichtenheft, Unterricht, etc...»; Gymnasium Neufeld Bern (BE): «Zusätzlich ist das zuständige Mitglied der Schulleitung Anlauf- und Koordinationsstelle für die internen Akteure, namentlich für die Klassenlehrpersonen, welche für ihre Klasse bei Bedarf einen Block(halb)tag zur Studienwahlvorbereitung beantragen können oder Fachlehrpersonen, welche Fakultativkurse im Hinblick auf einzelne Studiengänge (z. B. Vorbereitung auf den NC-Medizinertest) anbieten können. Das zuständige Mitglied der Schulleitung entscheidet zudem im Einzelfall, ob und in welchem Rahmen Werbemassnahmen von Universitäten und Hochschulen (Präsentationen, Informationsstände, Prospekte, Werbemails) am Gymnasium ermöglicht bzw. weitergeleitet werden. Wie sich aus Abschnitt 2. ableiten lässt, sind das Reflektieren über erlebte Unterrichtseinheiten und das Einüben von Analysetechniken und Suchstrategien praktisch in jedem Fach und damit von vielen Fachlehrpersonen vermittelbar.»; Kantonsschule Ausserschwyz (SZ): «Prorektorin: Planung des Studienwahlkonzeptes zusammen mit Studienberatung, Information der Klassenlehrperson über ihre Aufgabe. Zusammen mit Studienberatung: Organisation von Veranstaltungen.»; Kantonsschule Kollegium Schwyz (SZ): «Der Prorektor ist im regelmässigen Austausch mit dem Amt für Berufs- und Studienberatung.»; Stiftung Theresianum Ingenbohl (SZ): «Erarbeitung und Umsetzung des Konzepts»; Kantonsschule Enge (ZH): «Ausarbeitung und Umsetzung des Schulkonzepts»; Kantonsschule Rychenberg Winterthur (ZH): «Leitung und Mitarbeit in **schulinterner Kommission** «Studien- und Berufswahl»; Reporting und Anträge an Schulleitung resp. Gesamtkonvent»; Kantonsschule Zürcher Unterland (ZH): «Es gibt sogar eine ständige Kommission (**Gesundheitskommission**, Stand 2.2019 in Überarbeitung. Aufgaben: Planung, Durchführung und Evaluation der relevanten Prozesse in Beratung (und Prävention)».

- Le **rôle de l'enseignant-e**, respectivement du **maître de classe** dans l'accompagnement du choix d'études ;
- Les **compétences** que l'**étudiant-e** doit développer pour faire un choix ;
- Les **outils** qui peuvent soutenir le processus de choix.

Ces questions ont donc été posées explicitement aux écoles lors de l'Etape 2 de l'enquête du ZEM CES. Au-delà de l'établissement scolaire qui, comme institution, joue un rôle central dans la mise en place de mesures d'accompagnement du choix d'études (et on le voit avec l'implication de la direction, point 3.4.1. ci-dessus), se pose en effet la question du rôle des enseignant-e-s dans l'accompagnement du choix d'études et de carrière au gymnase.

Quelques concepts cantonaux abordent le sujet :

A **Appenzell Rhodes extérieures**, le rôle des enseignants, notamment maîtres de classe, est décrit dans le concept de la Kantonsschule Trogen<sup>94</sup> : *« Klassenlehrpersonen der KST : Lehrpersonen sind die idealen, pädagogisch geschulten Fachkräfte, um in den Klassen und in der Gruppe die erste Auseinandersetzung der Lernenden mit der eigenen Person und mit Laufbahnfragen anzuregen und deren Entwicklungsschritte kontinuierlich zu verfolgen. Auf dieser Basis kann dann die Studienberatung in Einzelgesprächen aufbauen. »*

**Lucerne** met en avant le rôle du maître de classe<sup>95</sup> : *« Bei der Umsetzung des Studienwahl-Fahrplans wird auf die Mithilfe der Klassenlehrpersonen gezählt: Sie helfen mit, den Informationsfluss sicherzustellen, kennen das Angebot der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung und leisten Unterstützung bei organisatorischen Aufgaben oder als Begleiter bei Anlässen. Sie thematisieren Aspekte der Berufs- und Studienwahl in der Klassenstunde und unterstützen die Lernenden bei Fragen rund um deren schulische Laufbahn. Die Klassenlehrpersonen verfügen über die erforderlichen Kenntnisse der Anforderungen an die Schüler/innen im Studienwahlprozess und beim Einstieg in die künftige Ausbildung. Dies wird sichergestellt durch regelmässige Informationen des BIZ. »* Dans chaque gymnase, un membre de la direction est, en plus, responsable pour la thématique (nous l'avons vu plus haut)<sup>96</sup>.

A **Saint-Gall**, les enseignant-e-s jouent le rôle de relais et d'animateurs<sup>97</sup>. Ils sont des partenaires privilégiés pour les conseillers en orientation. En **Thurgovie**, le rôle d'accompagnement du maître de classe figure dans le concept de la Kantonsschule Kreuzlingen : *« Die Klassenlehrpersonen begleiten den Studienwahlprozess und thematisieren ihn auch in den Klassenlehrerstunden. »* **Uri** consacre tout un chapitre au rôle de l'enseignant.<sup>98</sup> Ils sont des interlocuteurs importants, non seulement de par le fait même qu'ils représentent des *« gelebte akademische Karrieren »* mais surtout de par leur proximité et leur connaissance des élèves. *« Es liegt somit nahe, dass die Lehrpersonen noch stärker in die Verantwortung bei der Studienwahl einzubinden sind. ... Mehr denn je kommt den LP eine Coaching-Rolle zu »*.

En interrogeant ensuite directement les écoles à ce sujet, plusieurs concepts cantonaux abordant la question de façon très explicite, nous pensions trouver une référence systématique au **rôle du maître de classe** dans l'accompagnement du choix d'étude et de carrière au niveau de l'école, or la réalité semble très partagée :

- de nombreuses écoles ont répondu non à la question 5 ci-dessus<sup>99</sup>.

<sup>94</sup> **Appenzell Ausserrhodens** – Konzept Studienwahlvorbereitung an der KST, S.1

<sup>95</sup> **Lucerne** – Studienwahl-Fahrplan: Rahmenkonzept, S.2

<sup>96</sup> **Lucerne** – Studienwahl-Fahrplan: Rahmenkonzept, S.2: *« Jede Schule hat ein SL-Mitglied, welches das Thema «hütet».*

<sup>97</sup> **St. Gallen** – Studien- und Berufswahlvorbereitung für Mittelschüler und Mittelschülerinnen, Konzept, S. 15

<sup>98</sup> **Uri** – Studienberatung an der Kantonalen Mittelschule, S. 11: *« 5 Studienwahlprozess: ein Thema für alle Lehrpersonen »*

<sup>99</sup> Kantonsschule Aarau (AG) ; Gymnasium Liestal (BL): *« Nicht explizit, sie ergeben sich durch das Curriculum der SuS. »*; Gymnasium Bäumlihof (BS): *« Bisher nicht; in der Begleitung der SuS während der Profiwochen haben sie konkrete Aufgaben in diesem Bereich. »*; Gymnasium Kirschgarten Basel (BS); Gymnasium Neufeld Bern (BE); Collège de Gambach (FR): *« Pas directement, mais les professeurs de classe des terminales peuvent faire le relais vers l'orientation. »*; Kantonsschule Schaffhausen (SH); Kollegium Spiritus Sanctus Brig (VS); Freies Gymnasium (ZH); Kantonsschule Enge (ZH); Kantonsschule Rychenberg Winterthur (ZH).

- environ la moitié a répondu oui<sup>100</sup>, précisant parfois : Gymnasium Burgdorf (BE) : « *Die Klassenlehrkräfte informieren die Klassen in regelmässigen Abständen über die bestehenden Angebote. Sie unterstützen die Schülerinnen und Schüler in bilateralen Gesprächen bei der Findung einer realistischen Selbsteinschätzung. Sie informieren die Eltern an regelmässig stattfindenden Elternabenden über die Angebote und Abläufe im Rahmen der Studien- und Berufswahlvorbereitung.*»; Gymnasium Oberaargau (BE): «*Begleitung der Klassen zu den Infoveranstaltungen, Kontrolle der Besuchs-tage*»; Kollegium St. Fidelis Stans (NW): « *Die Pflichten der KLP sind im Lehrplan und im Konzept festgehalten*»; Kantonsschule Kollegium Schwyz (SZ): «*Ja, die Klassenlehrpersonen sind im Rahmen ihrer Aufgaben dazu verpflichtet, die Klassen über die Studienwahl-Veranstaltungen zu informieren, sowie die Module der Studienwahlvorbereitung durchzuführen.*»; Lycée-Collège de l'Abbaye (VS): «*Oui, dans le cahier des charges, le titulaire doit être attentif à diriger l'élève vers la personne ressource et d'autres encore.*»<sup>101</sup>.
- certains maîtres de classe sont de fait impliqués, sans que cela soit mentionné explicitement dans un cahier des charges<sup>102</sup>.
- d'autres reconnaissent que cela manque ou devrait être complété : Kantonsschule Zürcher Unterland (ZH) : «*Teilweise, hier ist noch Handlungsbedarf.*»

En ce qui concerne les **enseignant-e-s**, ils sont bien informé-e-s des offres proposées aux étudiant-e-s au sein de leur école. Les réponses ont été unanimes à la question. Peu de signes cependant d'une implication plus large.

Pour les professionnels de l'orientation, le rôle des enseignant-e-s dans le processus est central<sup>103</sup> et est un des défis à relever.

Constat : Dans les concepts cantonaux, l'enseignant-e est mentionné-e dans deux rôles distincts pour l'accompagnement du choix d'études et de carrière :

- 1) Comme **personne de contact** pour l'étudiant-e au sein de l'établissement
- 2) Dans la mise en œuvre de sa charge de **maître de classe**.

Dans la réalité des écoles, le point de contact est presque toujours un **membre de la direction**. Le rôle dévolu au maître de classe, son implication, ce qui est attendu de lui, va de quelques heures dans le cadre des heures d'informations générales auprès des élèves à un véritable rôle de coach, suivant la culture de l'établissement.

L'enseignant lambda semble lui peu impliqué dans le processus d'accompagnement du choix d'études et de carrière.

<sup>100</sup> Kantonsschule Wohlen (AG) ; Kantonsschule Trogen (AR); Campus Muristalden AG (BE); D11 Collèges de Genève (GE); Kantonsschule Glarus (GL); Kantonsschule Schüpfheim (LU); Kantonsschule Sursee (LU); Kantonsschule Ausserschwyz (SZ): «*Im Reglement über die Aufgaben der KLP aufgeführt*»; Stiftung Theresianum Ingenbohl (SZ); Kantonsschule Wiedikon (ZH).

<sup>101</sup> Kantonsschule Obwalden in Sarnen (OW): «*Ja. Konzept Studienwahlvorbereitung; Überblick Kurs Basis und Chancen*» et «*Klassenlehrpersonen-Coach und Studienberatung. Aufgaben : 1) Briefing, Unterstützung der KLP mit Kontrollfunktion hinsichtlich Durchführung der Vorgaben ; 2): Elternabend; Informationen; Beratungen*»

<sup>102</sup> Liechtensteinisches Gymnasium (LI): «*Die Klassenlehrpersonen erhalten einen Leitfaden und sie können mit dem Lehrmittel "Schritte ins Leben" arbeiten. Die Studien- und Berufswahl ist ein Element, aber im Vordergrund steht dieses Thema nicht.*»; Lycée Jean-Piaget (NE): «*Pas explicitement, mais le rôle du maître de classe est entre autres de « se préoccuper de l'évolution scolaire et personnelle des élèves ». De plus, en début d'année, il présente l'OCOSP et sa permanence.*»; Kantonsschule Wattwil (SG): «*Die Klassenlehrpersonen werden über die Angebote der Studien- und Laufbahnberatung informiert und beraten ihre Schülerinnen und Schüler im Rahmen ihrer Beratungstätigkeit als Klassenlehrpersonen.*»

<sup>103</sup> Cf. résultats de l'enquête de la CDOPU/KBSB auprès de ses membres, fin 2017. Cf. ci-dessous « Autres sources ».

### 3.5 Les compétences à acquérir par l'étudiant-e

Q8c – Travaillez-vous avec le modèle des 4 compétences de la systématique reconnue à l'échelon national pour le choix d'étude ?<sup>104</sup>

Le choix d'études est unanimement décrit comme un processus qui se développe sur plusieurs années et vise à développer toute une série de compétences transversales<sup>105</sup>.

Un modèle répandu – presque un « standard » – décrit quatre sortes de compétences à acquérir :

- Se connaître : connaître ses centres d'intérêt, ses aptitudes, ses valeurs, ses buts et s'évaluer de façon réaliste.
- S'informer : connaître les possibilités de choix d'études ou de métier, utiliser les canaux d'information et connaître les offres de soutien
- Décider : être capable d'arriver à un choix, de mettre des priorités, de comparer des variantes, de gérer l'incertitude
- Franchir le pas : planifier les étapes pour réaliser son objectif, acquérir les compétences manquantes, prévoir le financement,...

La grande majorité des écoles a confirmé connaître ce modèle, qui sert même souvent de base explicite à la construction des plans de suivi dans les gymnases concernés<sup>106</sup>.

En Suisse romande, le modèle semble cependant moins diffusé<sup>107</sup> et ne pas constituer un standard de référence.

Constat : Le développement (parallèle et/ou successif) des quatre compétences décrites dans le modèle se retrouve fréquemment comme fil rouge dans les plans d'accompagnement au choix d'études et de carrière dans les écoles.

