

Baromètre de la formation continue 2021

Premier rapport de baromètre sur la situation des besoins et des offres de formation continue pour le secondaire II

Disciplines

Langue première (allemand, français, italien, romanche)

Histoire

Économie et droit

Musique

Chimie

Informatique

Mentions légales

Baromètre de la formation continue 2021

Premier rapport de baromètre sur la situation des besoins et des offres de formation continue pour le secondaire II

Berne, 2021

Éditeur :

Centre suisse de l'enseignement secondaire II (ZEM CES)

Direction et coordination du projet :

Regula Müller et Laura Maggi

Auteurs et auteures :

Groupe de travail Baromètre des facilitateurs et facilitatrices. Stefan Dolder, Andreas Egli, Susanne Marzer, Urs Saxer, Laura Maggi, Regula Müller

Conseil méthodologique : (conseil pour les questions de conception et de méthodologie de recherche)

Stefan Denzler CSRE, Simone Ambord ZEM CES

Composition, graphiques :

Alek Paunovic ZEM CES

Relecture :

Karin Fuchs (D), Evelyne Charrière (F), Laetitia Houlmann

Le présent rapport est disponible en allemand et en français, et peut également être téléchargé : www.zemces.ch/Barometerbericht

Réactions à : info@zemces.ch

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION	5
Situation initiale et mandat	5
Objectifs et questions	6
Forme du sondage et participation	7
2. OFFRES ET BESOINS DE FORMATION CONTINUE PAR DISCIPLINE ET REGION	9
2.1. Langues premières italien et romanche	9
L'offre de formation continue par contenus	9
Contenus souhaités	9
2.2. Langue première allemand	10
Langue première allemand : différences régionales	10
Langue première allemand : aperçu de l'offre de formation continue par contenus	11
Langue première allemand : contenus souhaités	11
2.3. Langue première français	12
Langue première français : différences régionales	12
Langue première français : aperçu de l'offre de formation continue par contenus	13
Langue première français : contenus souhaités	13
2.4. Histoire	14
Histoire : différences régionales	14
Histoire : aperçu de l'offre de formation continue par contenus	15
Histoire : contenus souhaités	15
2.5. Économie et droit	16
Économie et droit : différences régionales	16
Économie et droit : aperçu de l'offre de formation continue par contenus	17
Économie et droit : contenus souhaités	17
2.6. Musique	18
Musique : différences régionales	18
Musique : aperçu de l'offre de formation continue par contenus	19
Musique : contenus souhaités	19
2.7. Chimie	20
Chimie : différences régionales	20
Chimie : aperçu de l'offre de formation continue par contenus	21
Chimie : contenus souhaités	21
2.8. Informatique	22
Informatique : différences régionales	22
Informatique : aperçu de l'offre de formation continue par contenus	23
Informatique : contenus souhaités	23
3. CONDITIONS CADRE POUR LA FORMATION CONTINUE	24
3.1. Importance accordée à la formation continue dans l'école	24
3.2. Conditions cadre financières et organisationnelles	25
Contribution de l'école aux frais du cours	25
Contribution de l'école aux frais de déplacement	25
Contribution de l'école aux frais d'hébergement et de repas	26

Conditions cadre organisationnelles	26
4. CANAUX D'INFORMATION	27
4.1. Canaux d'information à l'école	27
4.2. Canaux d'information des institutions de formation continue	27
4.3. Soutien pour la recherche	28
5. FORMATS DE FORMATION CONTINUE	29
5.1. Durée et format des formations continues	29
5.2. Durée et moment de la formation continue	30
6. EXPERIENCES DE FORMATIONS CONTINUES SUIVIES	31
6.1. Institutions prestataires	31
6.2. Qualité des formations continues suivies	31
7. RESUME DES RESULTATS	33
8. PROCHAINES ETAPES	36
9. REFERENCES	37
10. FIGURES	38
ANNEXE I	39
ANNEXE II	42

1. Introduction

Situation initiale et mandat

Dans le cadre d'un processus prolongé, les cantons ont déterminé en 2016 qu'il convenait de rapprocher davantage la formation continue des enseignant-e-s des écoles du secondaire II formation générale des lieux de leur formation initiale (universités, hautes écoles pédagogiques et hautes écoles spécialisées) et de renoncer à l'avenir à une offre de formation continue supracantonale subsidiaire disciplinaire et en didactique des disciplines. Suite à cette décision, le WBZ CPS s'est repositionné sous le nouveau nom de Centre suisse de l'enseignement secondaire II ZEM CES, et a été chargé d'un mandat de contrôle et de coordination dans le domaine de la formation continue des enseignants et enseignantes du secondaire II.¹

Le ZEM CES a en outre été chargé d'observer la mise en œuvre et les impacts de ce changement de système dans l'environnement de la formation continue pour les écoles du secondaire II. À cet effet, un monitoring adéquat a été développé, afin de renseigner régulièrement le Secrétariat général de la CDIP et la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale sur la situation de l'offre de formation continue pour enseignant-e-s et cadres scolaires du secondaire II. Il s'agit, en s'appuyant sur le réseau :

- d'analyser régulièrement l'offre de formation continue,
- de déceler d'éventuels dysfonctionnements (lacunes, doublons, liens insuffisants avec la pratique),
- et de faire des propositions pour une amélioration de l'offre.

Un premier bilan intermédiaire favorable a été tiré du rapport de monitoring 2018 du ZEM CES². Il constatait que la formation continue des enseignants et enseignantes du secondaire II est bien ancrée dans le système de la formation en Suisse. Et l'analyse de la situation de la formation continue a mis en évidence que tout au moins en Suisse alémanique, il n'y avait pas de lacunes majeures dans le domaine de la formation continue disciplinaire et scientifique pour le secondaire II.

En même temps, le rapport attirait l'attention sur les aspects suivants, dont une étude ciblée pourrait fournir des résultats précieux pour la coordination de l'offre et de la demande :

- la situation en Suisse romande,
- l'offre pour les disciplines enseignées par un petit nombre de personnes,
- le nombre d'offres par discipline et région linguistique,
- la visibilité et la discernabilité des offres disciplinaires spécifiques au groupe cible dans les hautes écoles,
- l'hétérogénéité des cantons au niveau des conditions cadre.

Le baromètre est un produit du processus de la « Coordination orientée sur la demande » (COD) qui avait été proposée dans le rapport de monitoring 2018 du ZEM CES.³ Cet outil a pour objectif d'évaluer annuellement la situation dans des disciplines sélectionnées et de contribuer à assurer dans toute la Suisse pour les enseignant-e-s et cadres du secondaire II une offre de formation continue de qualité et conforme à leurs besoins dans les régions correspondantes. La mise en place d'un reporting périodique vise à permettre aux personnes chargées de la planification de la formation continue dans les hautes écoles ainsi qu'aux responsables des cantons d'évaluer la concordance entre l'offre et la demande et l'état de la coordination orientée sur la demande (COD)⁴ de la formation continue.

¹ Statut et mandat de prestations : <https://www.zemces.ch/de/ueber-uns/zahlen-und-fakten>

² Rapport de monitoring du ZEM CES 2018

³ Scénario 4 : coordination basée sur la demande. Dans : Rapport de monitoring 2018, p. 29.

⁴ Formation continue pour enseignant-e-s et cadres scolaires du secondaire II en Suisse. Premier rapport « Coordination orientée sur la demande » (COD) 2021 (ci-après « rapport COD 2021 »).

Objectifs et questions

Le rapport de monitoring 2018 propose l'élaboration périodique d'un « baromètre » fournissant avec des moyens raisonnables et sous forme claire, pour une sélection de disciplines, des informations solides sur la situation de l'offre de formation continue. Avec des éléments de la coordination orientée sur la demande (COD), le baromètre fait partie d'un cockpit de pilotage pour l'analyse régulière de l'offre de formation continue pour enseignant-e-s du secondaire II. Le baromètre indique d'une part où il y a déjà une concordance entre l'offre et la demande. Il identifie d'autre part d'éventuels dysfonctionnements (par exemple des lacunes ou des doublons) au niveau de la qualité et des défis systémiques. Le monitoring régulier fait par ailleurs ressortir les développements, les tendances et le cas échéant la nécessité de prendre des mesures pour la formation continue dans les disciplines examinées. Les études effectuées pour le rapport sur la COD⁵ ont montré qu'en vue d'un bon fonctionnement de la coordination orientée sur la demande, des aspects systémiques tels que l'organisation, l'information et les conditions cadre jouent un rôle essentiel pour la participation des enseignant-e-s à la formation continue. L'engagement, la validité et la fiabilité exigent donc aussi bien un ajustement entre l'offre et la demande qu'une prise en compte des aspects systémiques mentionnés.

Pour le premier cycle de sondage faisant l'objet du rapport, les enseignant-e-s et cadres scolaires des disciplines ci-après ont été interrogés :

- Langue première (allemand, français, italien, romanche)
- Histoire
- Économie et droit
- Musique
- Chimie
- Informatique

Le baromètre fournit au Secrétariat général de la CDIP et à la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale (CESFG) un instrument pour vérifier la mise en œuvre de la coordination orientée sur la demande, proposer ou prendre si nécessaire des mesures pour améliorer la situation et attribuer le cas échéant des mandats pour un monitoring plus différencié de la formation continue.

Au moyen d'un sondage, on a cherché à obtenir des réponses à deux questions principales :

1. Dans quelle mesure l'offre de formation continue correspond-elle aux besoins de formation continue des enseignants et enseignantes du secondaire II formation générale, selon la discipline et le canton/la région ?
2. Quels types de dysfonctionnement causent une concordance plus faible dans certaines disciplines ou régions ?

Les personnes participantes ont pu s'exprimer sur les thèmes suivants :

- Attentes et besoins en matière d'offres de formation continue
- Utilisation et utilité des canaux d'information
- Importance accordée à la formation continue dans l'école
- Conditions cadre financières et organisationnelles pour la formation continue
- Souhaits relatifs aux contenus et formats de la formation continue
- Formations continues suivies au cours des quatre dernières années

⁵ Rapport COD 2021. Formation continue pour enseignant-e-s et cadres scolaires du secondaire II en Suisse. Premier rapport „Coordination orientée sur la demande“ (COD) 2021.

Forme du sondage et participation

Le baromètre de la formation continue est basé sur une approche mixte à deux niveaux⁶ :

Sondage qualitatif

Les enseignant-e-s et cadres scolaires dans les réseaux régionaux des facilitateurs et facilitatrices ont été interrogés sur leurs besoins de formation continue au moyen d'un guide d'entretien avec des questions exclusivement ouvertes, et ont pu fournir un feed-back à propos de l'offre. Les résultats du sondage qualitatif ont constitué la base pour les questions et la sélection des disciplines pour le sondage quantitatif. Les résultats sont présentés dans le rapport « Coordination orientée sur la demande » (COD) 2021.

Sondage quantitatif

Pour le baromètre, les enseignant-e-s et cadres des disciplines sélectionnées ont été interrogés en ligne avec des questions essentiellement standardisées. Des champs de texte ouverts permettaient d'inscrire des informations complémentaires.

Le sondage quantitatif en ligne a été effectué auprès d'enseignant-e-s et de cadres scolaires de Suisse alémanique, de Suisse romande, du canton trilingue des Grisons et de la Principauté de Liechtenstein (FL).

Dans ce premier cycle, il n'y a pas eu de sondage dans le canton du Tessin, en raison du sondage effectué simultanément par la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) dans le cadre du monitoring institutionnalisé dans le canton du Tessin.⁷

Période du sondage : du 2 juin au 6 septembre 2021

L'objectif consistait à atteindre tous les enseignants et enseignantes des disciplines sélectionnées du secondaire II. Puisque l'on ne disposait pas des adresses des enseignant-e-s, les liens vers le questionnaire en ligne ont été diffusés par le biais des directions des gymnases et des écoles de culture générale. La diffusion des liens a également été soutenue par les facilitateurs et facilitatrices dans leurs régions, ainsi que par la SSPES et diverses directions de groupes de discipline.

Au total, 1541 personnes ont ouvert le lien. 397 personnes ont rempli complètement le questionnaire. Ceci correspond à un taux de retour de 26 %.

Canton	FL	AG	AR	AI	BL	BS	BE	FR	GE	GR	JU	LU	NE	NW	OW	SG	SH	SZ	SO	TG	VD	VS	ZH	ZG
Nb	2	30	3	2	20	11	48	11	14	28	5	25	9	1	4	12	3	6	6	8	16	29	69	10
%	0.5	8.1	0.8	0.5	5.4	3.0	12.9	3.0	3.8	7.5	1.3	6.7	2.4	0.3	1.1	3.2	0.8	1.6	1.6	2.2	4.3	7.8	18.5	2.7

Les indications du tableau montrent que la participation au sondage variait d'un canton à l'autre. Les chiffres ainsi que quelques commentaires d'enseignant-e-s suggèrent que tous les enseignants et enseignantes n'ont pas reçu le lien pour le sondage. En raison des indications fournies, on peut supposer que la participation au sondage était plus élevée dans les cantons et régions où la COD est déjà bien connue, et où le ZEM CES et les facilitateurs et facilitatrices ont déjà pu mettre en place un réseau.

⁶ Kuckartz 2014.

⁷ Dès que les résultats pour le Tessin seront disponibles, nous étudierons comment les processus de monitoring peuvent être coordonnés de manière fructueuse.