### 3.6 Les outils et moyens d'enseignement

Q7 – De quels outils et moyens d'enseignement disposez-vous pour accompagner le choix d'étude ? Sont-ils suffisants de votre point de vue, respectivement du point de vue des étudiant-e-s ?

Pour évaluer le besoin en développement de futurs outils et de matériel d'enseignement ad hoc pour accompagner le choix d'étude au gymnase, il a été demandé aux écoles quel(s) matériel(s) elles utilisaient et si elles en étaient satisfaites.

<sup>104</sup> Q8c. (ANNEXE 2) et lien : [http://www.kbsb.ch/dyn/bin/20640-20693-1-tp4\\_rapport\\_f\\_def.pdf](http://www.kbsb.ch/dyn/bin/20640-20693-1-tp4_rapport_f_def.pdf), page 12

<sup>105</sup> Par exemple : **Solothurn** – Studien- und Laufbahnberatung am Gymnasium. Rahmenkonzept, S. 9: «*Der Entscheid für ein Studium...ist ein Prozess, der schon in der Oberstufe beginnt, mehrere Jahre dauern und verschiedene Phasen durchlaufen kann. Überfachliche Kompetenzen sind für den Studienwahlprozess entscheidend.*»

<sup>106</sup> Exemples: Kantonsschule Sursee (LU): «*Sie bilden die Grundlage des Studienwahlfahrplans*»; Kantonsschule Kollegium Schwyz (SZ): «*Die Liste der Meilensteine, auf welchen das schuleigene Konzept aufbaut, richtet sich nach den vier Kompetenzen.*»; Campus Muristalden (BE): «*Diese waren Teil des Auftrags, den wir von der Erziehungsdirektion des Kantons Bern erhalten haben*»; Kollegium St. Fidelis, Stans (NW): «*Das Konzept ist eng angelehnt an die national anerkannte Systematik*»; Kantonsschule Solothurn (SO): «*Die 4 Kompetenzen werden in unserer Informationsveranstaltung angesprochen und sind Inhalt des freiwilligen Workshops im BIZ sowie des über mehrere Wochen dauernden Freikurses Studienwahl.*»; et encore dans les cantons d'Argovie, Appenzell Ausserrhoden, Basel-Stadt, Liechtenstein, Glarus, Graubünden, Obwalden, Schaffhausen, Valais (romand et germanophone), Zürich.

<sup>107</sup> Exemples : Collège de Gambach (FR) : «*pas explicitement*» ; Genève et Neuchâtel : «*non*».

Les cantons avaient de leur côté mentionné quelques outils : **Genève** cite le programme *Athéna*<sup>108</sup> et les ateliers *Boussole*<sup>109</sup> ; **Saint-Gall** utilise l'outil *Fokus Studienwahl* (CSFO) lors des leçons de maîtres de classe. Cet outil est structuré d'après le modèle des quatre compétences (cf. ci-dessus) ; **Uri** a choisi le *Laufbahn-Portfolio für Mittelschüler/innen* du S&B Institut<sup>110</sup>.

Dans les gymnases, les outils semblent aussi nombreux que les établissements :

- Certaines écoles n'utilisent aucun matériel<sup>111</sup> et citent alors plutôt toute une série de « *zeitliche Gefässe* », c'est-à-dire les différentes manifestations et autres temps dédiés à la thématique ;
- D'autres s'appuient sur des démarches « maison »<sup>112</sup> ;
- Beaucoup font référence aux orienteurs qui disposent d'outils professionnels standards, ainsi qu'aux bibliothèques possédant une nombreuse documentation<sup>113</sup> ;
- Des portfolios sont fréquents comme outil de base<sup>114</sup> : la Kantonsschule Obwalden in Sarnen (OW) utilise comme moyen d'enseignement le *Berufswahltagbuch* de Daniel Jungo/Erwin Egloff<sup>115</sup> en alternative à *Hochschulstudium*, SDBB Verlag et à *Studium in Sicht*, SDBB Verlag ; le Campus Muristalden AG (BE) utilise le *Laufbahn-Portfolio* du S&B Institut.

L'outil développé par la CSFO/SDBB « *Etudes, comment choisir ?* »<sup>116</sup> semble le plus répandu. Les écoles suivantes l'ont mentionné :

- Kantonsschule Schaffhausen: « *Fokus Studienwahl plus Arbeitsheft* »
- Kantonsschule Kollegium Schwyz: « *Fokus Studienwahl (Buch und Arbeitsheft) sowie die Broschüre «Ready for...»* » en plus de moyens d'enseignement pour les heures de maîtres de classe sous la forme de 6 modules, développés en collaboration avec le Amt für Berufs- und Studienwahl.
- Kantonsschule Wattwil (SG) : « *Das verwendete Lehrmittel Fokus Studienwahl erachten wir als gut.* »

Le taux de satisfaction concernant ces outils et moyens d'enseignement semble élevé<sup>117</sup>.

<sup>108</sup> Le programme **Athéna** est un programme d'études anticipées en physique et en mathématiques organisé par la Faculté des Sciences de l'Université de Genève qui s'adresse aux élèves d'avant-dernière et de dernière année du gymnase qui souhaitent découvrir les études universitaires en physique et en mathématiques - <https://www.unige.ch/sciences/fr/faculteetcite/programme-athena/>

<sup>109</sup> Programme d'orientation pour aider dans le choix de formation et les premiers pas à l'université - <https://www.unige.ch/etudiants/bachelor/boussole/>

<sup>110</sup> s-b-institut.ch

<sup>111</sup> Alte Kantonsschule Aarau (AG): « *Lehrmittel werden keine benutzt* »; Gymnasium Bäumlhof (BS): des démarches sont citées, mais pas d'outils ou de matériel d'enseignement. La conclusion est « *Bisher haben wir keinen Bedarf gespürt, mehr Gefässe zur Verfügung zu stellen.* »; Gymnasium Burgdorf (BE); Gymnasium Neufeld (BE); Liechtensteinisches Gymnasium (LI); Kantonsschule Schüpfheim (LU); Lycée-Collège de l'Abbaye (VS)

<sup>112</sup> Kantonsschule Sursee (LU): « *Das Instrument Selbstbeurteilung ist Teil des Konzeptes selbstverantwortliches Lernen am Gymnasium.* »; Gymnasium Liestal (BL); Kantonsschule Solothurn (SO); Kantonsschule Rychenberg Winterthur (ZH): « *selbst erarbeitete/zusammengestellte Lehrmittel in Kombination mit Infomaterial aus SDBB-Verlag* »; Kantonsschule Zürcher Unterland (ZH): « *Broschüre «Fragen, Schwierigkeiten, Probleme» verweist auf Beratungsangebot* ».

<sup>113</sup> Alte Kantonsschule Aarau (AG): « *Informationsmaterial in Mediathek; Informationsplattform BSLB AR;...* »; Gymnasium Kirschgarten Basel (BS): « *Wir arbeiten sehr eng mit der Studienberatung Basel-Stadt zusammen. Die SuS sowie die KLP erhalten gute Materialien.* »; Campus Muristalden AG (BE): « *In der Bibliothek gibt es eine ganze Reihe Bücher zum Thema (siehe IDS Basel/Bern, Campus Muristalden)* »; Collège de Gambach (FR): « *C'est plutôt l'orienteur qui dispose d'outils spécifiques. Ils semblent suffisants.* »; Kollegium St. Fidelis Stans (NW): « *Dokumentation des BIZ. Die Gefässe und Lehrmittel sind ausreichend.* »; Stiftung Theresianum Ingenbohl (SZ): « *Ordner Studienwahlvorbereitung BSB.* »; Kantonsschule Enge (ZH); Bündner Kantonsschule (GR).

A noter aussi d'autres moyens d'informations intéressants, comme la Newsletter de l'office d'orientation du canton de Berne qui paraît 5 fois par an. Une telle Newsletter existe aussi dans les Grisons (parution 8 fois par an) **Graubünden** – <https://www.gr.ch/DE/institutionen/verwaltung/ekud/afb/dienstleistungen/bslb/Gymnasien/Seiten/default.aspx>.

<sup>114</sup> Kantonsschule Trogen (AR) : « *Portfolio/Berufs- und Studienwahlmappe* » (cf. p.2 Konzept Studienwahlvorbereitung an der KST)

<sup>115</sup> Berufswahltagbuch von Daniel Jungo / Erwin Egloff: « *Das Heft liegt vor, zudem verfügen alle LP über den Zugang (link) zu den weiterführenden, nur digital vorhandenen Unterrichtsmaterialien. Link: [www.berufswahltagbuch.ch](http://www.berufswahltagbuch.ch)* »

<sup>116</sup> La version allemande est citée: « *Fokus Studienwahl* ». L'équivalent en français s'appelle : « *Etudes, comment choisir ?* » - <https://shop.sdbb.ch/studienwahl-hochschulen/studien-und-berufswahl/etudes-comment-choisir.html>

<sup>117</sup> Réponses en vrac à la question Q7 « *Sont-ils suffisants... ?* » : « *suffisant* » ; « *ils semblent suffisants* » ; « *bis jetzt gutes Echo zu Gefässen und Lehrmitteln* » ; « *Zusammenarbeit mit dem BSL sehr gut* » ; « *Aus meiner Sicht ausreichend* » ; « *Drei Viertel der befragten Personen (Ehemaligenbefragung) finden, dass die Kantonsschule Trogen sie bei ihrer Berufs- und Studeinwahl ausreichend unterstützt hat.* » ; « *ich denke dass es gut läuft* » ; « *Es bestehen zahlreiche Gefässe, Stellen und Unterstützungsangebote, die in ihrer Kombination für ein Kurzzeitgymnasium ausreichen.* » ; « *Bisher haben wir keinen Bedarf gespürt, mehr Gefässe zur Verfügung zu stellen.* » ; « *Die Rückmeldungen der SuS und Eltern sind positiv.* » ; « *Ich denke, dass die SuS die Angebote als ausreichend betrachten.* » ;

Une seule voix discordante dans les réponses des écoles: la Kantonsschule Sursee (LU) reconnaît qu'aucun outil d'enseignement ad hoc n'est utilisé et que les étudiant-e-s se plaignent parfois d'un manque d'information<sup>118</sup>.

Les conseillers en orientation signalent qu'à leur avis, il manque des moyens modernes d'accompagnement (cf. point 5.1 ci-dessous : défis à relever suite à l'enquête de la CDOPU auprès de ses membres), encore plus dans le contexte actuel de l'introduction de l'ordinateur personnel à l'école (BYOD).

Constat : Peu de manuels de référence sont cités par les Cantons et les écoles. Leur usage n'est pas systématique dans les écoles, et il n'y a pas un outil unique qui est utilisé à grande échelle. Ils sont pourtant un élément clé pour un suivi réussi du choix d'études, comme soutien « pédagogique ».

---

*«Die Gefässe und Lehrmittel sind ausreichend.»; «Ja, ausreichend.»; «Ja»; «Die SuS wie auch die Klassenlehrpersonen erhalten gute Materialien.» et encore Kantonsschule Trogen (AR) : Q7 «Drei Viertel der befragten Personen (Ehemaligenbefragung) finden, dass die Kantonsschule Trogen sie bei ihrer Berufs- und Studienwahl ausreichend unterstützt hat.»*

Gymnasium Liestal (BL): Q7 *«Ich denke, dass die SuS die Angebote als ausreichend betrachten.»*

Gymnasium Oberaargau (BE): Q7 *«Ich denke dass es gut läuft.»*

Stiftung Theresianum Ingenbohl (SZ): *«Die Rückmeldungen der SuS und Eltern sind sehr positiv»*

<sup>118</sup> Kantonsschule Sursee (LU) : *«Lehrmittel werden nicht eingesetzt. SuS klagen teilweise über zu wenig Information.»*

#### 4. Situation d'après les étudiant-e-s (enquêtes standardisées ipes/ifes)

En collaboration avec l'ipes/ifes, le groupe de travail a proposé une série de questions spécifiques sur le choix d'études et de carrière qui a été ajoutée aux questionnaires des enquêtes standardisées de l'automne 2018 auprès des diplômés (**SEB 2018 / E-D<sup>119</sup> - standardisierten Ehemaligenbefragungen**) et du printemps 2019 auprès des élèves de dernière année gymnasiale (**SAB 2019 / E-CT<sup>120</sup> - standardisierten Abschlussklassenbefragung**). Quelques questions générales sur l'accompagnement au choix d'étude et de carrière figuraient déjà dans l'ancienne version des questionnaires.

Les résultats de ces enquêtes indiquent une tendance et doivent être interprétés comme tels. Tous les cantons ne sont pas représentés (aucun de Suisse romande), le nombre de participants est limité et une certaine anonymisation des résultats est respectée. Comme expression actuelle de la réalité des étudiant-e-s, ils ont cependant un réel intérêt.

##### 4.1 Enquête SEB / E-D (automne 2018 – résultats consolidés avril 2019)

Pour l'enquête SEB / E-D, 4307 diplômés en première année d'études au tertiaire ont répondu, provenant des 16 cantons ci-dessous. Les participants ont indiqué leur option spécifique au gymnase.

##### SEB / E-D automne 2018

Canton	Fréquence	Pourcentage
AG	471	10.9
BE	784	18.2
BL	305	7.1
BS	180	4.2
GL	33	0.8
GR	23	0.5
LU	423	9.8
OW	15	0.3
SG	124	2.9
SO	158	3.7
SZ	21	0.5
TG	115	2.7
TI	402	9.3
UR	28	0.7
ZG	122	2.8
ZH	1103	25.6
<b>Total</b>	<b>4307</b>	<b>100.0</b>

Option spécifique	Fréquence	Pourcentage
Latin	157	3.6
Grec	24	0.6
Italien	166	3.9
Français (pour la Suisse-italienne)	19	0.4
Espagnol	576	13.4
Anglais	361	8.4
Russe	29	0.7
Physique et application des mathématiques	454	10.5
Biologie et chimie	829	19.2
Economie et droit	849	19.7
Philosophie/Pédagogie/Psychologie	277	6.4
Arts visuels	279	6.5
Musique	287	6.7
<b>Total</b>	<b>4307</b>	<b>100.0</b>

<sup>119</sup> E-D = enquête standardisée auprès de diplômé-e-s (SEB en allemand)

<sup>120</sup> E-CT = enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales (SAB en allemand)

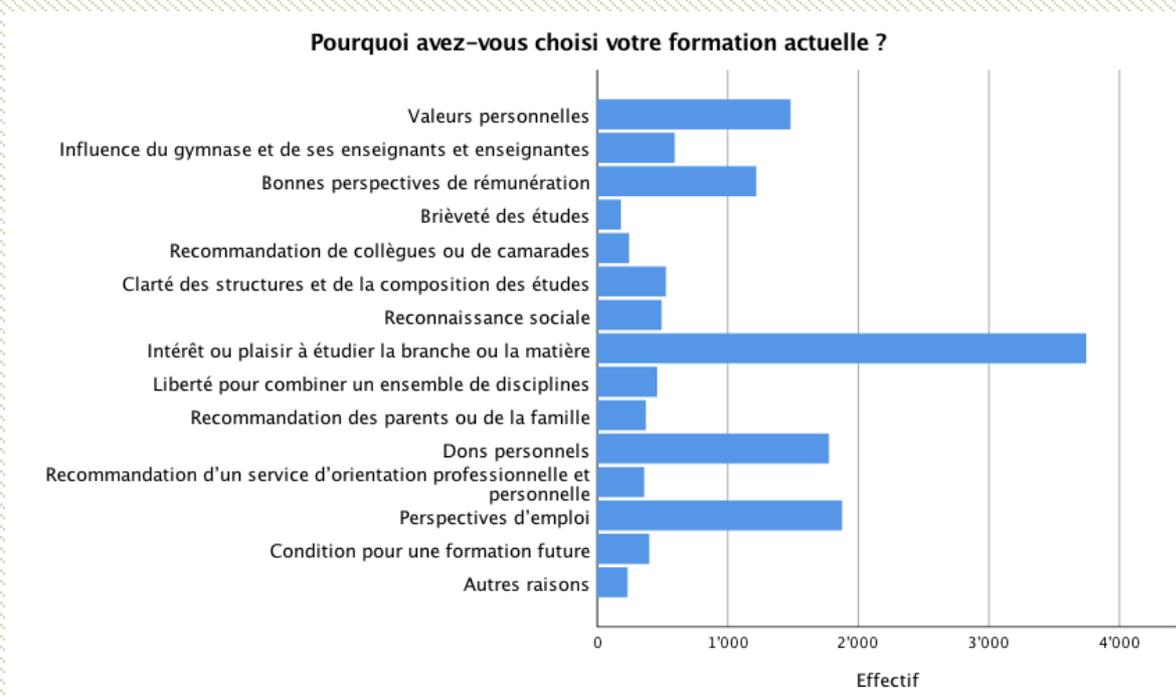
Trois questions de l'enquête ont un lien avec le choix d'études et de carrière au gymnase.

**SEB-ITEM 3 : Pourquoi avez-vous choisi votre formation actuelle ?** (plusieurs réponses possibles)

	Réponses	
	N	Pourcentage
Valeurs personnelles	1481	10.6%
Influence du gymnase et de ses enseignants et enseignantes	593	4.2%
Bonnes perspectives de rémunération	1219	8.7%
Brièveté des études	181	1.3%
Recommandation de collègues ou de camarades	244	1.7%
Clarté des structures et de la composition des études	527	3.8%
Reconnaissance sociale	494	3.5%
Intérêt ou plaisir à étudier la branche ou la matière	3746	26.8%
Liberté pour combiner un ensemble de disciplines	459	3.3%
Recommandation des parents ou de la famille	372	2.7%
Dons personnels	1775	12.7%
Recommandation d'un service d'orientation professionnelle et personnelle	360	2.6%
Perspectives d'emploi	1875	13.4%
Condition pour une formation future	399	2.9%
Autres raisons	232	1.7%
<b>Total</b>	<b>13957</b>	<b>100.0%</b>

	Valide		Manquant		Total	
	N	Pourcentage	N	Pourcentage	N	Pourcentage
Raisons F.	4049	94.0%	258	6.0%	4307	100.0%

4049 personnes ont répondu à la question.  
258 l'ont sauté.  
13'957 réponses données (plusieurs choix possibles).



Un bon choix est un mélange de raison et de sentiment (« Bauch und Kopf »). Dans cet item 3, les réponses mentionnant « les dons personnels » et « l'intérêt ou plaisir à étudier la branche » sont contrebalancés par « les bonnes perspectives de rémunération » et « les perspectives d'emploi ». Les « recommandations » de personnes extérieures (parents, connaissances, pairs, professionnels de l'orientation) ne semblent pas être les éléments les plus significatifs pour le choix. Peut-on y voir un signe que le choix est vraiment issu d'un **parcours individuel** ?

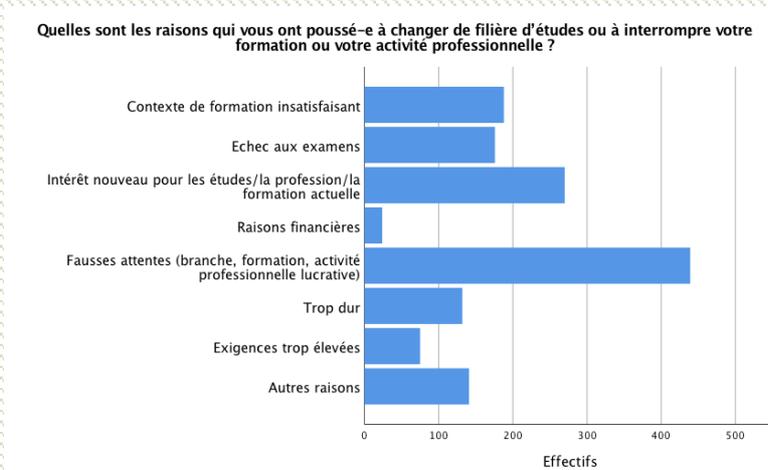
Dans son travail de Bachelor<sup>121</sup> Selina Imfanger relève, elle, les attentes importantes des jeunes vis-à-vis de leur(s) maître(s) de classe pour les soutenir dans le processus : « *Eine Lehrperson bietet sich als Person mit Lebenserfahrung an und hilft den SuS an ihren Einstellungen, Haltungen, Neugierde und am Experimentieren zu arbeiten.* »

**SEB-ITEM 10 : Quelles sont les raisons qui vous ont poussé-e à changer de filière d'études ou à interrompre votre formation ou votre activité professionnelle ?** (plusieurs réponses possibles)

	Réponses	
	N	Pourcentage
Contexte de formation insatisfaisant	188	13.0%
Echec aux examens	176	12.2%
Intérêt nouveau pour les études/la profession/la formation actuelle	270	18.7%
Raisons financières	24	1.7%
Fausse attentes (branche, formation, activité professionnelle lucrative)	439	30.4%
Trop dur	132	9.1%
Exigences trop élevées	75	5.2%
Autres raisons	141	9.8%
<b>Total</b>	<b>1445</b>	<b>100.0%</b>

	Valide		Manquant		Total	
	N	Pourcentage	N	Pourcentage	N	Pourcentage
Raisons C.	707	16.4%	3600	83.6%	4307	100.0%

707 personnes ont répondu à la question. 3600 l'ont sauté. 1'445 réponses données (plusieurs choix possibles).



<sup>121</sup> S. Imfanger, Die Studienwahlvorbereitung an Mittelschulen. Unterstützung einer reflektierten Studienentscheidung. Hochschule für Angewandte Psychologie, Fachhochschule Nordwestschweiz 2018. Praxispartner: Berufs- und Studienberatung Kanton Schwyz

L'item 10 met en évidence surtout le poids des **fausses attentes**. Comme l'a souligné Stefan Denzler (SKBF : Begegnungstag Luzern 2018) : « *Informationen sind wichtig – aber nicht immer richtig. Analysen zeigen, dass viele angehende Studierende keinen Informationsmangel verspüren. Sie glauben ausreichend informiert zu sein und sind nicht bewusst, dass ihre Erwartungen falsch sein könnten. Studierende treffen also häufig weitreichende Entscheidungen, ohne gezielt Informationen zu suchen.* ». On peut en déduire qu'il y a encore du travail à faire sur l'accès à la juste information et que le point « S'informer » du modèle des quatre sortes de compétences (cf. point 4.2) a encore tout son sens.

Les fausses attentes entraînent ensuite la découverte de nouveaux intérêts.

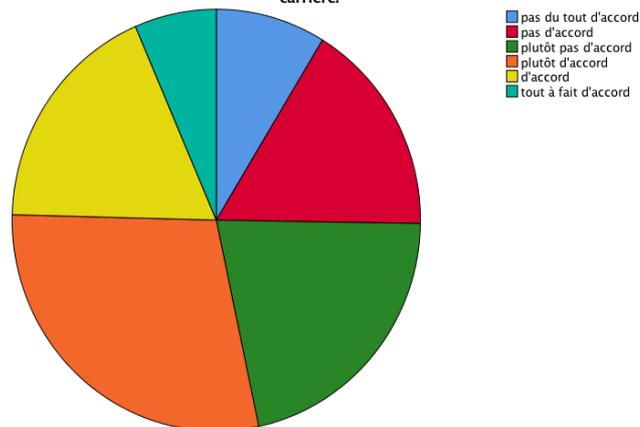
**SEB-ITEM 13 : Dans quelle mesure votre école vous a-t-elle aidé-e à planifier votre parcours ?**

Merci de préciser dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants sur une échelle de 1 (pas du tout d'accord) à 6 (tout à fait d'accord).

**Je considère aujourd'hui que l'école m'a bien aidé-e dans mon choix d'études ou mon plan de carrière.**

		Effectifs	Pourcentage
Valide	1	364	8.5
	2	692	16.1
	3	895	20.8
	4	1202	27.9
	5	757	17.6
	6	271	6.3
Total		4181	97.1
Total		4307	100.0

Je considère aujourd'hui que l'école m'a bien aidé-e dans mon choix d'études ou mon plan de carrière.



L'item 13, de prime abord semble dessiner une situation plutôt positive. Mais si on regarde d'un peu plus près, presque la moitié des réponses sont « plutôt pas d'accord », « pas d'accord » ou « pas du tout d'accord » et seul un quart des sondé-e-s sont « tout à fait d'accord » ou « d'accord » avec l'affirmation.

Constat : Ces enquêtes donnent des résultats très partiels (le nombre d'étudiant-e-s interrogé-e-s est restreint et seuls certains cantons sont représentés, dont aucun en Suisse romande). Nous pouvons donc les prendre tout au plus comme des tendances. Cela donne cependant quelques pistes de travail pour cibler les vrais besoins d'accompagnement des étudiant-e-s. Ils sont en effet les premiers concernés.

#### 4.2 Enquête SAB / E-CT (printemps 2019 – résultats consolidés juillet 2019)

4596 gymnasiens en dernière année du gymnase provenant des 12 cantons ci-dessous ont répondu à l'enquête SAB / E-CT. Dans l'enquête standardisée E-CT de base, trois questions générales ont un intérêt pour la thématique OPUC.

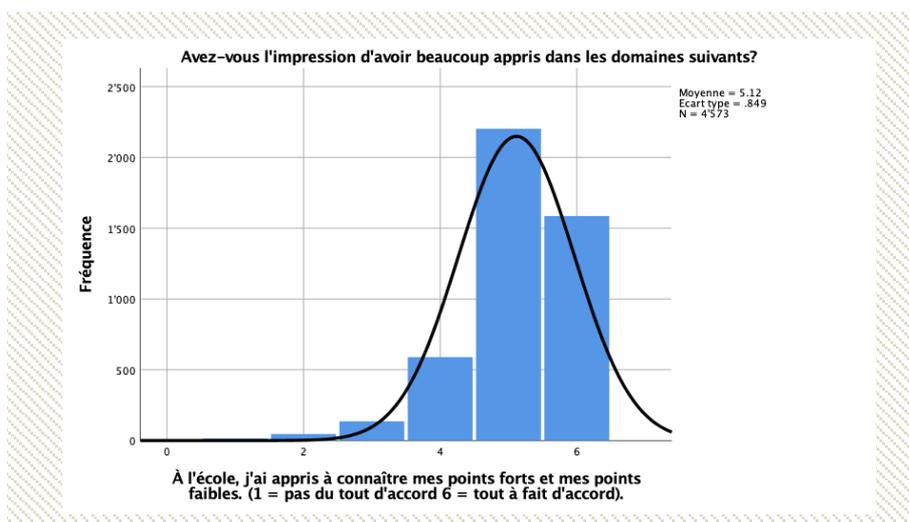
##### SAB-ITEM 18 : Savez-vous déjà ce que vous allez faire après votre formation actuelle ?