Malgré la participation relativement faible (397 personnes), les données fournissent des informations qui ne sont certes pas représentatives pour tous les cantons, mais apportent néanmoins des indications précieuses sur les grandes tendances de la formation continue.⁸

Remarque: La ventilation des différentes disciplines par région permet d'orienter les acteurs dans leur stratégie et leur planification des offres de formation continue. En raison du nombre parfois faible de réponses dans certains cantons, les résultats présentés par région doivent être interprétés avec prudence. Notre objectif est d'atteindre un taux de participation plus élevé lors des prochaines enquêtes, afin de pouvoir effectuer des observations pertinentes sur les disciplines ventilées par région.⁹ Dans le cas contraire, il faudra renoncer à l'avenir à une évaluation des disciplines par région.

Structure du rapport

Le rapport présente les résultats pour les cinq domaines thématiques susmentionnés.

Le chapitre 2 présente le degré de concordance entre l'offre et les besoins de formation continue par rapport aux différences régionales et aux principaux contenus supplémentaires souhaités pour chacune des disciplines examinées : **langue première (allemand, français, italien, romanche), histoire, économie et droit, musique, chimie, informatique.**

Le chapitre 3 renseigne sur les **conditions cadre financières et organisationnelles** et l'importance accordée, selon les enseignant-e-s, à la formation continue dans leur école.

Le chapitre 4 expose de quelle façon les enseignants et enseignantes s'informent de préférence sur les offres de formation continue, et quels **canaux d'information** sont jugés plus fructueux.

Le chapitre 5 montre quels **formats** de formation continue, en termes de **durée** et de **forme**, sont les plus appréciés. Il présente également des aspects organisationnels, tels que la **période** dans laquelle a lieu la formation ou le trajet de déplacement, qui ont un impact sur la décision de participation à une formation.

Le chapitre 6 renseigne sur les expériences de formation continue des enseignants et enseignantes au cours des quatre dernières années. Il indique auprès de quelles institutions ils ont suivi une formation, et comment ils ont jugé la qualité des offres.

Le chapitre 7 résume les résultats pour les questions principales. Il expose par ailleurs les prochaines étapes de l'enquête périodique pour le baromètre de la formation continue dans des disciplines sélectionnées, ainsi que pour établir ce baromètre.

⁸ Pour le sondage, un envoi personnalisé direct n'était pas possible. On estime toutefois la base totale d'enseignants et enseignantes des disciplines examinées à au moins 1000 personnes.

⁹ Cette remarque s'applique à la répartition des disciplines par région : Fig. 2, Fig. 6, Fig. 10, Fig. 14 ; Fig. 18, Fig. 22 et Fig. 26.

2. Offres et besoins de formation continue par discipline et région

Nous indiquons ci-après pour chaque discipline le degré de concordance entre l'offre de formation continue et les besoins des enseignant-e-s interrogés du secondaire II formation générale.

Pour chacune des disciplines sélectionnées, le premier graphique montre une estimation de la concordance entre les besoins et l'offre de formation continue. Les réponses sont ensuite ventilées par régions linguistiques et contenus. Pour les langues premières allemand et français, les réponses ne sont considérées qu'au sein de la région linguistique donnée.

Les besoins de formation continue exprimés dans les champs de texte ne sont pas présentés dans ce rapport. Ils fournissent des indications thématiques plus différenciées sur les besoins de formation continue des enseignant-e-s, et seront si nécessaire intégrés aux annexes du rapport COD 2021¹⁰ à l'intention des prestataires de formation continue.

2.1. Langues premières italien et romanche

Trois enseignant-e-s se sont exprimés à propos de l'offre de formation continue pour l'Italien comme langue première, et cinq pour le romanche. Ces huit personnes sont toutes d'avis que l'offre pour leur discipline est insuffisante. En raison du petit nombre de réponses, nous avons renoncé ici à des analyses et à des graphiques détaillés.

L'offre de formation continue par contenus

Concernant les contenus de la formation continue, les trois personnes qui ont participé au sondage pour l'italien ont considéré qu'il n'y avait « plutôt pas assez » ou « pas assez » d'offres dans tous les domaines du développement disciplinaire, personnel et scolaire. C'est uniquement dans les domaines de la numérisation et de l'attitude professionnelle qu'elles ont perçu « assez » d'offres de formation continue.

Pour le romanche, les personnes interrogées ont exprimé le souhait de contenus scientifiques relatifs à la discipline, mais ont jugé qu'il y avait « assez » d'offres dans le domaine didactique-méthodologique. Elles ont également perçu « assez » d'offres relatives à l'encadrement de stage et au numérique.

Dans les autres catégories du développement professionnel et scolaire personnel, elles ont plutôt jugé qu'il n'y avait « pas assez » d'offres.

Contenus souhaités

Pour l'italien langue première, aucun contenu spécifique n'a été cité.

Pour le romanche langue première, on souhaite explicitement, au niveau des contenus scientifiques relatifs à la discipline, davantage d'offres dans le domaine de la langue et de la culture. On ressent également un besoin de contenus numériques. Aucun autre thème n'a été mentionné.

¹⁰ Des annexes au rapport COD 2021 relatives aux besoins de formation continue sont disponibles pour [téléchargement](#).

2.2. Langue première allemand

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

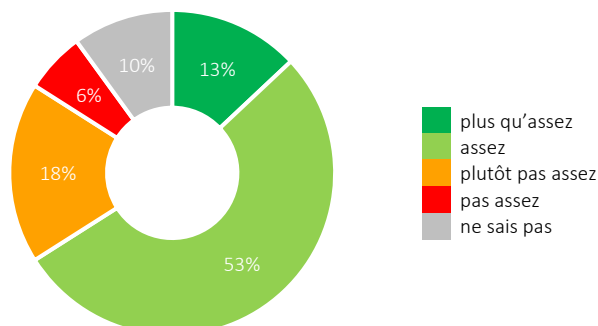


Figure 1 : Ensemble des offres de formation continue, allemand. n=71

Pour l'allemand langue première, on perçoit d'une manière générale une concordance élevée entre les besoins et l'offre. 66 % des enseignantes et enseignants pensent que pour l'allemand langue première, il y a « plus qu'assez » ou « assez » d'offres de formation continue correspondant à leurs propres attentes et besoins.

Langue première allemand : différences régionales

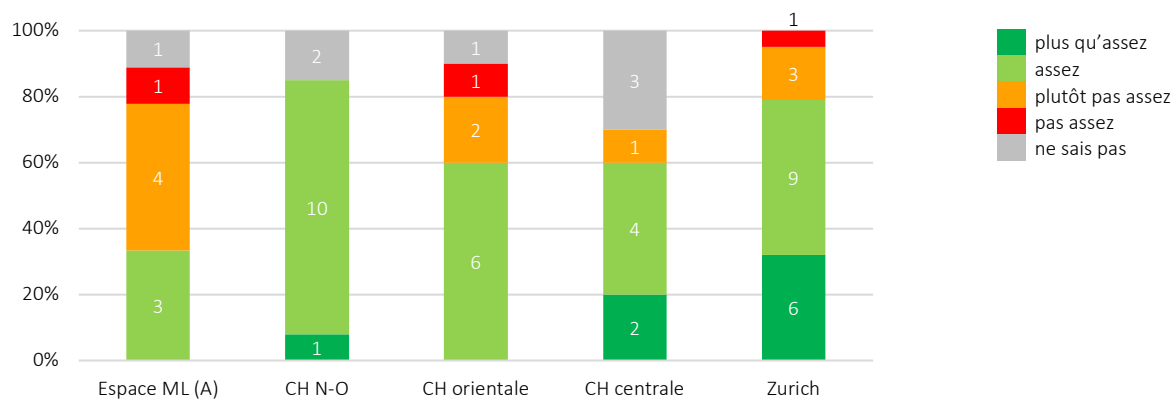


Figure 2 : Différences régionales, langue première allemand. n=63¹¹

Dans l'Espace Mittelland¹² (Suisse alémanique seulement), on remarque qu'un tiers (33 %) juge l'offre de formation suffisante, tandis que dans les autres régions, plus de la moitié à trois quarts des personnes interrogées trouvent qu'il y a assez ou plus qu'assez d'offres de formation continue (Suisse du Nord-Ouest 85 %, Suisse orientale et Suisse centrale 60 %, région de Zurich 79 %).

¹¹ Sans les enseignant-e-s qui n'ont pas répondu ou indiqué la région.

¹² Grandes régions de la Suisse, selon l'Office fédéral de la statistique (OFS). Pour la région Espace Mittelland, les disciplines allemand et français (langue première) sont indiquées pour les régions linguistiques correspondantes. Pour les autres disciplines, les indications englobent la totalité de la région Espace Mittelland selon l'OFS.

Langue première allemand : aperçu de l'offre de formation continue par contenus

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

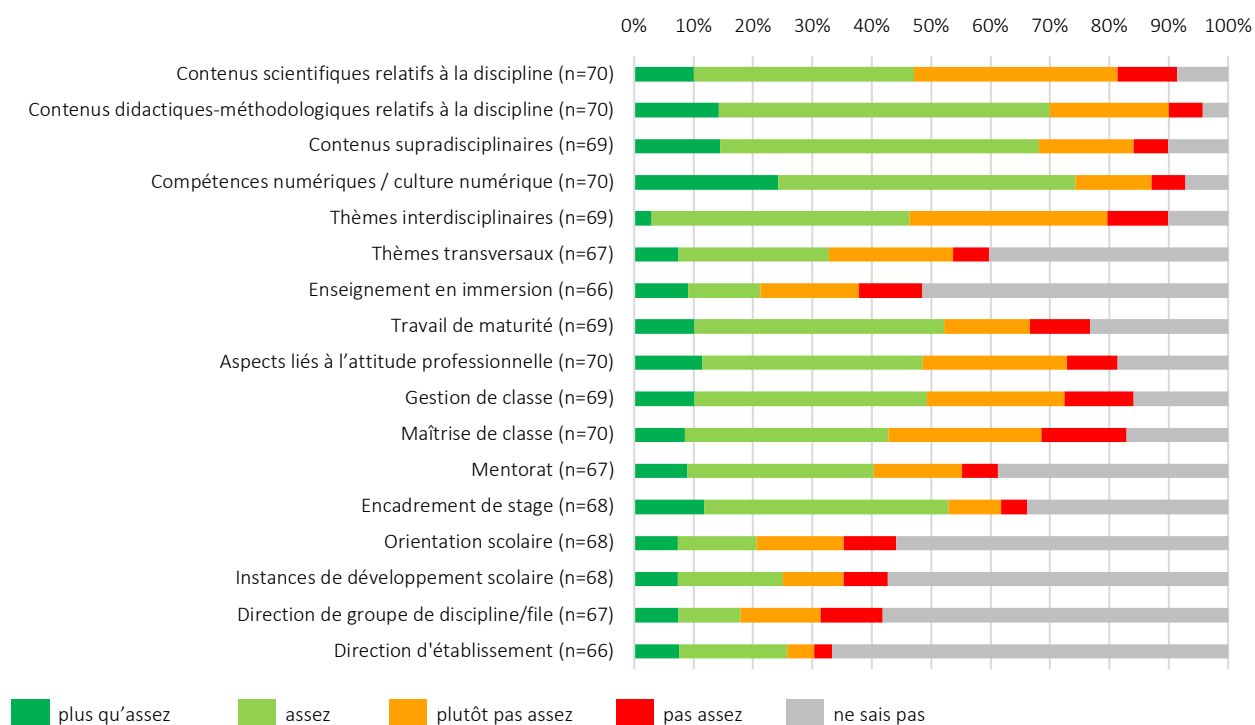


Figure 3 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, langue première allemand. Réponses en %

Pour les contenus scientifiques relatifs à la discipline et les thèmes interdisciplinaires, 44 % et 42 % respectivement jugent qu'il y a un manque d'offres répondant aux besoins. Une offre suffisante est perçue dans le domaine didactique-méthodologique relatif à la discipline (69 %), le domaine supradisciplinaire (66 %) et le domaine numérique (73 %).

Les offres relatives à l'attitude professionnelle, à la gestion de classe, à la maîtrise de classe et à l'encadrement de stage ainsi qu'au travail de maturité sont jugées suffisantes (« plus qu'assez ») par 42 % à 51 % des personnes interrogées. Pour les catégories restantes, 17 % à 24 % des personnes participantes trouvent « (plus qu')assez » d'offres. Pour les offres axées sur les questions stratégiques et le niveau de la direction, plus de la moitié des personnes interrogées ont répondu « ne sais pas ».

Langue première allemand : contenus souhaités

Question :

Y a-t-il des contenus concrets que vous souhaitez particulièrement trouver dans les offres futures de formation continue¹³ ?

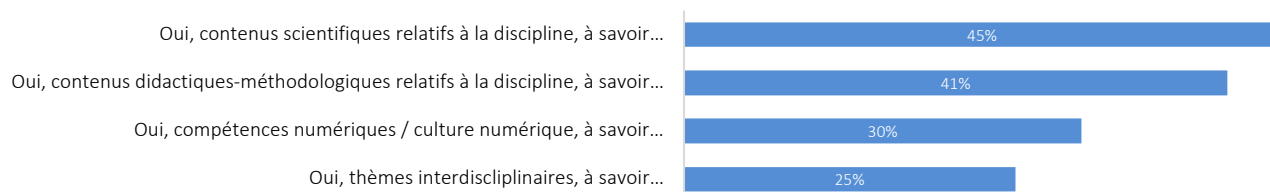


Figure 4 : Contenus souhaités, langue première allemand

(Seules les réponses ayant une fréquence ≥ 20 % ont été prises en compte. n=71)

¹³ Les propositions de thèmes pour les contenus souhaités sont présentées en annexe de façon résumée.