Canton	Fréquence	Pourcentage
AI	40	0,9
BE	1679	36,5
BS	534	11,6
GR	50	1,1
LI	70	1,5
LU	714	15,5
SO	344	7,5
SZ	57	1,2
TG	346	7,5
UR	44	1,0
ZG	261	5,7
ZH	457	9,9
<b>Total</b>	<b>4596</b>	<b>100,0</b>

	Fré- quence	Pourcen- tage
Oui, étudier à l'université ou à l'EPF	2714	59,1
Oui, trouver un emploi fixe sans suivre de formation supplémentaire	41	0,9
Oui, suivre une formation dans une haute école pédagogique	273	5,9
Oui, étudier dans une haute école spécialisée (sauf haute école pédagogique)	284	6,2
Oui, suivre une formation interne, dans une entreprise	8	0,2
Oui, effectuer une formation professionnelle initiale (apprentissage)	70	0,5
Oui, effectuer une maturité spécialisée	2	0,0
Oui, effectuer une maturité gymnasiale (maturité pour adultes comprise)	11	0,2
Oui, suivre une formation dans une école supérieure	113	2,5
Oui, suivre le cours préparatoire à une haute école pédagogique	6	0,1
Oui, suivre le cours préparatoire/l'année propédeutique pour entrer dans une haute école d'art	53	1,2
Oui, faire la passerelle de la maturité professionnelle à l'université	3	0,1
Oui, travailler tout en suivant une formation à temps partiel (y compris une formation interne en entreprise/hors maturité professionnelle en cours d'emploi)	26	0,6
Oui, faire autre chose	265	5,8
Non, je ne sais pas encore exactement ce que je vais faire	713	15,5
Total	4582	99,7
Manquant	14	0,3
<b>Total</b>	<b>4596</b>	<b>100,0</b>

L'item 18 confirme que le gymnase prépare bel et bien au tertiaire : 75% des gymnasiens ont en effet prévu d'aller dans une université, une EPF ou une Haute école. 15% cependant n'ont pas encore de projet concret à quelques semaines de la fin du gymnase et presque 6% font « autre chose ».

Par ailleurs, la grande majorité reconnaît sortir du gymnase avec une connaissance de leurs points forts et points faibles (SAB-ITEM 14.1 : À l'école, j'ai appris à connaître mes points forts et mes points faibles.).



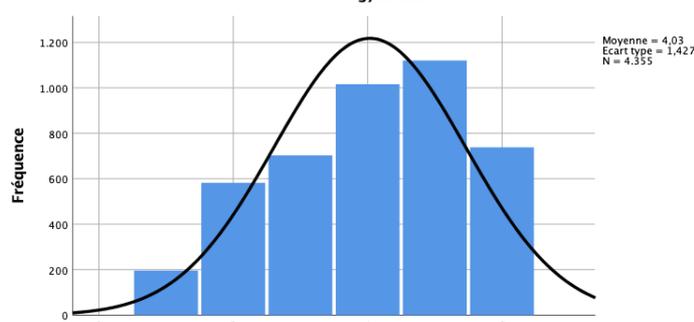
A la question plus générale sur l'épanouissement et la formation (SAB-ITEM 19.4 : **Au sortir de cette école, je me sens bien préparé-e, en termes d'épanouissement et de formation personnels, pour des/mes études futures.**), 79% répondent de « d'accord » à « tout à fait d'accord ». (voir ANNEXE 3)

En collaboration avec l'IPES/IFES, le ZEM CES a préparé toute **une section supplémentaire spécifiquement sur l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière au gymnase**. 14 questions ont ainsi été ajoutées, interrogeant les étudiant-e-s en dernière année du gymnase sur leur expérience en lien avec l'OPUC au sein de leur école et abordant les différents éléments liés au choix d'études et de carrière : l'investissement en temps qui y est consacré, les outils d'accompagnement, l'accès à l'information, le développement des compétences menant à un choix, les offres externes,... Vous trouvez ci-dessous un aperçu des principaux résultats. L'ensemble des tableaux et chiffres correspondant se trouvent dans l'ANNEXE 3.

**SAB-ITEM OPUC-1 : Pendant le gymnase, on m'a mis assez de temps à disposition pour mon choix d'études et de carrière** (par ex. visites de séances d'information, rencontres avec le service d'orientation, ...)

		Fréquence	Pourcentage
Valide	1	196	4.3
	2	582	12.7
	3	703	15.3
	4	1016	22.1
	5	1120	24.4
	6	738	16.1
	Total	4355	94.8
Manquant	88	86	1.9
	Système	155	3.4
	Total	241	5.2
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>

Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?



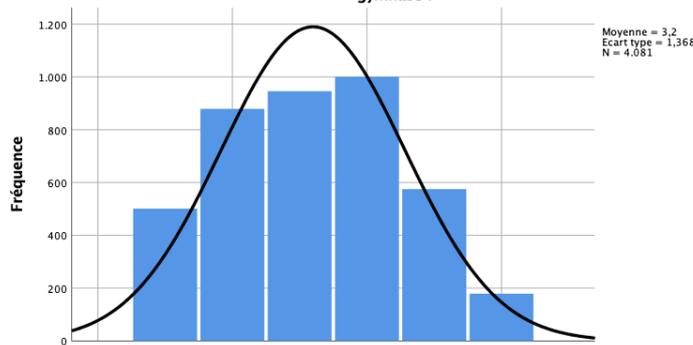
Pendant le gymnase, on m'a mis assez de temps à disposition pour mon choix d'études et de carrière (par ex. visites de séances d'information, rencontres avec le service d'orientation, etc...) (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

En préambule, un peu plus des deux tiers des sondé-e-s déclarent donc avoir eu assez de temps à disposition pour aborder la thématique.

En ce qui concerne les matériaux et outils d'accompagnement (SAB-ITEM OPUC-2 : **Les matériaux et outils d'accompagnement que nous avons utilisés à l'école pour se préparer au choix d'études et de carrière m'ont été utiles**), l'opinion est critique car presque 60% estiment que les matériaux et outils d'enseignement ne leur ont pas été « utiles ».

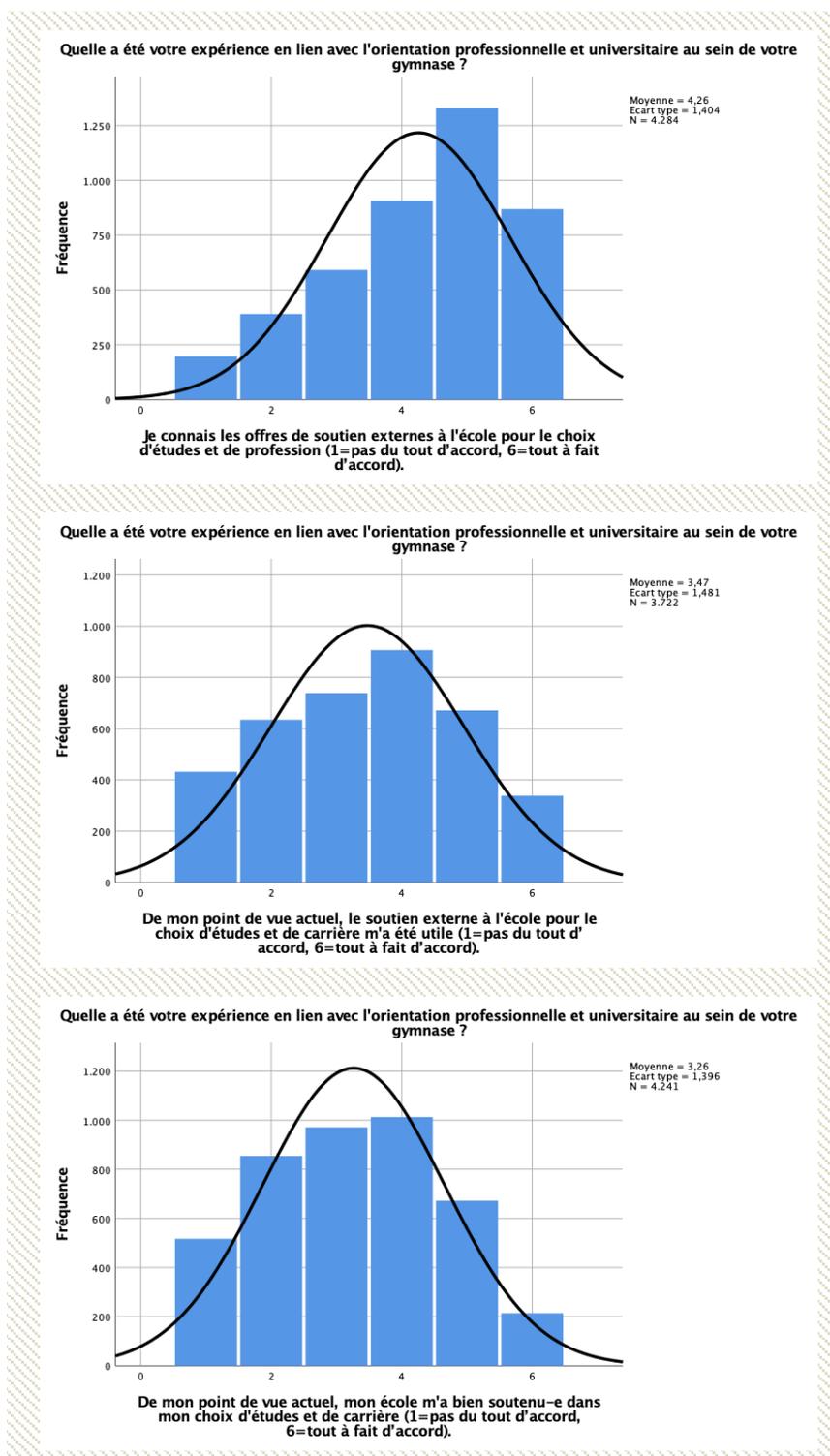
Deux tiers des sondé-e-s se sentent « capables d'utiliser les moyens d'informations pertinents pour <leur> choix d'études et de carrière » (SAB-ITEM OPUC-3).

Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?

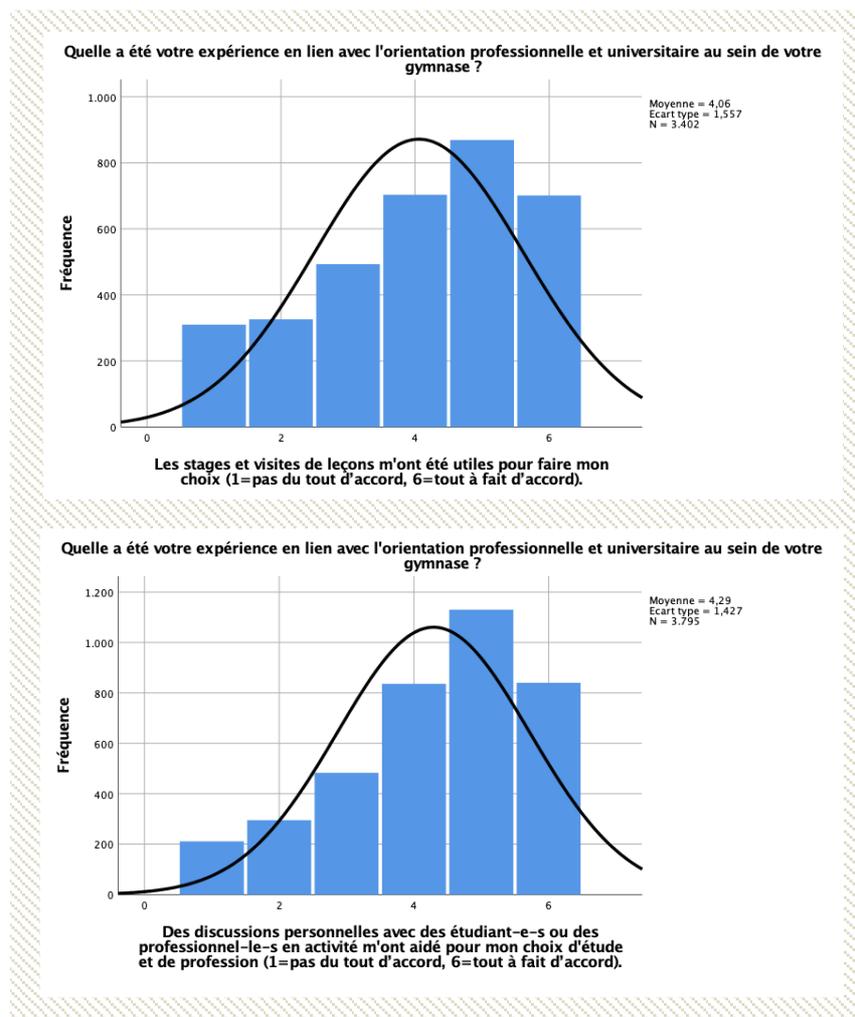


Les matériaux et outils d'accompagnement que nous avons utilisés à l'école pour se préparer au choix d'études et de carrière m'ont été utiles (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

Concernant leur connaissance des offres de soutien externes à l'école dont ils peuvent bénéficier (SAB-ITEM OPUC-5 : **Je connais les offres de soutien externes à l'école pour le choix d'études et de profession**), plus de 70% affirment les connaître, et de façon générale, l'appréciation de leur utilité est partagée : seul un quart répond 5 ou 6 sur l'échelle d'évaluation à la question: « **De mon point de vue actuel, le soutien externe pour le choix d'études et de carrière m'a été utile** » (SAB-ITEM OPUC-6). La moyenne des réponses se situe à 3.47. Le ressenti par rapport au soutien de l'école est tout aussi partagé (SAB-ITEM OPUC-4 : **De mon point de vue actuel, mon école m'a bien soutenu-e dans mon choix d'études et de carrière**). Moins de la moitié l'évalue de 4 à 6.



L'évaluation de démarches concrètes, comme les stages et visites de leçons est jugée positivement à 66,8% (SAB-ITEM OPUC-7 : **Les stages et visites de leçons m'ont été utiles pour faire mon choix.** ). Les discussions personnelles avec des étudiant-e-s ou des professionnel-le-s en activité semblent avoir encore plus d'impact (SAB-ITEM OPUC-8). Les trois quart des sondés l'évaluent de 4 à 6 sur l'échelle.



70% des sondés disent avoir porté une attention particulière à leur orientation lors de leur cursus gymnasial (SAB-ITEM OPUC-10 : **Le choix de mes études et de ma profession a été une question importante pour moi durant les deux dernières années de ma formation gymnasiale**) , et les trois quart affirment avoir examiné le choix de leurs études et profession de manière approfondie et y avoir consacré du temps (SAB-ITEM OPUC-11 ). Ils ont l'impression, à 85,8%, de connaître les possibilités d'études et de professions pertinentes pour eux (SAB-ITEM OPUC-12).

Au final, le processus de choix a abouti pour la majorité des jeunes sondés. Les trois quart (76,1%) affirment être parvenus à faire un choix qui leur convient (SAB-ITEM OPUC-13), et 84% sont au clair sur la mise en œuvre de leur projet (SAB-ITEM OPUC-14).



Quel que soit le **processus qui mène à un choix**, le choix advient, pour la majorité des jeunes, et la mise en œuvre du choix n'est ensuite qu'une formalité. L'évaluation des différentes options qui s'offrent à chacun se fait de façon plus ou moins approfondie, mais le sentiment de **savoir ce qui est pertinent pour soi** semble largement partagé par les jeunes. Au vu des résultats de l'étude SEB faite une année plus tard dans le cursus des étudiant-e-s et au vu des taux de *Drop out*, le choix a-t-il vraiment été assez questionné ou des raccourcis ont-ils été pris ? Les étudiant-e-s ont-ils choisi suivant les bons critères et les bonnes informations ?

Les journées portes ouvertes des hautes écoles et universités donnent plutôt satisfaction, ainsi que les discussions personnelles qui permettent des échanges pertinents sur les réalités des filières et professions.

Les retours vis-à-vis de l'utilité du soutien externe sont assez critiques. Est-ce une question d'**adéquation** avec les besoins des étudiant-e-s ?

Dans leur travail de Master, Daniela Hertig et Regula C. Zahno<sup>122</sup> ont pris sous la loupe une manifestation OPUC (« Studienwahlveranstaltung ») proposée par l'office d'orientation de Berne aux gymnases du canton. L'objet de la recherche était de déterminer comment doit être conçu un tel événement pour avoir un impact positif sur la motivation des jeunes à se mettre dans le processus de choix. Un tel événement peut-il augmenter cette motivation ? Y-a-t-il une différence de comment les étudiants profitent d'une telle journée suivant où ils se situent dans leur processus de choix ? De telles études permettent de questionner les moyens mis en œuvre pour qu'ils soient pertinents pour le public cible.

Constat : Ces enquêtes standardisées donnent des informations précieuses sur le ressenti des étudiant-e-s concernant le processus du choix d'études et de carrière qu'ils ont mené au gymnase. Elles permettent d'identifier les points d'attention, voire d'amélioration pour les professionnels de l'orientation. La pertinence des résultats au niveau suisse serait plus grande si les enquêtes standardisées avaient lieu à grande échelle. Comme l'enquête SEB/E-D ci-dessus, nous devons relativiser les résultats de ces enquêtes et les prendre comme des indicateurs qualitatifs non exhaustifs.

<sup>122</sup> Daniela Hertig et Regula C. Zahno, Steigerung der Studienwahlbereitschaft bei Gymnasiastinnen und Gymnasiasten – Evaluation einer Studienwahlveranstaltung, Masterarbeit aus der postgradualen Weiterbildung CCHRM in Laufbahn- und Personalpsychologie zum MASP-CC&HRM der Universitäten Bern und Freiburg.

## 5. Autres sources

A côté de la documentation reçue par les cantons et les écoles, nous avons pris connaissance des travaux récents suivants, qui placent la thématique dans le contexte plus large des défis que doit relever l'OPUC, et par là-même les professionnels de l'orientation, dans les années à venir.

### 5.1 Enquête CDOPU/KBSB (octobre 2017)

La conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière a effectué une enquête auprès de ses membres fin 2017 pour connaître leur vision de la mise en œuvre des recommandations de la CDIP dans leur canton.

Les quatre questions suivantes leur ont été posées : 1. Quelles activités ont été initiées dans les cantons ; 2. Quelles activités ont été initiées dans les gymnases ; 3. Quelles activités ont été initiées en relation avec l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ; 4. Quelles sont les difficultés rencontrées.

Les résultats sont disponibles auprès de la CDOPU<sup>123</sup>. Voici les défis principaux qui en ressortent :

- Le temps dans les plages horaires des gymnases
- Le rôle des enseignant-e-s
- Les outils de suivi
- Les ressources « BIZ »

### 5.2 Rapport OPUC commandé par le SEFRI (avril 2018)

Dans ce rapport récent<sup>124</sup>, commandé par le Secrétariat d'état à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) dans le cadre du projet « Formation professionnelle 2030 – Vision et lignes stratégiques » le Prof. Dr. Andreas Hirschi trace les **défis d'une OPUC** (orientation professionnelle, universitaire et de carrière) **moderne** pour l'ensemble des groupes cible de l'OPUC. Le but est de montrer l'OPUC du futur en mettant notamment en exergue le développement durable de l'employabilité de chacun (« *Laufbahngestaltungskompetenzen* »). Les étudiant-e-s du Sec II formation générale n'y sont pas traités comme tel-le-s mais quelques éléments du résumé du rapport semblent tout de même dignes d'intérêt pour ce monitoring.

Pour ce qui concerne le groupe cible des jeunes, ils expriment le besoin de « *consolidation des bases motivationnelles face au choix professionnel, d'aide à la réalisation des choix professionnels et de soutien dans le développement et la réalisation ultérieure de leur plan de carrière* »<sup>125</sup>. « *Il ne s'agit pas uniquement de recevoir des informations et d'apprendre à mieux se connaître soi-même ; la capacité de faire face à des doutes, à des informations contradictoires, à des conflits et à des obstacles motivationnels joue elle aussi un rôle central.* »<sup>126</sup>. Dans le contexte de travail actuel, le développement des « soft factors » a une importance aussi grande que l'information à proprement parler.

Dans les **recommandations**<sup>127</sup>, le rapport préconise le développement « *d'offres coordonnées entre les cantons, issues d'un processus systématique de conception et d'évaluation, à l'intention d'importants groupes cibles parmi les jeunes, les adultes et dans les entreprises, faisant appel à une diversité d'instruments, de méthodologies et de formats, y compris le recours grandissant à des offres en ligne* ».

Dans la lignée de ce rapport la CDOPU/KBSB a pris position<sup>128</sup> sur le défi que représentent ces « *Laufbahngestaltungskompetenzen* » et sur l'importance de les développer, notamment en collaboration avec les écoles : « *Die KBSB unterstützt die Schulen aller Stufen mit ihrem Fachwissen und mit massgeschneiderten Dienstleistungen, damit der Unterricht für eine gelingende Laufbahnentwicklung der Schülerinnen und Schüler kompetenzorientiert gestaltet werden kann.* »

<sup>123</sup> Document interne disponible auprès de la KBSB/CDOPU.

<sup>124</sup> L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC), Rapport commandé par le Secrétariat d'état à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) dans le cadre du projet « Formation professionnelle 2030 – Vision et lignes stratégiques », Résumé en français, Prof. Dr. Andreas Hirschi, Avril 2018

<sup>125</sup> résumé en français, p.4

<sup>126</sup> ibidem

<sup>127</sup> résumé en français, p.3

<sup>128</sup> Positionspapier der KBSB zur Förderung der Laufbahngestaltungskompetenzen bei Jugendlichen und Erwachsenen (01.11.2018)

**Remerciements**

Merci aux nombreux participants à nos enquêtes (cantons et écoles) qui, par leurs informations, ont permis de dessiner cet arrêt sur image. Un merci particulier à Sandra Thüring et Gion Lechmann qui ont accompagné tout le processus, prodigué leurs conseils d'expert-e-s et proposé des ajustements pour être au plus près de vos réalités.

Juillet 2019, Pascaline Caligiuri, ZEM CES

## 6. Annexes

### ANNEXE 1

Monitoring de la mise en œuvre dans les Cantons de la recommandation 4 de la CDIP (17.03.2016) pour l'amélioration de l'orientation universitaire et de carrière dans les gymnases.

### Etape 1 – Enquête auprès des Cantons

### Questions de l'enquête SurveyMonkey

#### I. Concept cantonal

1. **Concept** : Quels concept, lignes directrices ou directives concernant l'amélioration de l'orientation au secondaire II existent ou sont en développement dans votre Canton?  
Merci de joindre le document.
2. **Buts** : Avec quel niveau de détail et quel caractère contraignant les buts de l'orientation universitaire et de carrière dans votre Canton y sont-ils décrits ? Merci de les copier ci-dessous.
3. **Vérification des objectifs** : Des mesures sont-elles prévues au niveau du Canton pour évaluer l'atteinte des objectifs fixés ?  
Si oui, lesquelles  
Si non, comment est évaluée, de façon plus générale, l'efficacité des mesures mises en place ?
4. **Standards d'évaluation** : Comment les standards d'évaluation (utilité, faisabilité, déontologie, précision) y sont-ils appliqués ?
5. **Travail avec les partenaires** : Avez-vous collaboré avec d'autres partenaires cantonaux pour élaborer et mettre en œuvre ce concept cantonal ?

#### II. Concept des écoles

Comment sont formulées, dans les lignes directrices cantonales, les exigences et les attentes vis-à-vis des concepts que les écoles doivent développer ?

6. **Buts** : Quelles directives sont données aux écoles concernant les buts qu'elles doivent s'y fixer ?
7. **Mesure de l'atteinte des objectifs** : Quelles directives sont données aux écoles concernant la mesure de l'atteinte de leurs objectifs ?
8. **Travail avec les partenaires** : Les écoles ont-elles reçu des directives concernant la collaboration avec les partenaires régionaux (professionnels de l'orientation, Hautes Ecoles,...) ?
9. **Contenus spécifiques** : Est-il important pour le Canton que des contenus spécifiques (par ex. liste de compétences, plan d'étude, matériel) soient mentionnés dans les concepts des écoles ?
10. **Good practice** : Vous disposez peut-être déjà de concepts développés dans vos écoles. Pouvez-vous nous en proposer un exemple à titre de good practice ?

ANNEXE 2

Monitoring de la mise en œuvre dans les Cantons de la recommandation 4 de la CDIP (17.03.2016) pour l'amélioration de l'orientation universitaire et de carrière dans les gymnases.

**Étape II – Enquête auprès des écoles****Questions de l'enquête SurveyMonkey****1. Stratégie et travail en commun**

- a. Quels concepts cantonaux, lignes directrices ou directives concernant l'orientation universitaire et de carrière au secondaire II vous sont proposés par votre canton et sont suivis dans votre école ? Merci de joindre le-s document-s.
- b. Avez-vous reçu des recommandations ou des directives précises concernant les modes de collaboration avec les administrations concernées et d'autres partenaires ? Si oui, lesquelles ?

**2. Concept au niveau de l'école**

- a. Disposez-vous d'un concept d'accompagnement du choix d'étude et de carrière au niveau de votre établissement ? Merci de joindre le-s document-s.
  - b. Si oui, quels buts y sont-ils formulés ?
  - c. Travaillez-vous avec le modèle des 4 compétences de la systématique reconnue à l'échelon national pour le processus de choix d'étude ?
- cf. lien : [http://www.kbsb.ch/dyn/bin/20640-20693-1-tp4\\_rapport\\_f\\_def.pdf](http://www.kbsb.ch/dyn/bin/20640-20693-1-tp4_rapport_f_def.pdf), page 12

**3. Contrôle des objectifs**

- a. Si vous possédez un concept d'établissement, comment en contrôlez-vous l'atteinte des objectifs ?
- b. De quels indicateurs disposez-vous pour cela ?

**4. Personnes de référence dans l'établissement**

- a. Y a-t-il au sein de votre établissement une personne de référence pour cette thématique ?
- b. Si oui, quelles tâches, respectivement quelles compétences a-t-elle ?
- c. Si non, y a-t-il une autre personne qui en porte la responsabilité ?

**5. Rôle du maître de classe**

La tâche d'accompagner le jeune dans son choix d'études et de carrière se trouve-t-elle explicitement dans le cahier des charges du maître de classe, respectivement dans les contenus à aborder lors de l'heure du professeur de classe ?

**6. Rôle de l'enseignant-e**

Vos enseignant-e-s sont-ils informé-e-s des offres d'accompagnement du choix d'études et de carrière disponibles dans l'établissement ?

**7. Outils et moyens d'enseignement**

De quels outils et moyens d'enseignement disposez-vous pour accompagner ? Sont-ils suffisants de votre point de vue, respectivement du point de vue des étudiant-e-s ?