2.3. Langue première français

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

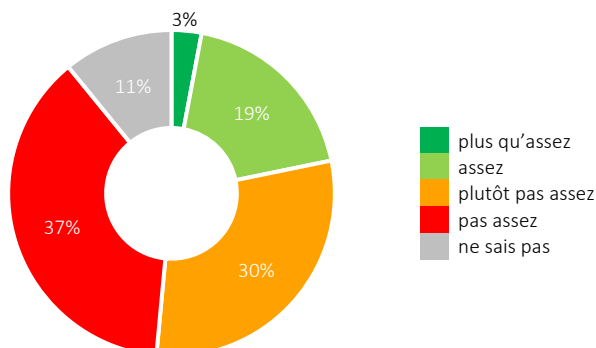


Figure 5 : Ensemble des offres de formation continue, français, n=37

Deux tiers des enseignants et enseignantes de français langue première (67 %) jugent qu'il n'y a « (plutôt) pas assez » d'offres de formation continue répondant à leurs besoins.

Langue première français : différences régionales

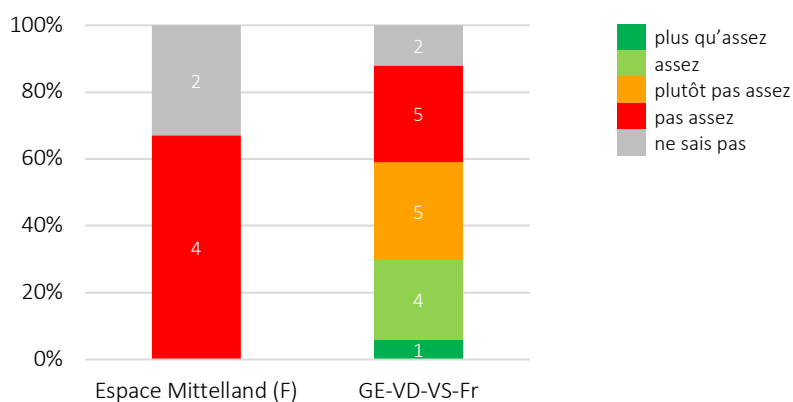


Figure 6 : Différences régionales, français. n=23

Dans la région lémanique (cantons de Genève, de Vaud et du Valais), 30 % des personnes interrogées trouvent « (plus qu')assez » d'offres de formation continue. Les enseignants et enseignantes dans les parties francophones des cantons de Berne, du Jura, de Neuchâtel et de Fribourg (Espace Mittelland) jugent en majorité qu'il n'y a « pas assez » d'offres (67 %).

Langue première français : aperçu de l'offre de formation continue par contenus

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

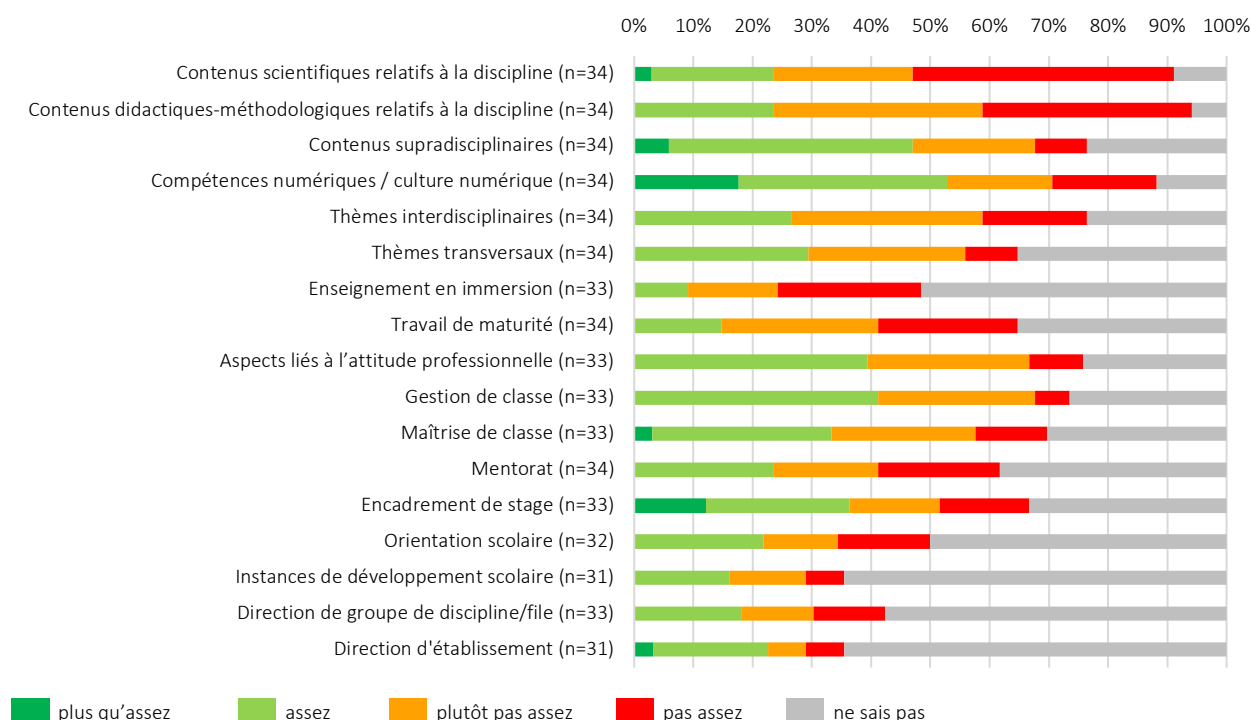


Figure 7 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, français. Réponses en %

Pour les contenus scientifiques et didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline ainsi que pour les thèmes interdisciplinaires¹⁴, la moitié à deux tiers des personnes participantes considèrent qu'il n'y a « (plutôt) pas assez » ou « pas assez » d'offres répondant aux besoins (68 %, 71 % et 50 %). Concernant le travail de maturité également, on observe un manque de possibilités de formation continue : 50 % des personnes interrogées considèrent qu'il n'y a « (plutôt) pas assez » d'offres. Dans les domaines numérique et supradisciplinaire, 53 % et 47 % respectivement perçoivent qu'il y a « (plus qu')assez » d'offres.

Langue première français : contenus souhaités

Question : Y a-t-il des contenus concrets que vous souhaitez particulièrement trouver dans les futures offres de formation continue ?

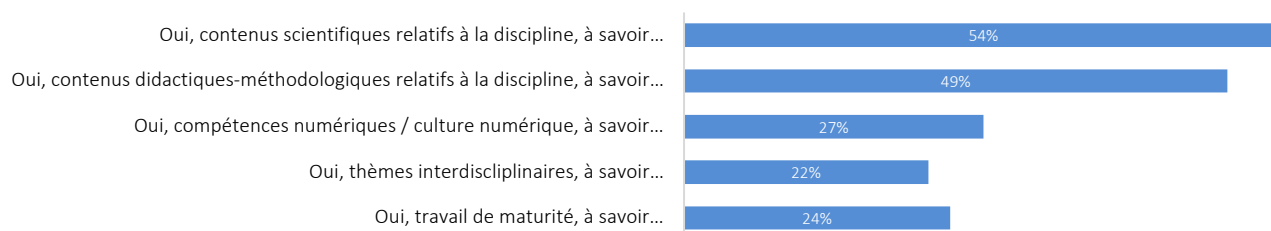


Figure 8 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, langue première français

(Seules les réponses ayant une fréquence ≥ 20 % ont été prises en compte. n=37)

¹⁴ Dans le questionnaire en ligne, des définitions des notions de « compétences supradisciplinaires », « interdisciplinarité », « transversalité » et « culture numérique » ont été fournies.

2.4. Histoire

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

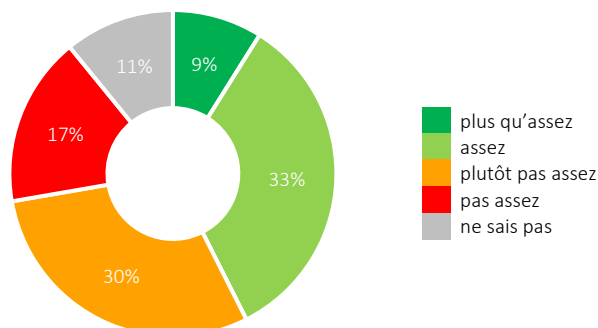


Figure 9 : Ensemble des offres de formation continue, histoire. n=51

Dans la discipline histoire, 42 % des personnes interrogées trouvent « plus qu'assez » ou « assez » d'offres répondant à leurs besoins. 47 % des enseignants et enseignantes jugent qu'il n'y a dans l'ensemble « plutôt pas assez » ou « pas assez » d'offres de formation continue.

Histoire : différences régionales

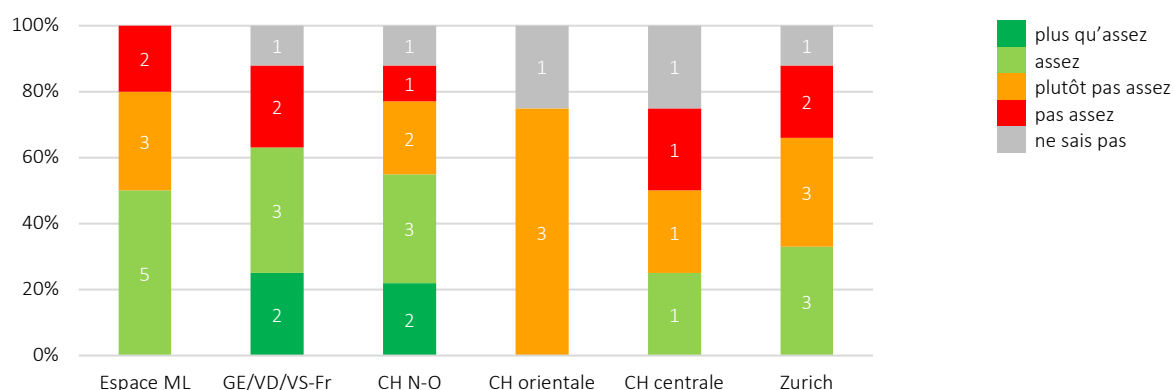


Figure 10 : Différences régionales, histoire. n=44

Dans l'Espace Mittelland, la région lémanique et en Suisse du Nord-Ouest, 50 à 60 % des personnes interrogées trouvent qu'il existe « (plus qu')assez » d'offres de formation continue pour la discipline histoire. Dans la région de Zurich ainsi qu'en Suisse orientale et centrale, par contre, la moitié à trois quarts des enseignants et enseignantes répondent qu'il n'y a « (plutôt) pas assez » ou « pas assez » d'offres conformes aux besoins (région de Zurich 55 %, Suisse orientale 75 %, Suisse centrale 50 %).

Histoire : aperçu de l'offre de formation continue par contenus

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

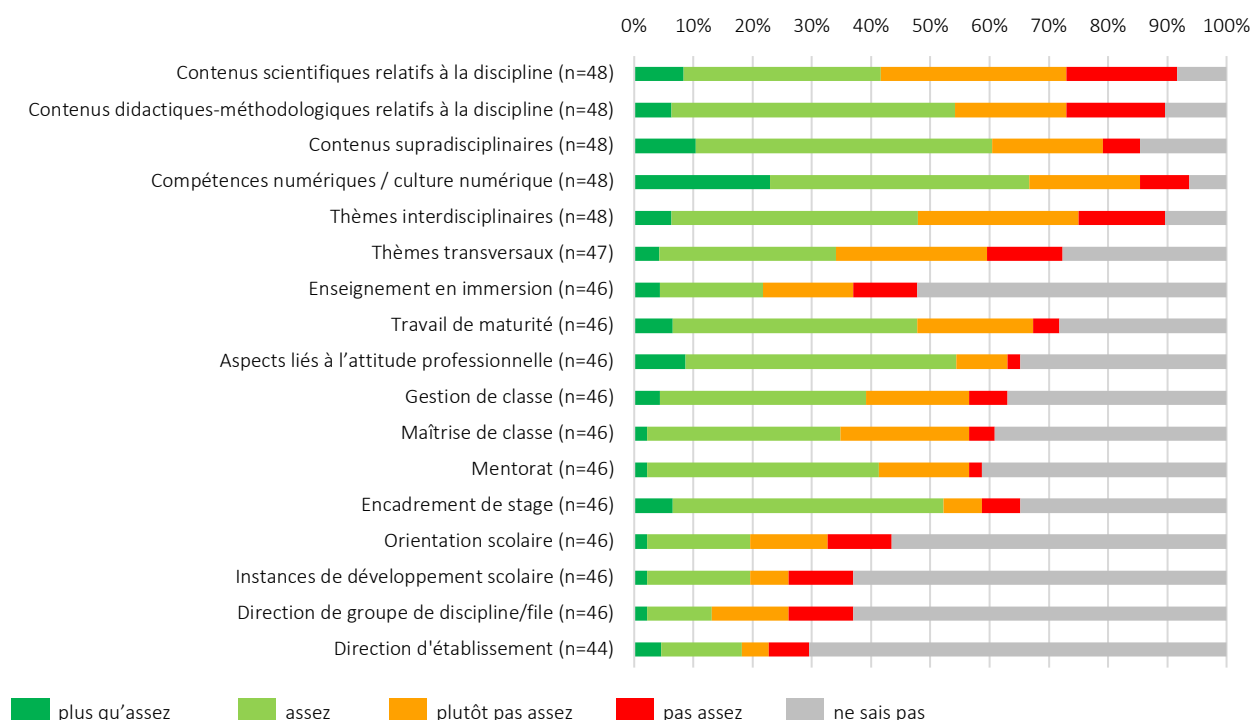


Figure 11 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, histoire. Réponses en %

En histoire, 42 % des enseignants et enseignantes perçoivent « (plus qu')assez » d'offres au niveau des contenus scientifiques relatifs à la discipline, et 50 % des personnes interrogées « (plutôt) pas assez ». La moitié à deux tiers des personnes interrogées trouvent « (plus qu')assez » d'offres dans les domaines suivants : contenus didactiques-méthodiques relatifs à la discipline (54 %), supradisciplinaires (60 %), numériques (67 %) et interdisciplinaires (48 %). Dans le domaine du développement professionnel personnel, il y a « (plus qu')assez » d'offres de formation continue pour près de la moitié des enseignants et enseignantes : attitude professionnelle 54 %, encadrement de stage 52 %, travail de maturité 48 %.