ANNEXE 3

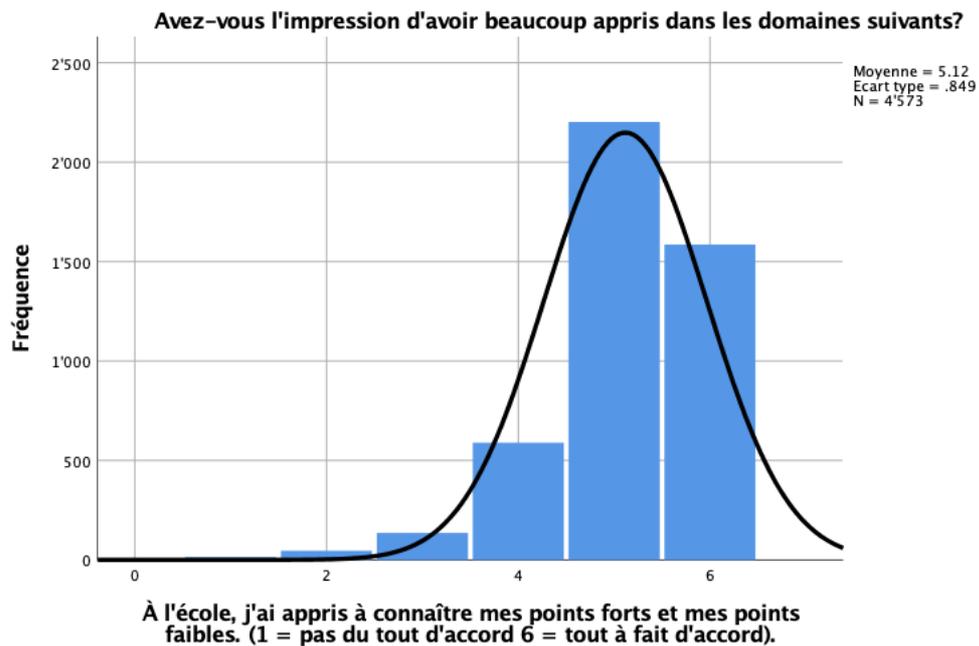
Résultats complets des éléments OPUC de l'enquête standardisée de l'Ifes/Ipes SAB/E-CT réalisée au printemps 2019

**SAB 2019 - ITEM 14.1 : Avez-vous l'impression d'avoir beaucoup appris dans les domaines suivants ?**

**À l'école, j'ai appris à connaître mes points forts et mes points faibles.**

(1 = pas du tout d'accord 6 = tout à fait d'accord).

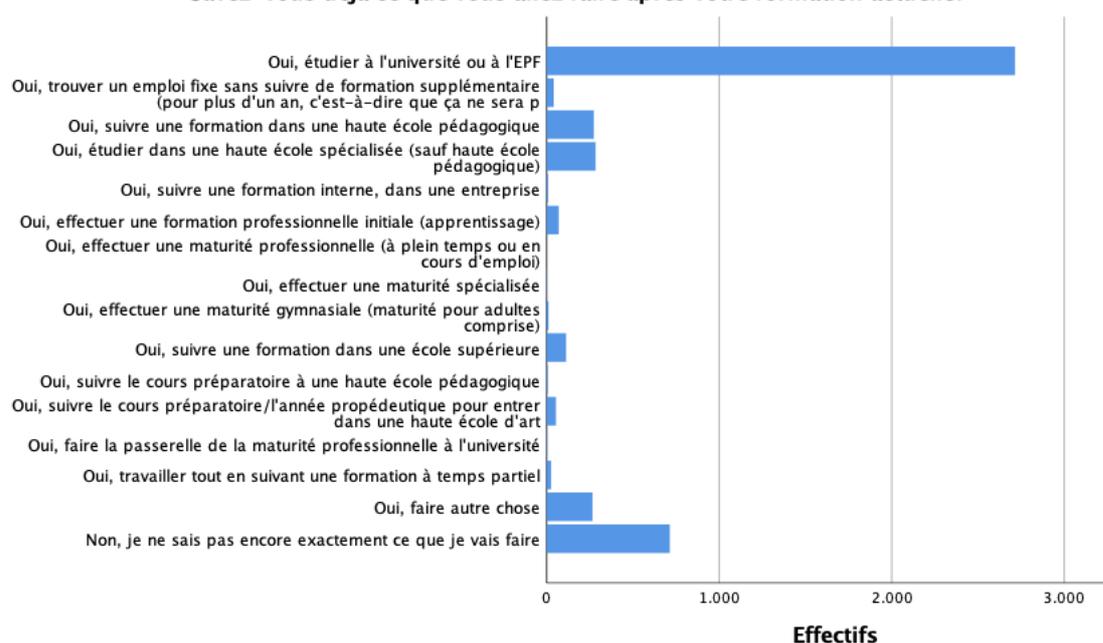
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	14	.3	.3	.3
	2	46	1.0	1.0	1.3
	3	136	3.0	3.0	4.3
	4	589	12.8	12.9	17.2
	5	2202	47.9	48.2	65.3
	6	1586	34.5	34.7	100.0
	Total	4573	99.5	100.0	
Manquant	88	19	.4		
	Système	4	.1		
	Total	23	.5		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		



**SAB 2019 - ITEM 18 : Savez-vous déjà ce que vous allez faire après votre formation actuelle ?**

 Veuillez indiquer vos projets à long terme (ne pas mentionner ici les projets de service militaire, voyages, séjours linguistiques, etc.).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui, étudier à l'université ou à l'EPF	2714	59,1	59,2	59,2
	Oui, trouver un emploi fixe sans suivre de formation supplémentaire (pour plus d'un an)	41	,9	,9	60,1
	Oui, suivre une formation dans une haute école pédagogique	273	5,9	6,0	66,1
	Oui, étudier dans une haute école spécialisée (sauf haute école pédagogique)	284	6,2	6,2	72,3
	Oui, suivre une formation interne, dans une entreprise	8	,2	,2	72,5
	Oui, effectuer une formation professionnelle initiale (apprentissage)	70	1,5	1,5	74,0
	Oui, effectuer une maturité spécialisée	2	,0	,0	74,0
	Oui, effectuer une maturité gymnasiale (maturité pour adultes comprise)	11	,2	,2	74,3
	Oui, suivre une formation dans une école supérieure	113	2,5	2,5	76,7
	Oui, suivre le cours préparatoire à une haute école pédagogique	6	,1	,1	76,9
	Oui, suivre le cours préparatoire/l'année propédeutique pour entrer dans une haute école d'art	53	1,2	1,2	78,0
	Oui, faire la passerelle de la maturité professionnelle à l'université	3	,1	,1	78,1
	Oui, travailler tout en suivant une formation à temps partiel (y compris une formation interne en entreprise/hors maturité professionnelle en cours d'emploi)	26	,6	,6	78,7
	Oui, faire autre chose	265	5,8	5,8	84,4
	Non, je ne sais pas encore exactement ce que je vais faire	713	15,5	15,6	100,0
	<b>Total</b>	<b>4582</b>	<b>99,7</b>	<b>100,0</b>	
	Manquant	Système	14	,3	
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100,0</b>		

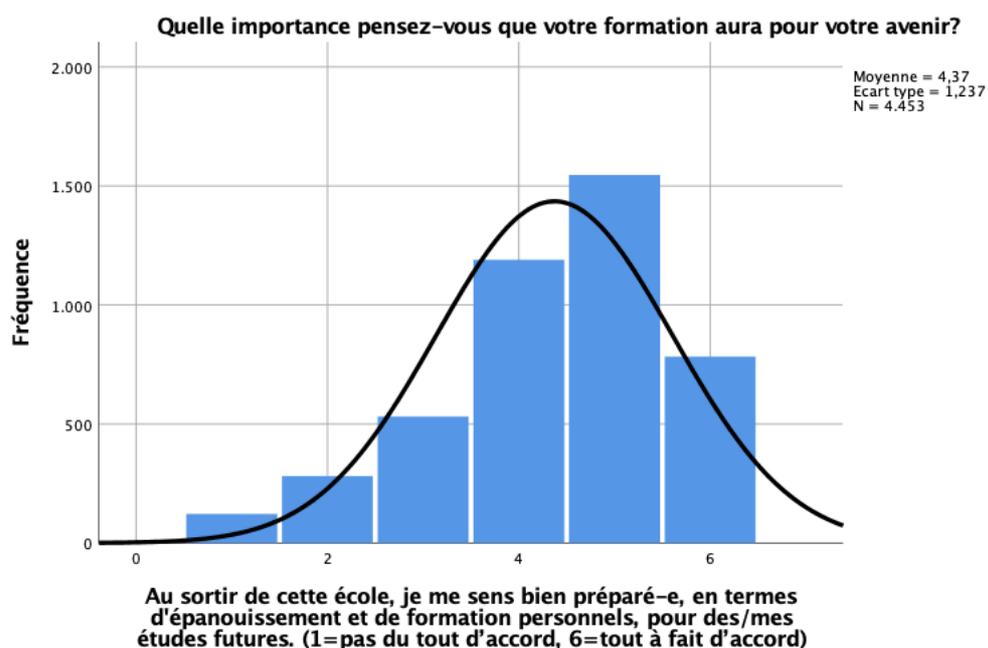
**Savez-vous déjà ce que vous allez faire après votre formation actuelle?**


**SAB 2019 - ITEM 19.4 : Quelle importance pensez-vous que votre formation aura pour votre avenir ?**

**Au sortir de cette école, je me sens bien préparé-e, en termes d'épanouissement et de formation personnels, pour des/mes études futures.**

(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	122	2.7	2.7	2.7
	2	281	6.1	6.3	9.1
	3	531	11.6	11.9	21.0
	4	1190	25.9	26.7	47.7
	5	1546	33.6	34.7	82.4
	6	783	17.0	17.6	100.0
	Total	4453	96.9	100.0	
Manquant	88	119	2.6		
	Systeme	24	.5		
	Total	143	3.1		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		



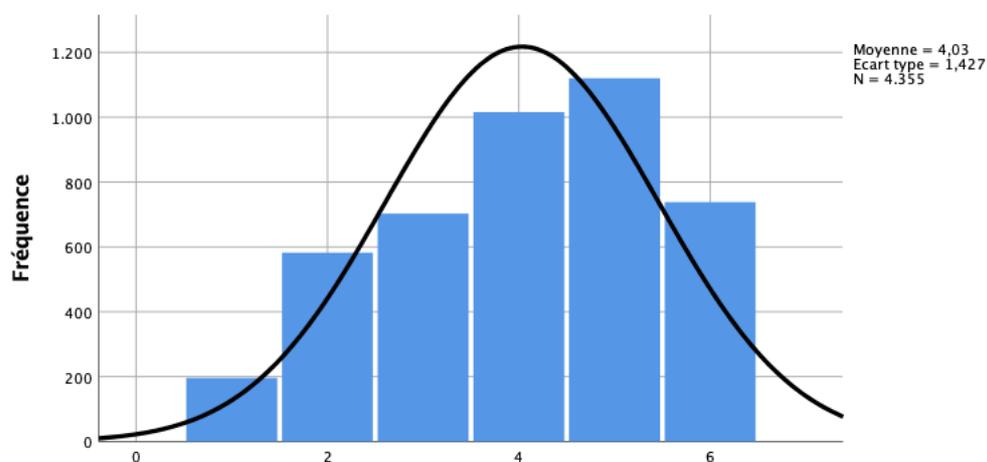
SAB 2019 – Section « Orientation professionnelle, universitaire et de carrière au gymnase »: Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?

SAB - ITEM OPUC-1 Pendant le gymnase, on m'a mis assez de temps à disposition pour mon choix d'études et de carrière (par ex. visites de séances d'information, rencontres avec le service d'orientation, etc...)

(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	196	4.3	4.5	4.5
	2	582	12.7	13.4	17.9
	3	703	15.3	16.1	34.0
	4	1016	22.1	23.3	57.3
	5	1120	24.4	25.7	83.1
	6	738	16.1	16.9	100.0
	Total	4355	94.8	100.0	
Manquant	88	86	1.9		
	Système	155	3.4		
	Total	241	5.2		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?

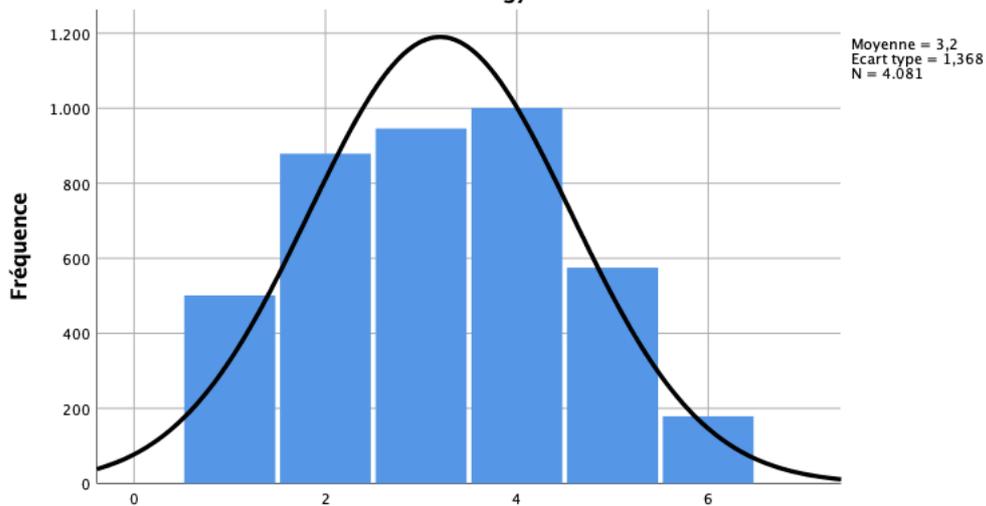


**Pendant le gymnase, on m'a mis assez de temps à disposition pour mon choix d'études et de carrière (par ex. visites de séances d'information, rencontres avec le service d'orientation, etc...)**  
(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

**SAB - ITEM OPUC-2 Les matériaux et outils d'accompagnement que nous avons utilisés à l'école pour se préparer au choix d'études et de carrière m'ont été utiles**  
(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	501	10.9	12.3	12.3
	2	879	19.1	21.5	33.8
	3	946	20.6	23.2	57.0
	4	1001	21.8	24.5	81.5
	5	575	12.5	14.1	95.6
	6	179	3.9	4.4	100.0
	Total	4081	88.8	100.0	
Manquant	88	358	7.8		
	Système	157	3.4		
	Total	515	11.2		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**

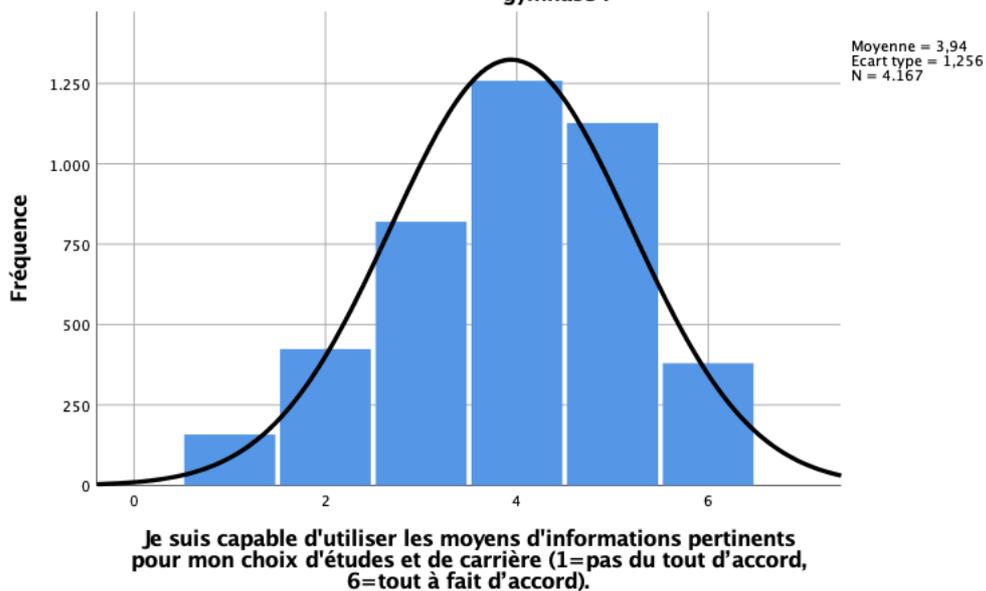


**Les matériaux et outils d'accompagnement que nous avons utilisés à l'école pour se préparer au choix d'études et de carrière m'ont été utiles (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).**

**SAB - ITEM OPUC-3 Je suis capable d'utiliser les moyens d'informations pertinents pour mon choix d'études et de carrière**  
(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	158	3.4	3.8	3.8
	2	424	9.2	10.2	14.0
	3	820	17.8	19.7	33.6
	4	1258	27.4	30.2	63.8
	5	1127	24.5	27.0	90.9
	6	380	8.3	9.1	100.0
	Total	4167	90.7	100.0	
Manquant	88	259	5.6		
	Systeme	170	3.7		
	Total	429	9.3		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**

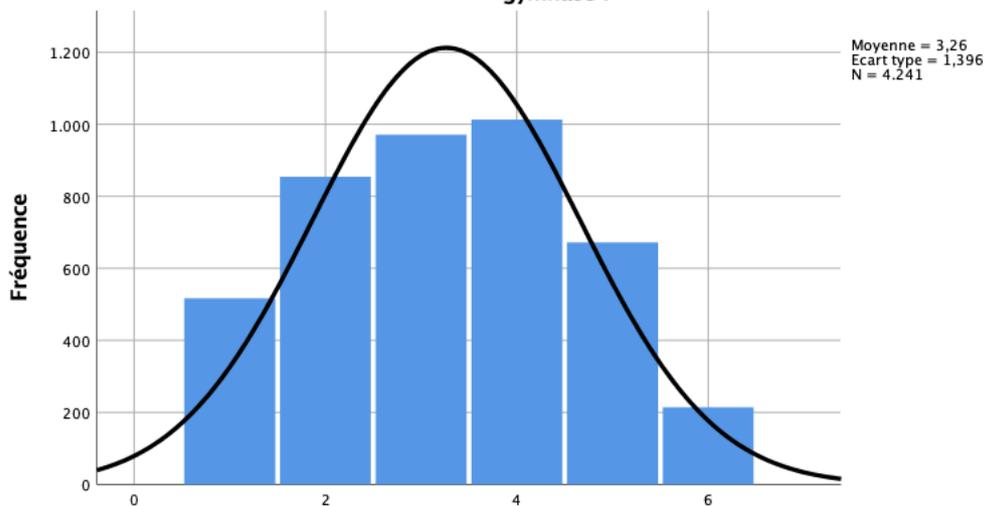


**SAB - ITEM OPUC-4 De mon point de vue actuel, mon école m'a bien soutenu-e dans mon choix d'études et de carrière**

(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	517	11.2	12.2	12.2
	2	854	18.6	20.1	32.3
	3	971	21.1	22.9	55.2
	4	1013	22.0	23.9	79.1
	5	672	14.6	15.8	95.0
	6	214	4.7	5.0	100.0
	Total	4241	92.3	100.0	
Manquant	88	186	4.0		
	Système	169	3.7		
	Total	355	7.7		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**



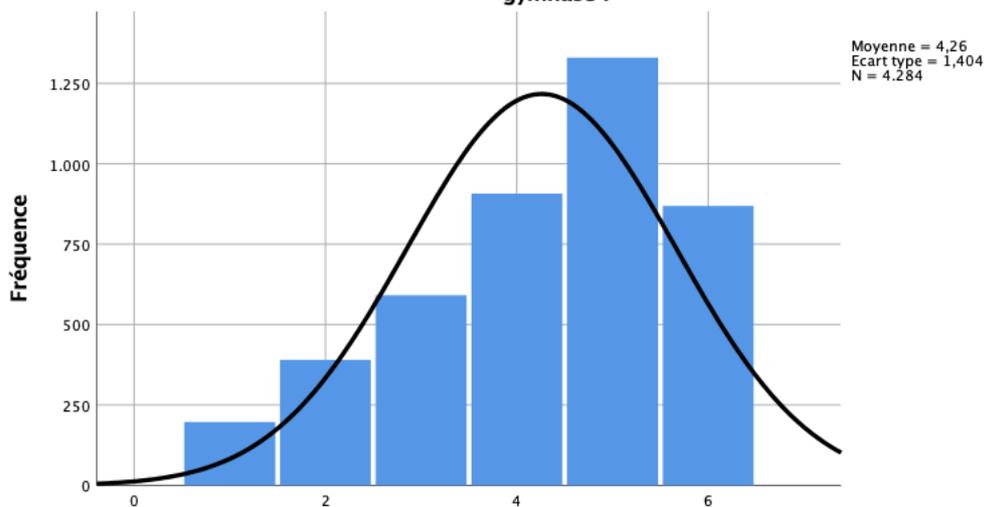
**De mon point de vue actuel, mon école m'a bien soutenu-e dans mon choix d'études et de carrière (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).**

**SAB - ITEM OPUC-5 Je connais les offres de soutien externes à l'école pour le choix d'études et de profession**

(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	197	4.3	4.6	4.6
	2	390	8.5	9.1	13.7
	3	591	12.9	13.8	27.5
	4	907	19.7	21.2	48.7
	5	1330	28.9	31.0	79.7
	6	869	18.9	20.3	100.0
	Total	4284	93.2	100.0	
Manquant	88	152	3.3		
	Systeme	160	3.5		
	Total	312	6.8		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**

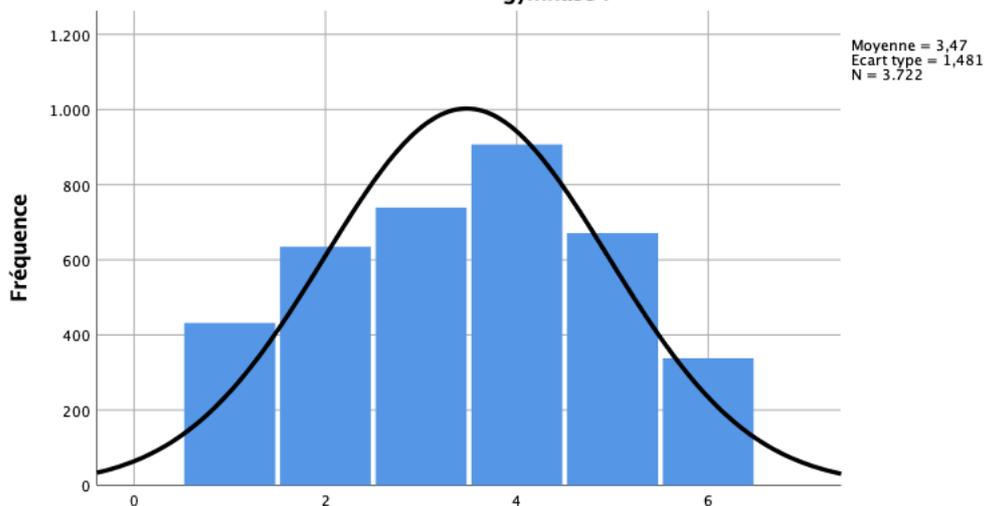


**Je connais les offres de soutien externes à l'école pour le choix d'études et de profession (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).**

**SAB - ITEM OPUC-6 De mon point de vue actuel, le soutien externe à l'école pour le choix d'études et de carrière m'a été utile**  
 (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	432	9.4	11.6	11.6
	2	635	13.8	17.1	28.7
	3	739	16.1	19.9	48.5
	4	907	19.7	24.4	72.9
	5	671	14.6	18.0	90.9
	6	338	7.4	9.1	100.0
	Total	3722	81.0	100.0	
Manquant	88	697	15.2		
	Système	177	3.9		
	Total	874	19.0		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**

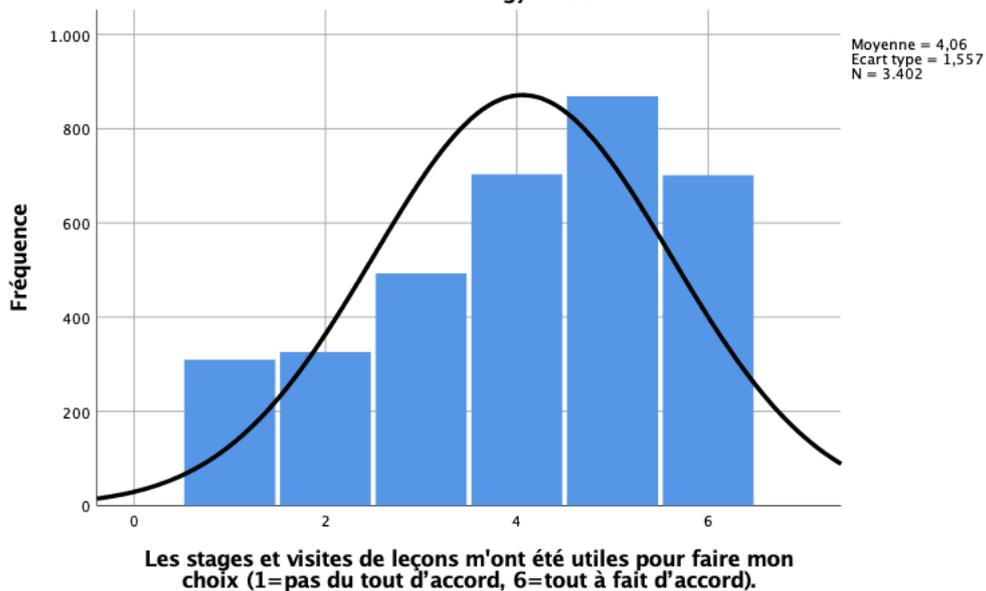


**De mon point de vue actuel, le soutien externe à l'école pour le choix d'études et de carrière m'a été utile (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).**

**SAB - ITEM OPUC-7 Les stages et visites de leçons m'ont été utiles pour faire mon choix** (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	310	6.7	9.1	9.1
	2	326	7.1	9.6	18.7
	3	493	10.7	14.5	33.2
	4	703	15.3	20.7	53.9
	5	869	18.9	25.5	79.4
	6	701	15.3	20.6	100.0
	Total	3402	74.0	100.0	
Manquant	88	1019	22.2		
	Systeme	175	3.8		
	Total	1194	26.0		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**

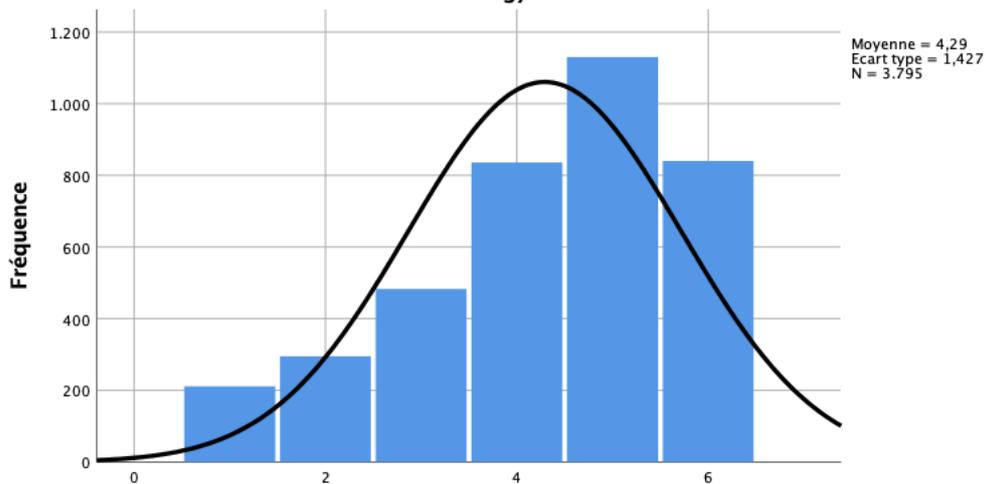


**SAB - ITEM OPUC-8 Des discussions personnelles avec des étudiant-e-s ou des professionnel-le-s en activité m'ont aidé pour mon choix d'étude et de profession**