34 % des personnes interrogées trouvent qu'il y a « (plus qu')assez » de possibilités conformes à leurs besoins pour les contenus transversaux, 39 % pour la gestion de classe, 35 % pour la maîtrise de classe et 41 % pour le mentorat.

Histoire : contenus souhaités

Question :

Y a-t-il des contenus concrets que vous souhaitez particulièrement trouver dans les futures offres de formation continue ?



Figure 12 : Contenus souhaités, histoire

(Seules les réponses ayant une fréquence $\geq 20\%$ ont été prises en compte. n=51)

2.5. Économie et droit

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

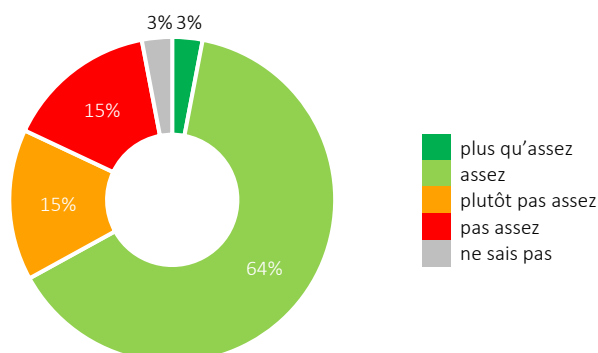


Figure 13 : Ensemble des offres de formation continue, économie et droit. n=68

Pour la discipline économie et droit, on perçoit d'une manière générale une concordance élevée entre les besoins et l'offre. Environ deux tiers (67 %) des enseignants et enseignantes considèrent qu'il y a « plus qu'assez » ou « assez » d'offres de formation continue répondant à leurs propres attentes et besoins. Il y a toutefois des différences d'évaluation d'une région à l'autre, comme le montre le graphique ci-après.

Économie et droit : différences régionales

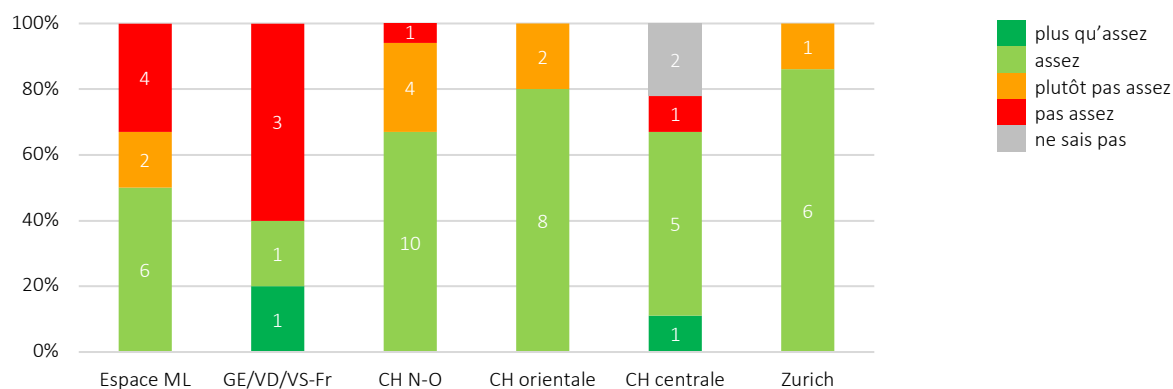


Figure 14 : Différences régionales, économie et droit. n=68

En Suisse romande (région lémanique), on remarque que 67 % des personnes qui ont répondu jugent qu'il n'y a « pas assez » d'offres de formation continue, tandis que dans les autres régions, la moitié à trois quarts des personnes interrogées trouvent « assez » ou « plus qu'assez » d'offres de formation continue (Espace Mittelland 50 %, Suisse du Nord-Ouest 67 %, Suisse orientale 80 %, Suisse centrale 67 %, région de Zurich 86 %).

Économie et droit : aperçu de l'offre de formation continue par contenus

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

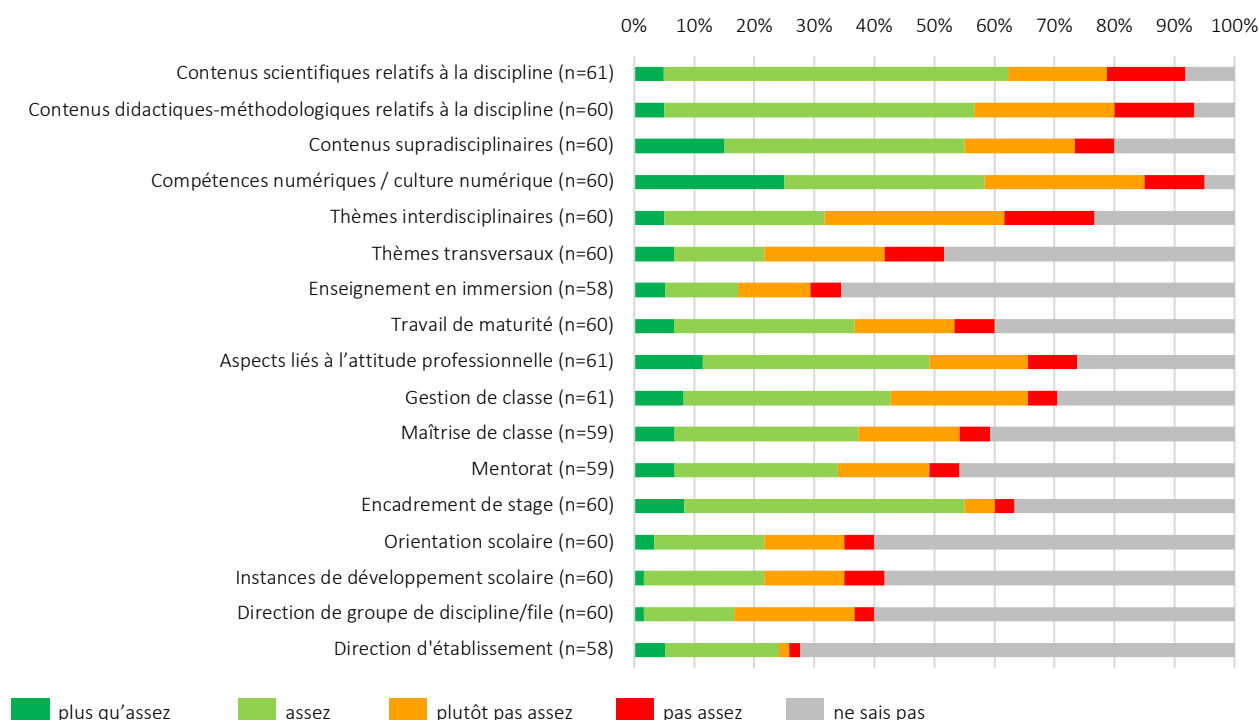


Figure 15 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, économie et droit. Réponses en %

Pour les contenus scientifiques relatifs à la discipline (62 %), didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline (57 %), supradisciplinaires (55 %) et numériques (58 %) ainsi que pour l'encadrement de stage (55 %), plus de la moitié des personnes interrogées trouvent qu'il y a « (plus qu')assez » d'offres. Pour les contenus interdisciplinaires, 45 % des enseignants et enseignantes ne trouvent « (plutôt) pas assez » de formations continues.

37 % confirment trouver « (plus qu')assez » d'offres dans le domaine du travail de maturité, 43 % pour la gestion de classe, 37 % pour la maîtrise de classe et 34 % pour le mentorat.

Pour les catégories restantes du développement professionnel et scolaire, 17 à 24 % des enseignants et enseignantes estiment qu'il y a « (plus qu')assez » d'offres.

Économie et droit : contenus souhaités

Question :

Y a-t-il des contenus concrets que vous souhaitez particulièrement trouver dans les offres futures de formation continue ?

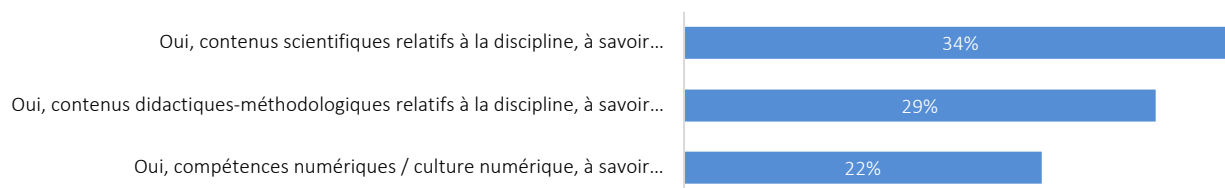


Figure 16 : Contenus souhaités, économie et droit

(Seules les réponses ayant une fréquence ≥ 20 % ont été prises en compte. n=68)

2.6. Musique

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

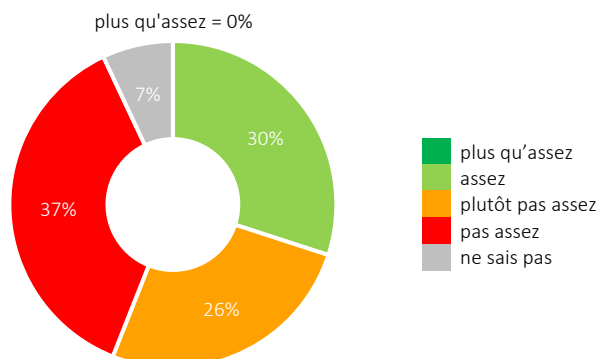


Figure 17 : Ensemble des offres de formation continue, musique. n=45

Les enseignants et enseignantes de musique interrogés considèrent que l'offre de formation continue dans son ensemble est insuffisante. Pour 63 %, il n'y a (plutôt) pas assez de formations conformes aux besoins. 30 % des personnes qui ont répondu trouvent « assez » d'offres répondant à leurs besoins.

Musique : différences régionales

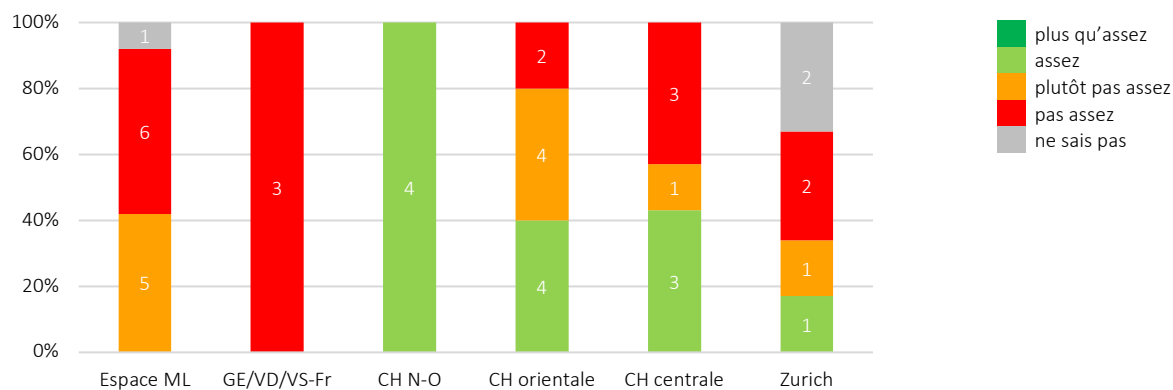


Figure 18 : Différences régionales, musique. n=42

Tous les enseignants et enseignantes de musique dans l'Espace Mittelland et la région lémanique ne trouvent (plutôt) pas assez de formations continues répondant à leurs besoins.

En Suisse orientale (60 %) et centrale (57 %) également, une majorité des personnes interrogées ne trouvent pas assez d'offres conformes à leurs besoins. Dans la région de Zurich, 50 % des personnes interrogées constatent un manque d'offres conformes aux besoins. Dans la Suisse du Nord-Ouest, il y a « assez » d'offres de formation continue.

Musique : aperçu de l'offre de formation continue par contenus

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

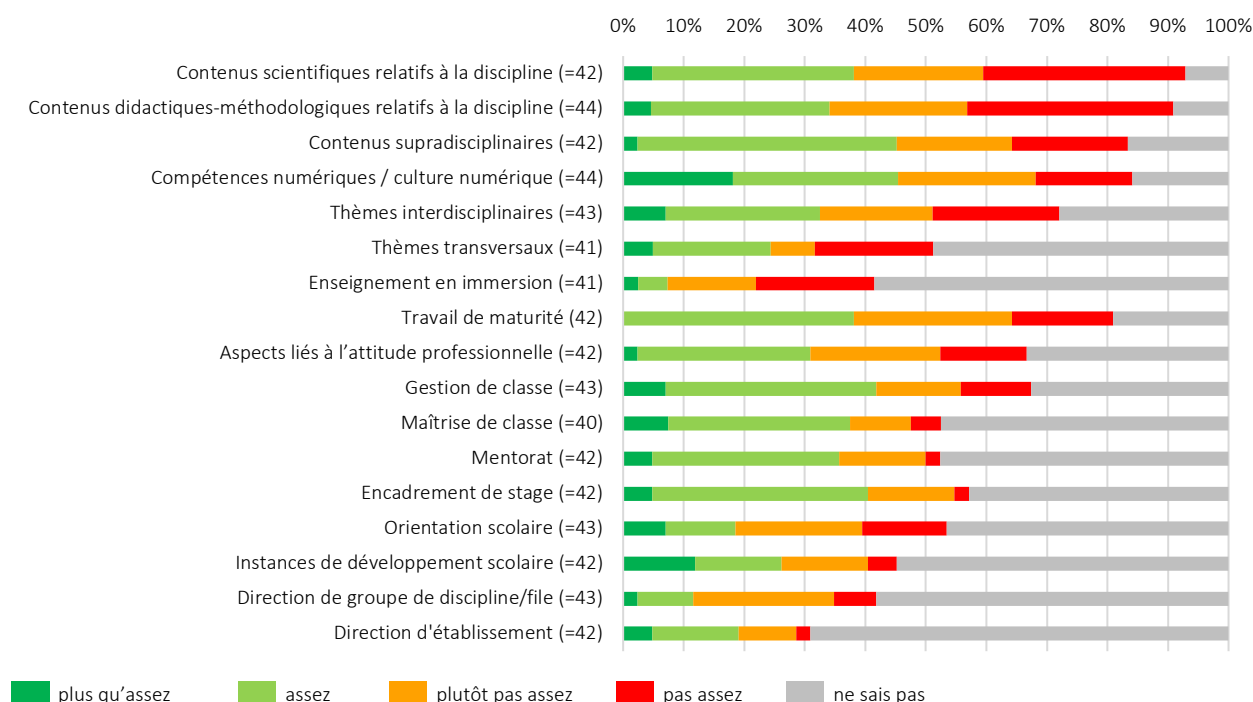


Figure 19 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, musique. Réponses en %

55 % constatent un manque de formations continues pour les contenus scientifiques relatifs à la discipline, et 57 % pour les contenus didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline. Pour des contenus supradisciplinaires et numériques, plus d'un tiers des personnes interrogées considèrent qu'il y a « (plus qu') assez » d'offres (45 % et 46 % respectivement) ; il en va de même pour les offres relatives à la gestion de classe (42 %).

Pour le travail de maturité, les évaluations divergent. 38 % des enseignants et enseignantes de musique trouvent qu'il y a « assez » d'offres, tandis que 43 % jugent qu'il n'y en a « (plutôt) pas assez ». Dans les domaines du développement professionnel, 31 % trouvent « (plus qu')assez » d'offres pour l'attitude professionnelle, 38 % pour la maîtrise de classe, 41 % pour l'encadrement de stage et 35 % pour le mentorat.

Musique : contenus souhaités

Question :

Y a-t-il des contenus concrets que vous souhaitez particulièrement trouver dans les futures offres de formation continue ?

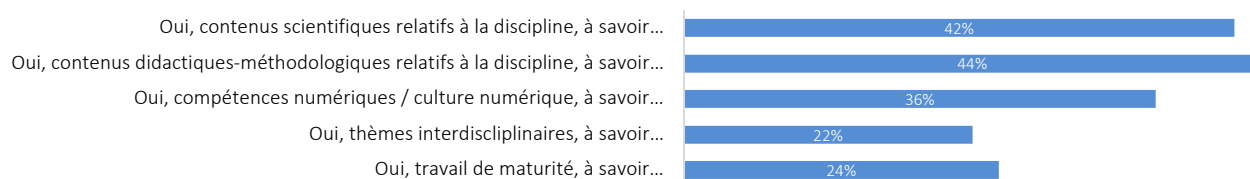


Figure 20 : Contenus souhaités, musique

(Seules les réponses ayant une fréquence ≥ 20 % ont été prises en compte. n=45)

2.7. Chimie

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

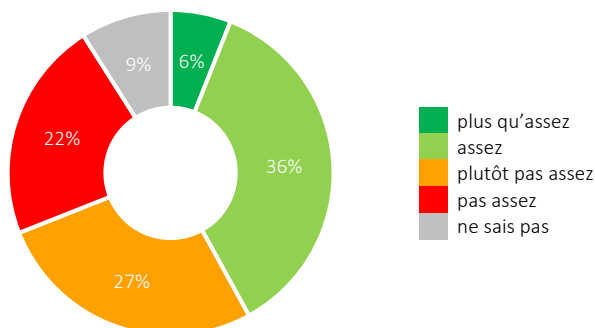


Figure 21 : Ensemble des offres de formation continue, chimie. n=67

Près de la moitié des enseignants et enseignantes de chimie interrogés (49 %) jugent qu'il n'y a dans l'ensemble « pas assez » ou « plutôt pas assez » d'offres. 42 % trouvent assez ou plus qu'assez d'offres répondant à leurs besoins.

Chimie : différences régionales

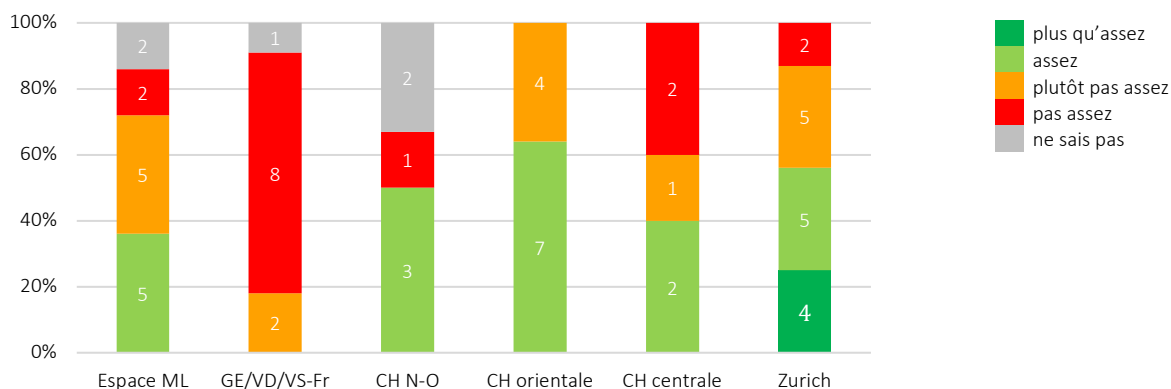


Figure 22 : Différences régionales, chimie. n=63

En Suisse romande, on perçoit d'une manière générale trop peu d'offres (91 %).

En Suisse orientale et dans le canton de Zurich, 50 à 60 % des personnes interrogées disent trouver « assez » ou « plus qu'assez » d'offres répondant à leurs besoins (Suisse orientale 64 %, Zurich 56 %, Suisse du Nord-Ouest 50 %). Dans l'Espace Mittelland, par contre, 36 % seulement sont de cet avis, et 40 % en Suisse centrale.

Chimie : aperçu de l'offre de formation continue par contenus

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

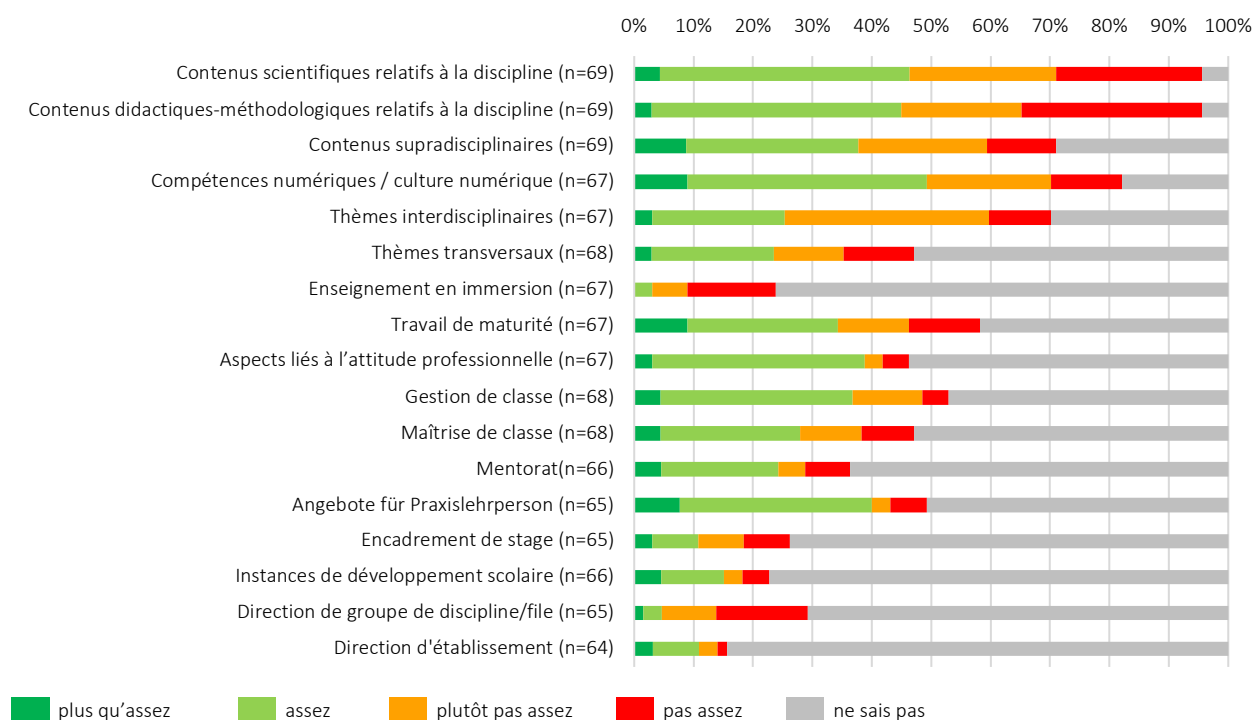


Figure 23 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, chimie. Réponses en %

Pour les contenus scientifiques et didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline, l'offre est évaluée comme suit : pour près de la moitié des enseignants et enseignantes de chimie (46 % et 45 % respectivement), il y a « (plus qu')assez » d'offres de formation continue conformes aux besoins, pour l'autre moitié (49 % et 51 % respectivement), il n'y en a « (plutôt) pas assez ».

Pour les offres numériques, 49 % des personnes interrogées trouvent « (plus qu')assez » de possibilités.

45 % des enseignants et enseignantes de chimie ne perçoivent « (plutôt) pas assez » d'offres dans le domaine interdisciplinaire.

Environ un tiers des personnes interrogées trouvent « (plus qu')assez » d'offres pour le travail de maturité ainsi que dans les domaines du développement professionnel tels que l'attitude professionnelle (39 %), la gestion de classe (37 %), la maîtrise de classe (28 %), l'encadrement de stage (40 %) et le mentorat (24 %).

Chimie : contenus souhaités

Question :

Y a-t-il des contenus concrets que vous souhaitez particulièrement trouver dans les futures offres de formation continue ?

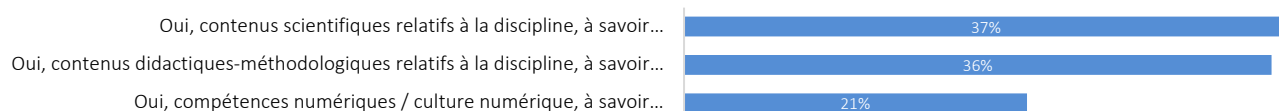


Figure 24 : Contenus souhaités, chimie

(Seules les réponses ayant une fréquence $\geq 20\%$ ont été prises en compte. n=67)

2.8. Informatique

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

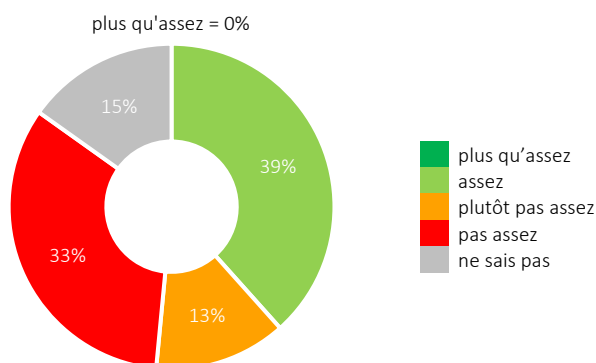


Figure 25 : Ensemble des offres de formation continue, informatique. n=39

Pour 46 % des personnes qui ont répondu, il n'y a pour l'informatique « plutôt pas assez » ou « pas assez » d'offres de formation continue.

Informatique : différences régionales

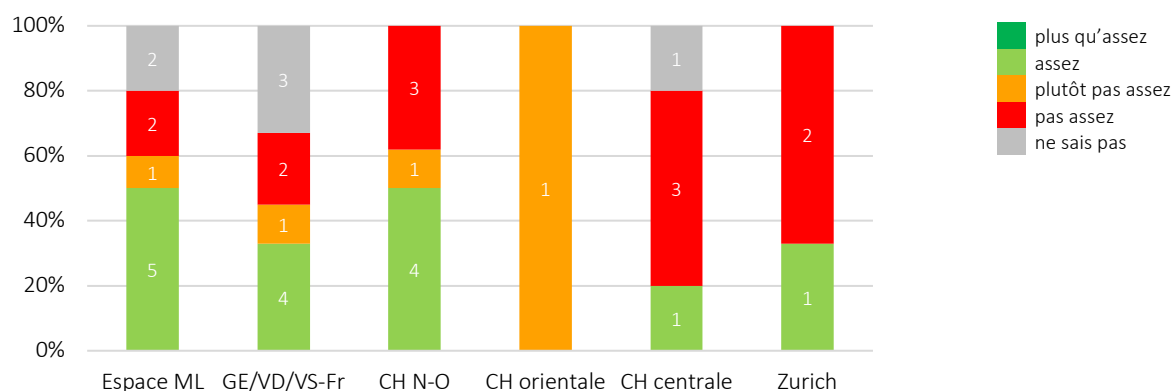


Figure 26 : Différences régionales, informatique. n=39

Dans la Suisse du Nord-Ouest, le canton de Zurich, la Suisse centrale et orientale, plus de la moitié des enseignants et enseignantes ne trouvent « (plutôt) pas assez » d'offres (50 %, 67 % et 100 % respectivement).