(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	211	4.6	5.6	5.6
	2	295	6.4	7.8	13.3
	3	483	10.5	12.7	26.1
	4	836	18.2	22.0	48.1
	5	1130	24.6	29.8	77.9
	6	840	18.3	22.1	100.0
	Total	3795	82.6	100.0	
Manquant	88	632	13.8		
	Système	169	3.7		
	Total	801	17.4		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**

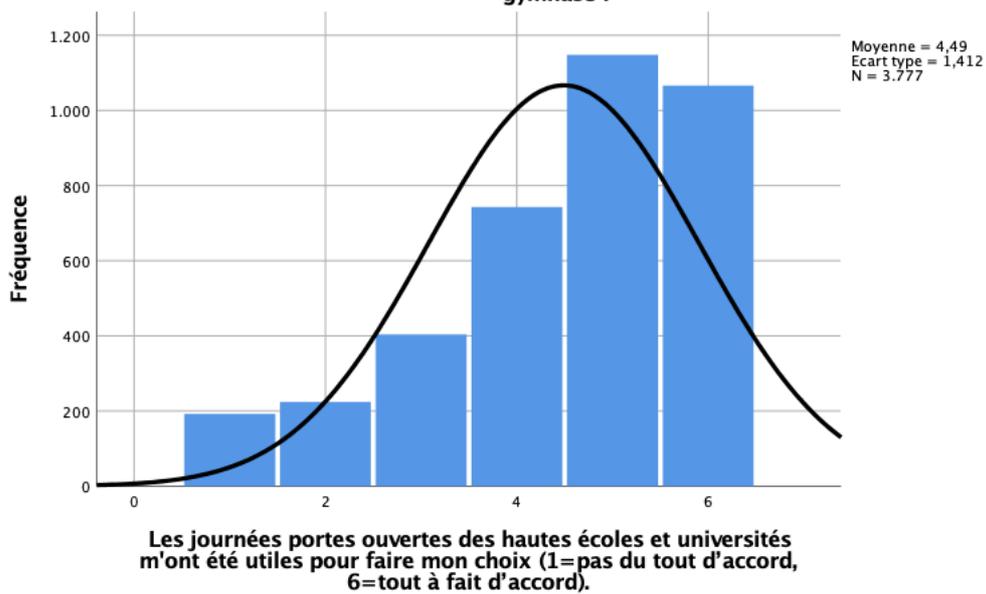


**Des discussions personnelles avec des étudiant-e-s ou des professionnel-le-s en activité m'ont aidé pour mon choix d'étude et de profession (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).**

**SAB - ITEM OPUC-9 Les journées portes ouvertes des hautes écoles et universités m'ont été utiles pour faire mon choix**  
(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	192	4.2	5.1	5.1
	2	224	4.9	5.9	11.0
	3	404	8.8	10.7	21.7
	4	743	16.2	19.7	41.4
	5	1148	25.0	30.4	71.8
	6	1066	23.2	28.2	100.0
	Total	3777	82.2	100.0	
Manquant	88	647	14.1		
	Système	172	3.7		
	Total	819	17.8		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

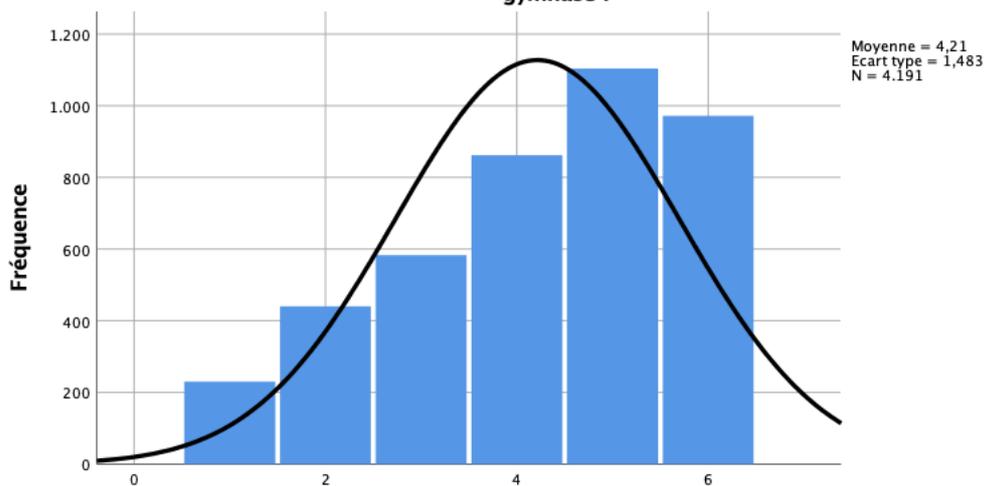
**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**



**SAB - ITEM OPUC-10 Le choix de mes études et de ma profession a été une question importante pour moi durant les deux dernières années de ma formation gymnasiale**  
(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage va- lide	Pourcentage cumulé
Valide	1	230	5.0	5.5	5.5
	2	440	9.6	10.5	16.0
	3	583	12.7	13.9	29.9
	4	862	18.8	20.6	50.5
	5	1104	24.0	26.3	76.8
	6	972	21.1	23.2	100.0
	Total	4191	91.2	100.0	
Manquant	88	231	5.0		
	Système	174	3.8		
	Total	405	8.8		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**



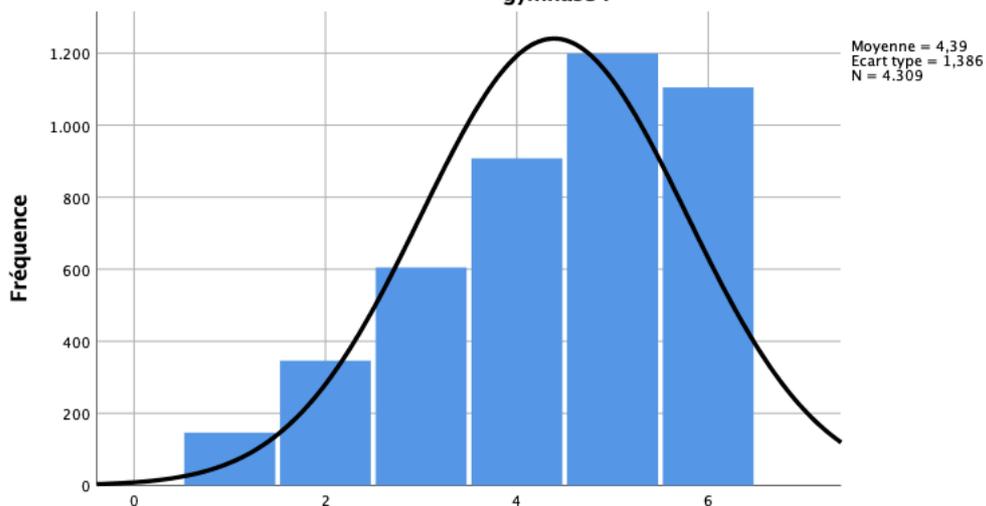
**Le choix de mes études et de ma profession a été une question importante pour moi durant les deux dernières années de ma formation gymnasiale (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).**

**SAB - ITEM OPUC-11 J'ai examiné le choix de mes études et de profession de manière approfondie et y ai consacré du temps**

(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage va- lide	Pourcentage cumulé
Valide	1	146	3.2	3.4	3.4
	2	346	7.5	8.0	11.4
	3	605	13.2	14.0	25.5
	4	908	19.8	21.1	46.5
	5	1199	26.1	27.8	74.4
	6	1105	24.0	25.6	100.0
	Total	4309	93.8	100.0	
Manquant	88	119	2.6		
	Système	168	3.7		
	Total	287	6.2		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**

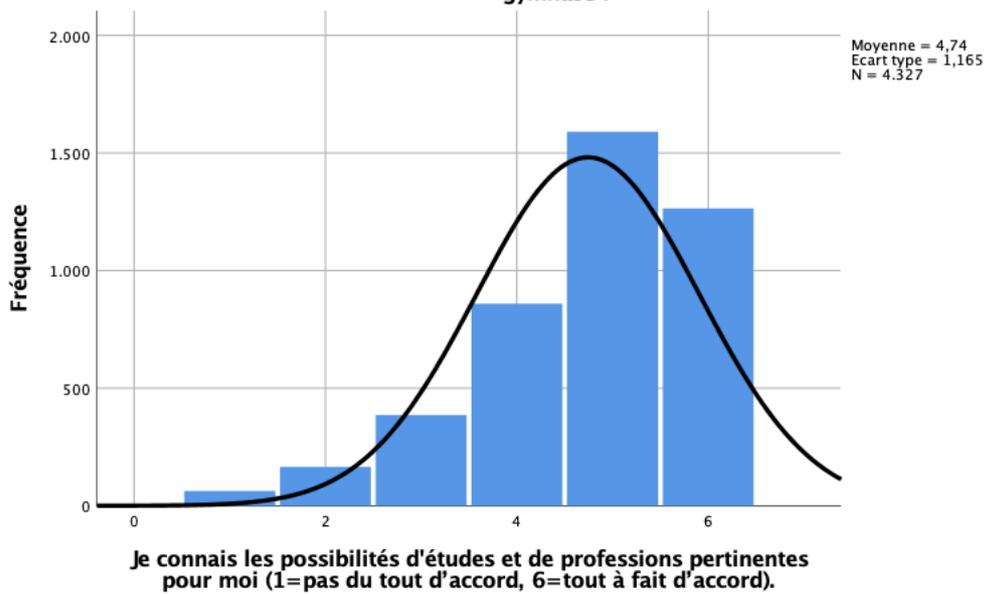


**J'ai examiné le choix de mes études et de profession de manière approfondie et y ai consacré du temps (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).**

SAB - ITEM OPUC-12 Je connais les possibilités d'études et de professions pertinentes pour moi (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	63	1.4	1.5	1.5
	2	165	3.6	3.8	5.3
	3	386	8.4	8.9	14.2
	4	859	18.7	19.9	34.0
	5	1590	34.6	36.7	70.8
	6	1264	27.5	29.2	100.0
	Total	4327	94.1	100.0	
Manquant	88	101	2.2		
	Systeme	168	3.7		
	Total	269	5.9		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?

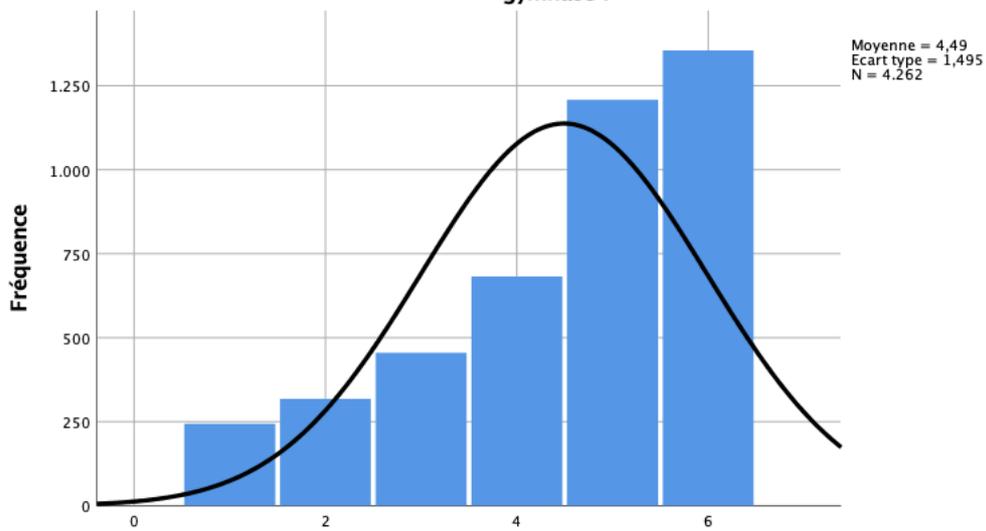


**SAB - ITEM OPUC-13 Je suis parvenu à choisir des études ou une profession qui me convient**

(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	244	5.3	5.7	5.7
	2	318	6.9	7.5	13.2
	3	455	9.9	10.7	23.9
	4	682	14.8	16.0	39.9
	5	1208	26.3	28.3	68.2
	6	1355	29.5	31.8	100.0
	Total	4262	92.7	100.0	
Manquant	88	163	3.5		
	Système	171	3.7		
	Total	334	7.3		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**



**Je suis parvenu à choisir des études ou une profession qui me convient (1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).**

**SAB - ITEM OPUC-14 Je sais ce que je dois faire pour entamer les études ou la formation que je souhaite**

(1=pas du tout d'accord, 6=tout à fait d'accord).

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	101	2.2	2.4	2.4
	2	205	4.5	4.8	7.2
	3	361	7.9	8.5	15.7
	4	683	14.9	16.1	31.9
	5	1217	26.5	28.7	60.6
	6	1671	36.4	39.4	100.0
	Total	4238	92.2	100.0	
Manquant	88	188	4.1		
	Système	170	3.7		
	Total	358	7.8		
<b>Total</b>		<b>4596</b>	<b>100.0</b>		

**Quelle a été votre expérience en lien avec l'orientation professionnelle et universitaire au sein de votre gymnase ?**