30 % des personnes interrogées dans l'Espace Mittelland et 34 % en Suisse romande considèrent qu'il n'y a « (plutôt) pas assez » d'offres.

Informatique : aperçu de l'offre de formation continue par contenus

Question :

Existe-t-il suffisamment d'offres de formation continue répondant à vos attentes et à vos besoins ?

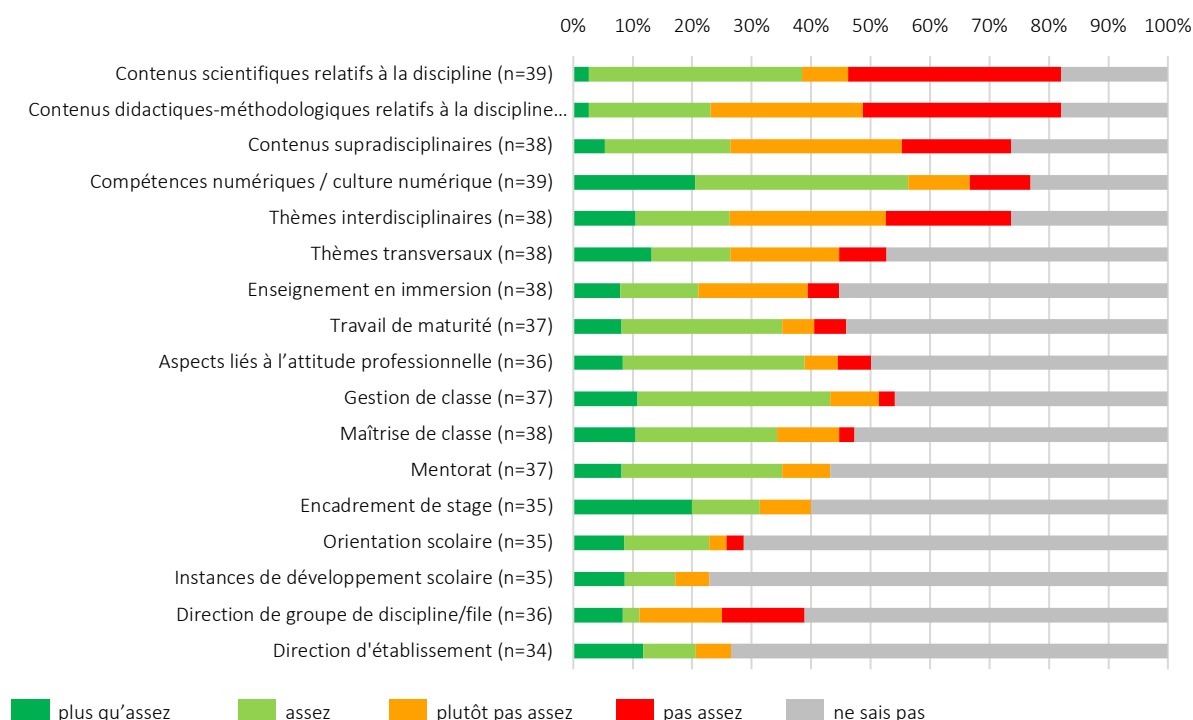


Figure 27 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, informatique. Réponses en %

Pour les contenus numériques, 56 % des enseignants et enseignantes d'informatique disent trouver suffisamment de formations continues. Pour les contenus didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline, 59 % jugent qu'il n'y a « pas assez » d'offres.

Pour les contenus scientifiques relatifs à la discipline, supradisciplinaires et interdisciplinaires, moins de la moitié des enseignants et enseignantes répondent qu'ils trouvent plutôt pas assez d'offres (44 %, 47 %, 47 %).

Environ un tiers des personnes interrogées trouve assez d'offres pour le travail de maturité (35 %), l'attitude professionnelle (39 %), la gestion de classe (43 %), la maîtrise de classe (34 %), l'encadrement de stage (31 %) et le mentorat (35 %).

Informatique : contenus souhaités

Question :

Y a-t-il des contenus concrets que vous souhaitez particulièrement trouver dans les futures offres de formation continue ?

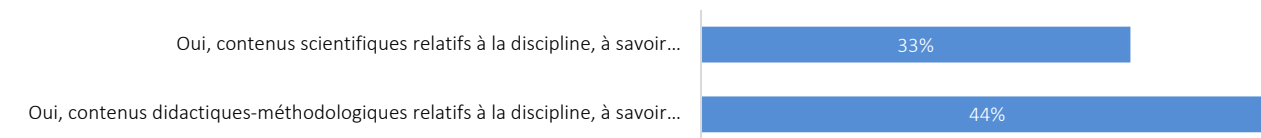


Figure 28 : Contenus souhaités, informatique

(Seules les réponses ayant une fréquence $\geq 20\%$ ont été prises en compte. n=39)

3. Conditions cadre pour la formation continue

3.1. Importance accordée à la formation continue dans l'école

Question : Comment votre formation continue est-elle évoquée dans votre école ?

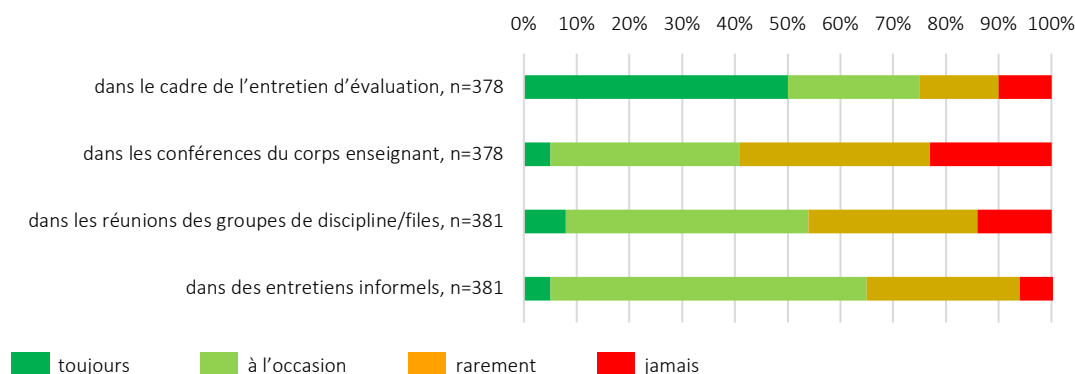


Figure 29 : Importance dans l'école, indications en %

Pour 50 % des personnes interrogées, la formation continue est « toujours » évoquée dans le cadre de l'entretien d'évaluation. Si l'on ventile les données par régions linguistiques, on remarque que ce taux est moins élevé en Suisse romande qu'en Suisse alémanique. Dans la région lémanique, 38 % des enseignants et enseignantes répondent que la formation continue fait « toujours » partie de l'entretien d'évaluation. En Suisse alémanique, les valeurs sont supérieures : 60 % en Suisse du Nord-Ouest et en Suisse centrale, 55 % en Suisse orientale, 48 % dans l'Espace Mittelland et 42 % dans la région de Zurich.

L'évocation systématique (« toujours ») dans les conférences du corps enseignant et les réunions des groupes de branche a lieu pour un petit nombre des personnes interrogées (5 % et 7 % respectivement). Environ deux tiers des enseignants et enseignantes évoquent « occasionnellement » leur formation continue dans des entretiens informels (65 %) ou des réunions des groupes de branche (54 %).

Question :

Veillez indiquer la raison ou les raisons pour lesquelles vous ne pouvez pas suivre une formation continue. Réponses multiples possibles.

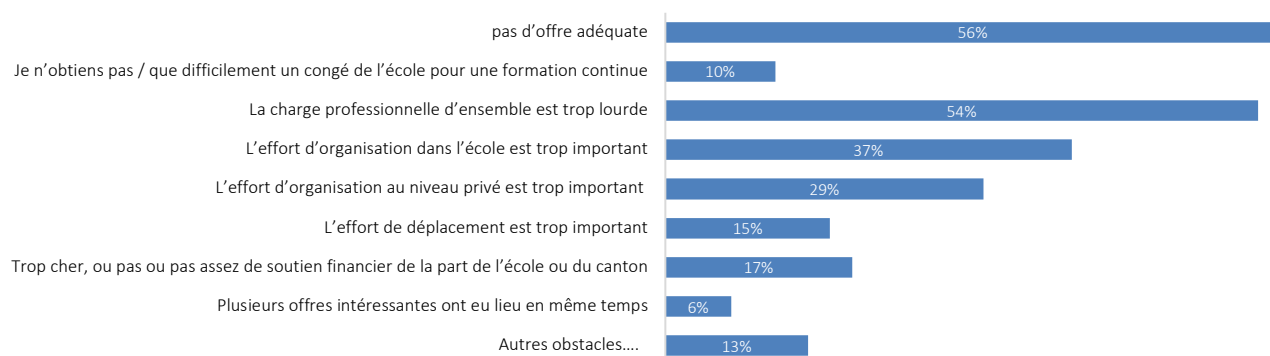


Figure 30: Raisons empêchant de suivre une formation continue. n=397, 938 mentions

Pour 56 % des personnes interrogées, il n'y a pas d'offre adéquate. 54 % des personnes interrogées répondent que la charge professionnelle d'ensemble est trop lourde. L'effort d'organisation dans l'école est jugé trop important par 37 %, et au niveau privé par 29 %.

Un grand nombre d’enseignants et enseignantes indiquent par ailleurs dans leurs remarques qu’ils ne veulent pas annuler des leçons. Au niveau des raisons faisant obstacle à la formation continue, on ne constate pas de différences régionales ou spécifiques au genre.

Question :

Dans quelle mesure vous sentez-vous soutenu-e dans vos aspirations de formation continue par la direction de l’école ?

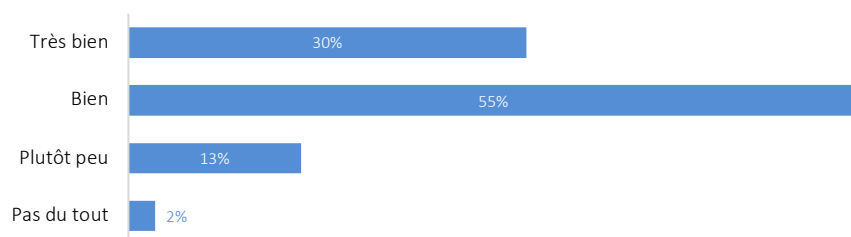


Figure 31 : Soutien par la direction de l’école. n=397

85 % des personnes interrogées se sentent « bien » à « très bien » soutenues par la direction de l’école.

3.2. Conditions cadre financières et organisationnelles

Contribution de l’école aux frais de cours

Question :

Comment la contribution aux frais de cours est-elle réglementée dans votre école ?

Concernant la contribution de l’école aux frais des cours, on remarque des différences au niveau de la réglementation.

Pour un quart des personnes interrogées, il y a un plafond pour les frais de cours de formation continue, qui varie entre 150 et 1’000 CHF. Pour un autre quart, la contribution aux frais est réglementée sous forme d’un pourcentage, qui varie de 20 à 100 %. Plus de la moitié des réponses indique une réglementation individuelle pour la contribution aux frais des cours. La prise en charge des frais par l’école est déterminée selon la demande approuvée, la situation budgétaire, ou selon qu’il s’agit d’une formation interne ou externe.

Contribution de l’école aux frais de déplacement

Question :

Comment l’école contribue-t-elle aux frais de déplacement ?

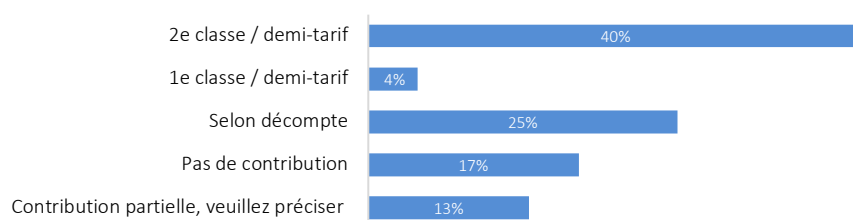


Figure 32 : Contribution aux frais de déplacement. n=397

69 % obtiennent un remboursement des frais de déplacement selon décompte (25 %) ou demi-tarif (40 % demi-tarif/2^e classe, 4 % demi-tarif/1^e classe). 17 % des personnes interrogées assument elles-mêmes les frais de déplacement. Les personnes interrogées restantes (13 %) obtiennent une contribution (« contribution partielle ») de l'école aux frais de déplacement.

Contribution de l'école aux frais d'hébergement et de repas

Question :

Comment l'école contribue-t-elle aux frais d'hébergement et de repas ?



Figure 33 : Contribution aux frais d'hébergement et de repas. n=397

Pour un quart des personnes interrogées (25 %), l'école ne prend pas en charge des frais d'hébergement et de repas. Pour plus d'un tiers des enseignants et enseignantes (38 %), il y a une « contribution partielle » de l'école, qui varie entre 50 et 80 %, avec des montants maximaux de 20 à 40 CHF pour les repas jusqu'à un plafond maximal de 20 à 150 CHF.

Conditions cadre organisationnelles

Question :

Pour la participation à une formation continue, les conditions cadre organisationnelles suivantes s'appliquent dans notre école. Réponses multiples possibles.

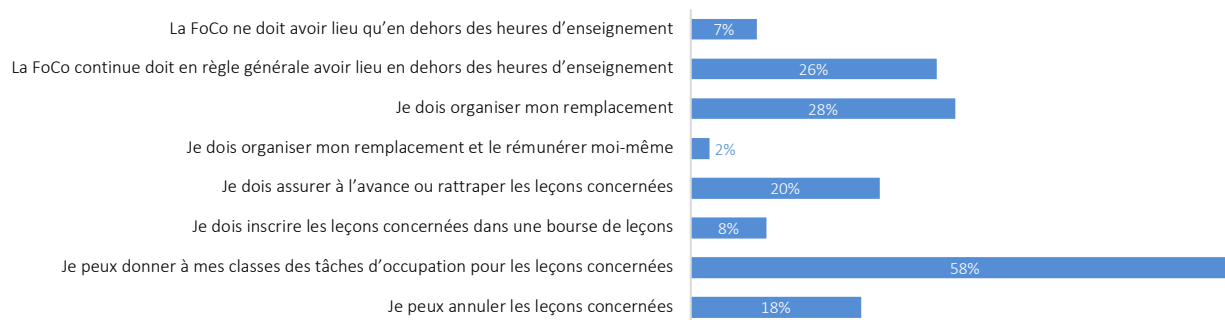


Figure 34 : Conditions cadre organisationnelles. n=397, 656 mentions

Au niveau des conditions cadre organisationnelles, on constate des différences : 58 % des personnes interrogées peuvent donner à leurs classes des tâches d'occupation pour les leçons concernées. 18 % peuvent annuler les leçons concernées, tandis que 28 % doivent organiser leur remplacement. Un tiers des enseignants et enseignantes (33 %) indiquent que la formation continue ne doit (en règle générale) pas avoir d'impact sur l'enseignement.

À propos des conditions cadre organisationnelles, les aspects suivants ont en outre été mentionnés à plusieurs reprises :

- soutien actif par la direction de l'école,
- problème de l'annulation de leçons,
- effort supplémentaire pour la préparation et le suivi des tâches d'occupation,
- détérioration des conditions cadre au cours des dernières années.

4. Canaux d'information

Question :

Quelle est l'utilité des canaux d'information suivants pour votre recherche d'offres de formation continue ?

4.1. Canaux d'information à l'école

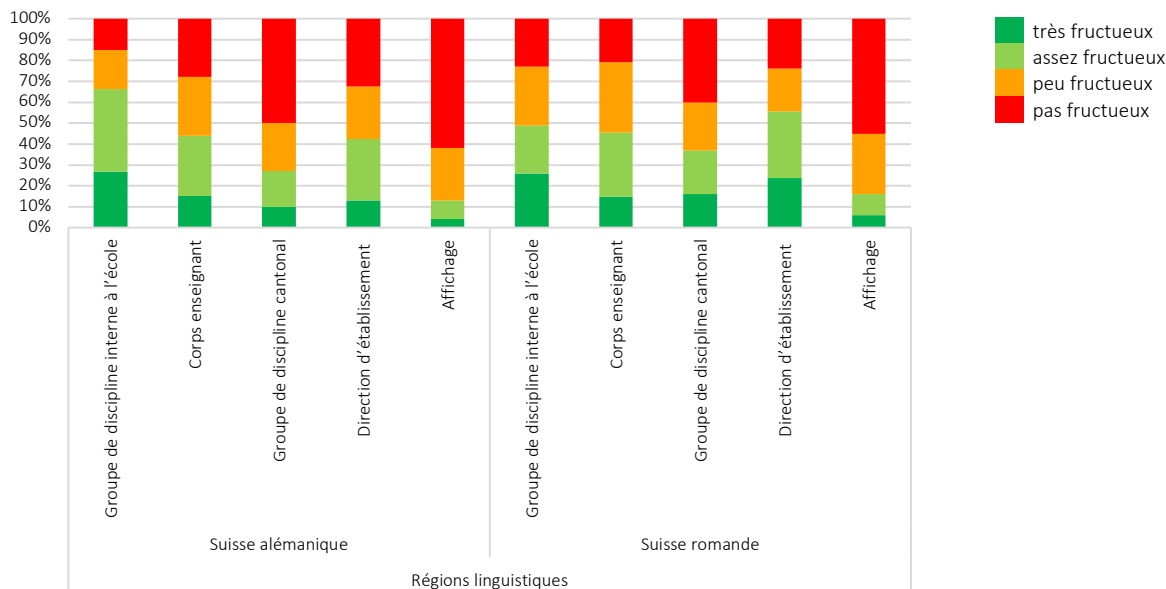


Figure 35 : Canaux d'information à l'école. n=397

En Suisse alémanique, le réseau professionnel interne à l'école est cité comme canal d'information le plus utile (assez fructueux ou très fructueux pour 67 %). Dans la région lémanique, en revanche, les informations sur la formation continue fournies par la direction de l'école constituent la source la plus utile (« assez fructueux » ou « très fructueux » pour 56 %).

Dans les deux régions linguistiques, les informations provenant des collègues et du réseau professionnel cantonal sont en majorité jugées « peu fructueuses » ou « non fructueuses ». Les affichages d'offres de formation sont considérés comme « peu fructueux » à « non fructueux » par une nette majorité des enseignants et enseignantes dans les deux régions linguistiques (87 %, 84 %).

4.2. Canaux d'information des institutions de formation continue

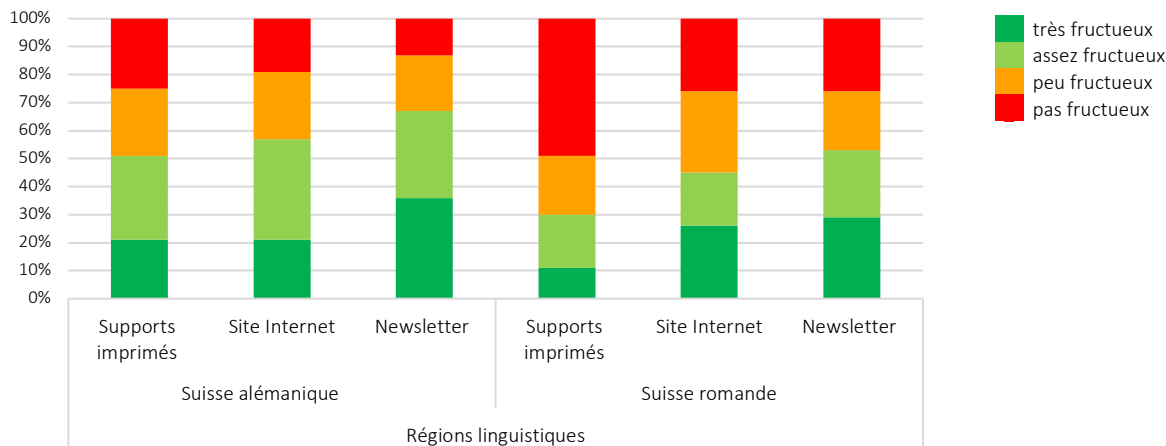


Figure 36 : Canaux d'information des institutions de formation continue. n=397

Le canal le plus apprécié pour s’informer sur les offres est la newsletter que les institutions de formation continue adressent directement aux enseignants et enseignantes par courriel. Dans les deux régions linguistiques, elle est considérée par la majorité comme « assez fructueuse » ou « très fructueuse » (Suisse alémanique 67 %, Suisse romande 53 %). Les sites Internet des institutions de formation continue sont jugés « assez fructueux » ou « très fructueux » par 57 % des enseignants et enseignantes en Suisse alémanique. Le taux en Suisse romande est inférieur (45 %).

La transmission d’informations par supports imprimés (prospectus, brochures de cours) est « peu fructueuse » ou « non fructueuse » pour 49 % des personnes interrogées en Suisse alémanique et 70 % en Suisse romande.

4.3. Soutien pour la recherche

Question :

Parmi les mesures ci-après, quelles sont celles qui simplifieraient votre recherche d’offres de formation continue ? Réponses multiples possibles.

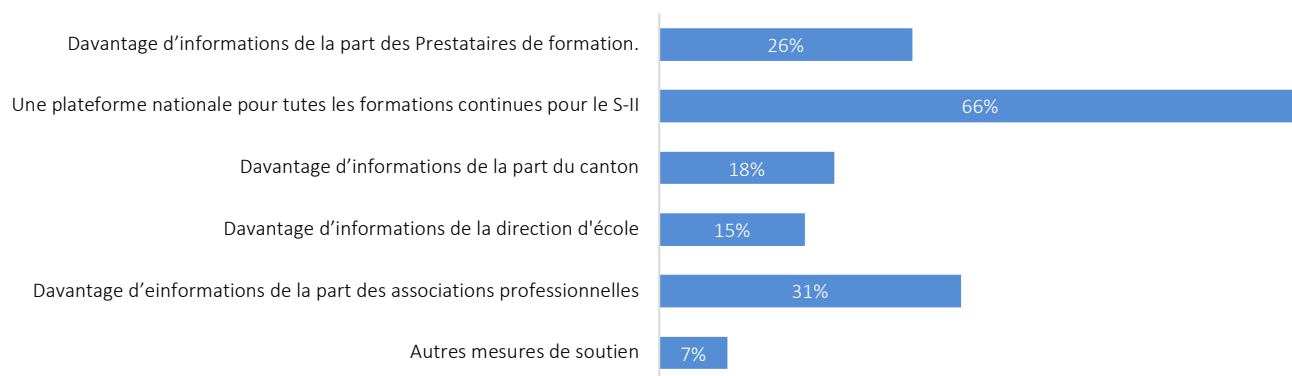


Figure 37 : Recherche de formations continues. n=397, 647 mentions

66 % des personnes interrogées pensent qu’une plateforme nationale pour toutes les formations continues pour le secondaire II simplifierait leur recherche d’offres de formation continue. 31 % apprécieraient davantage d’informations de la part des associations professionnelles, et 26 % davantage d’informations de la part des prestataires de formation. On souhaite également davantage d’informations de la part du canton (18 %) et de la direction de l’école (15 %).

5. Formats de formation continue

5.1. Durée et format des formations continues

Concernant la durée souhaitée d'un cours de formation continue, les réponses sont similaires dans les deux régions linguistiques. Les enseignants et enseignantes de Suisse romande expriment pour tous les formats d'organisation du temps une appréciation légèrement plus élevée que ceux de Suisse alémanique. Ils sont également un peu plus disposés à suivre des formations continues de plus longue durée que les enseignants et enseignantes de Suisse alémanique. En Suisse alémanique, en revanche, on suit des formations en ligne un peu plus volontiers qu'en Suisse romande.

L'analyse des préférences concernant la durée des formations en fonction des disciplines n'a guère fait ressortir de différences notables. Nous avons donc renoncé à en donner une représentation graphique.

Question :

Dans quelle mesure suivez-vous volontiers des formations continues aux formats ci-après ?

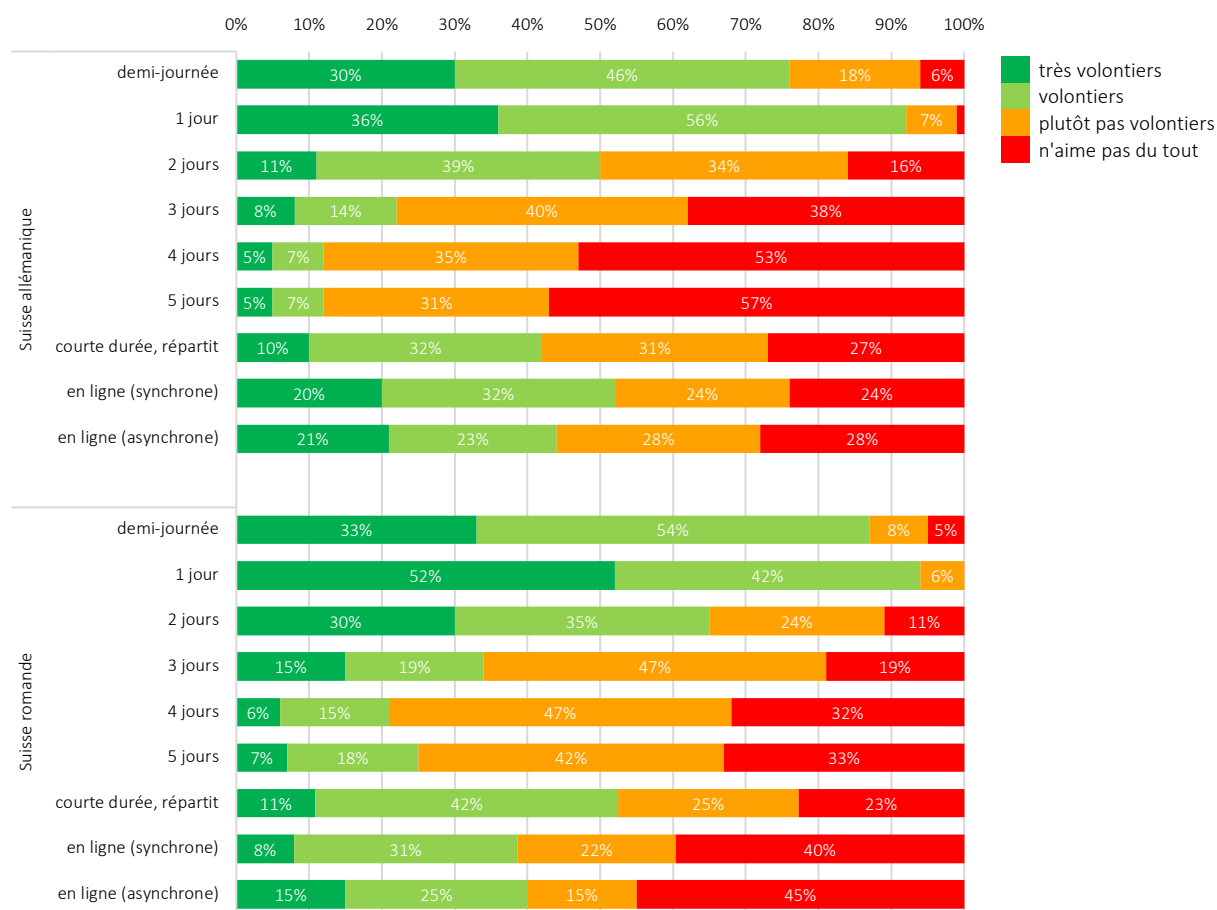


Figure 38 : Formats de formation continue les plus appréciés. n=397

5.2. Durée et moment de la formation continue

Question :

Quel est à votre avis le moment idéal pour une formation en présentiel d'une journée ?

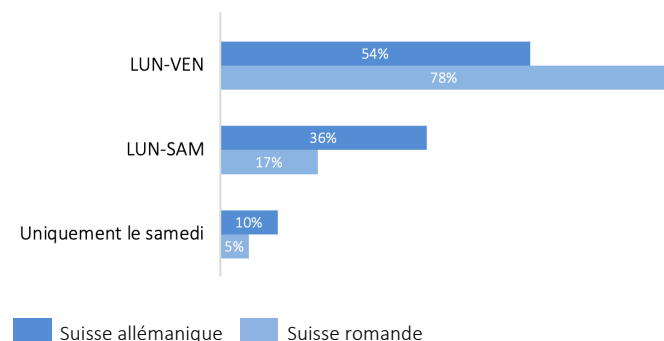


Figure 39 : Moment le plus apprécié, par région linguistique. n=338

Plus de 90 % (figure 38) des personnes interrogées suivent volontiers des **formations d'une journée**, 59 % indiquant qu'elles souhaitent que celles-ci aient lieu du lundi au vendredi, environ 32 % du lundi au samedi et environ 9 % uniquement le samedi (figure 39).

Les données relevées font par ailleurs ressortir qu'environ 40 % sont prêts à accepter pour une formation d'une journée une durée de déplacement jusqu'à une heure, et 55 % une durée jusqu'à deux heures (par trajet). Le reste des participants et participantes accepterait même une durée de déplacement encore plus longue.

Les **cours d'une demi-journée** également sont appréciés par 82 % (figure 38) des participants et participantes. 59 % environ souhaitent les suivre uniquement pendant la semaine de travail, 7 % uniquement le samedi. Les autres seraient disposés à le faire en semaine ou le samedi.

Pour les **cours de plusieurs jours**, il y a une nette différence entre les réponses de Suisse romande et celles de Suisse alémanique. Les cours de deux jours sont appréciés en Suisse romande par 64 % et en Suisse alémanique par 50 %, les cours de trois jours par 34 % et 22 % respectivement, les cours de quatre jours par 22 % et 12 % respectivement, et les cours de cinq jours par 25 % et 12 % respectivement (figure 38).

Les offres de formation continue réparties sur **plusieurs unités de courte durée** sont souhaitées par 53 % (Suisse romande) et 42 % (Suisse alémanique) respectivement.

Les offres **en ligne synchrones** en ligne sont appréciées par 39 % (Suisse romande) et 53 % (Suisse alémanique) des participants et participantes, les cours asynchrones par 40 % et 44 % respectivement.

6. Expériences de formations continues suivies

Question :

Quelles formations continues internes à l'école ou externes avez-vous suivies au cours des quatre dernières années ? Les réponses ont été filtrées par institutions prestataires et qualité.

6.1. Institutions prestataires

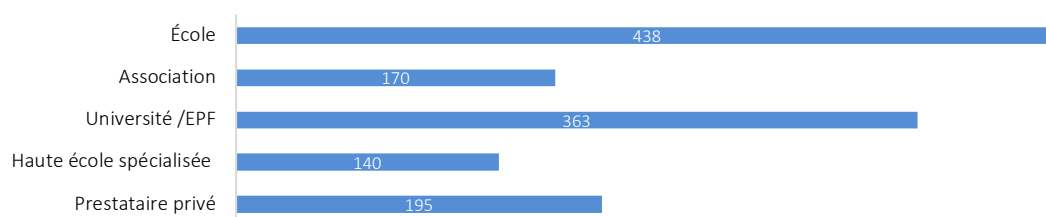


Figure 40 : Institutions prestataires

(En chiffres absolus, réponses multiples possibles, n=397, 1306 mentions)

Les formations continues internes à l'école sont suivies le plus fréquemment (438 mentions), suivies des offres des universités (363 mentions), des institutions privées (195 mentions) et des associations professionnelles (170 mentions). Les cours des hautes écoles spécialisées sont le moins souvent pris en compte (140 mentions).

6.2. Qualité des formations continues suivies

Qualité des formations continues suivies, toute la Suisse

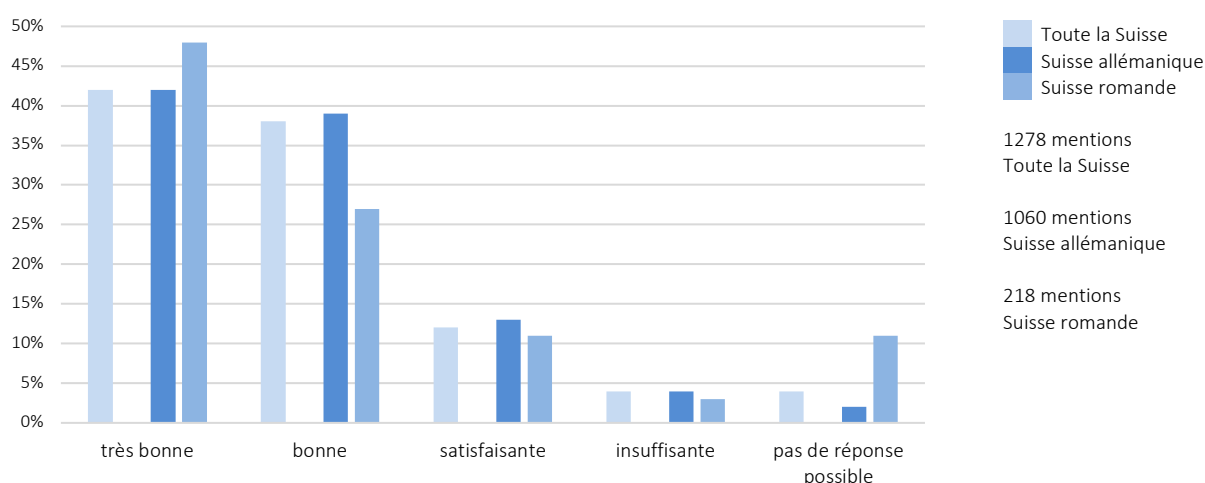


Figure 41 : Avis sur les formations continues suivies au cours des quatre dernières années. n=397

Pour l'ensemble de la Suisse, la qualité des formations continues suivies au cours des quatre dernières années est jugée « bonne » à « très bonne ». Pour 4 %, elle est considérée « insuffisante ». Il n'y a pas de différences notables entre la Suisse alémanique et la Suisse romande.¹⁵

¹⁵ Les 1278 mentions tiennent compte de toutes les formations continues citées par les personnes participantes.

Qualité des formations continues suivies par prestataires

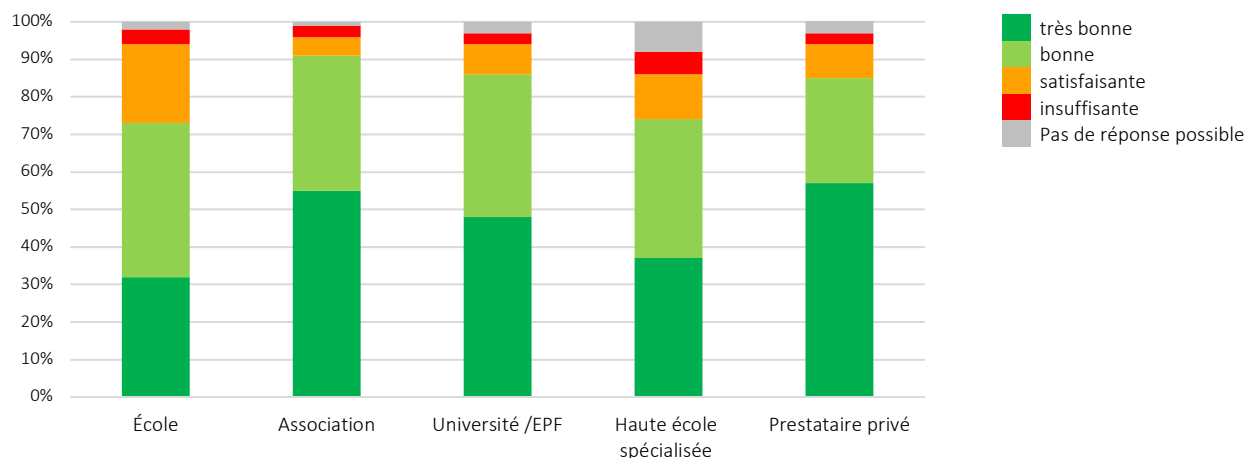


Figure 42 : Qualité des formations continues suivies par prestataires

(Indications en %. n=397, 1278 mentions)

Si l'on examine la qualité des formations continue suivies par prestataires, les formations des associations sont jugées à 91 % « très bonnes » ou « bonnes ». Viennent ensuite celles des universités (86 %) et des prestataires privés (83 %). Même si les formations continues internes à l'école (73 %) et celles des hautes écoles spécialisées (74 %) sont dans l'ensemble jugées moins satisfaisantes, trois quarts sont néanmoins évaluées comme « bonnes » ou « très bonnes ».

7. Résumé des résultats

Dans le cadre de la première enquête du baromètre, des enseignants et enseignantes et des cadres scolaires des disciplines **langue première (allemand, français, italien, romanche), histoire, économie et droit, musique, chimie et informatique** en Suisse alémanique et en Suisse romande ont été interrogés sur leurs évaluations, leurs expériences et leurs besoins en matière de formation continue. Avec le produit du « baromètre de la formation continue », le ZEM CES contribue à assurer à l'échelle de la Suisse une offre de formation continue de qualité et conforme aux besoins pour les enseignant-e-s et cadres du secondaire II.

Le sondage pour le présent baromètre de la formation continue était le premier en son genre. À l'avenir, des sondages réguliers mettront en évidence les évolutions, les tendances et la nécessité de prendre des mesures dans le domaine de la formation continue pour une sélection de disciplines. Ces enquêtes mesurent le degré de concordance entre l'offre et les besoins de formation continue des enseignant-e-s et cadres scolaires du secondaire II par discipline et par canton et/ou région, ainsi que les dysfonctionnements et facteurs qui ont un impact sur cette concordance ou non-concordance. Nous résumons ci-après les constats du premier baromètre de la formation continue :

Disciplines examinées

Pour les disciplines examinées, le baromètre de la formation continue va de l'orange au rouge. Plus d'un quart de toutes les personnes qui ont répondu jugent qu'il n'y a « (plutôt) pas assez » d'offres de formation continue pour leur discipline. En même temps, 56 % des enseignants et enseignantes indiquent comme raison qui les empêche de suivre des formations continues le fait qu'ils ne trouvent « pas d'offre adéquate ».

C'est pour les disciplines **allemand**¹⁶ (66 % « (plus qu')assez ») et **économie et droit** (67 % « (plus qu')assez ») que la concordance entre l'offre disponible et les besoins est la plus élevée. Pour les autres disciplines examinées, toutefois, un nombre nettement inférieur de personnes interrogées considèrent qu'il y a « (plus qu')assez » d'offres de formation continue : histoire (34 %), musique (30 %), chimie (42 %) et informatique (39 %). 21 % seulement trouvent « (plus qu')assez » d'offres pour la discipline français. Pour les disciplines italien ou romanche, la tendance d'une lacune d'offres est constatée.¹⁷

En **Suisse romande**, c'est pour la majorité des disciplines que l'offre est perçue comme insuffisante. Le résultat « (plutôt) pas assez » apparaît notamment clairement pour le **français** (67 %), qui a été analysé séparément pour la Suisse romande.

Dans toutes les disciplines examinées, on souhaite avec une fréquence ≥ 20 % des offres spécifiques au secondaire II pour des **contenus scientifiques relatif à la discipline, didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline et numériques**. Pour les langues et les disciplines histoire, économie et droit et musique, on souhaite par ailleurs des formations sur des **thèmes interdisciplinaires** (fréquence ≥ 20 %). Dans les champs de texte ouverts, les enseignants et enseignantes ont fait à ce sujet des propositions thématiques concrètes¹⁸. Il y a par exemple des suggestions visant à être **à la pointe des développements scientifiques et didactiques** dans la discipline.

Pour le travail de maturité, on remarque que le besoin de formation continue est plus élevé (fréquence ≥ 20 %) dans les disciplines **français** et **musique** que dans les autres.

¹⁶ Les indications portent sur l'Allemand, le Français, l'Italien et le rhéto-roman enseignés comme langue première. Nous re-
nonçons ci-après à préciser « langue première ».

¹⁷ Nombre insuffisant de réponses pour des conclusions solides.

¹⁸ Les propositions de thèmes sont résumées en annexe.

Pour la majorité des personnes interrogées, il y a « (plus qu')assez » d'offres pour les aspects du développement professionnel, tels que **l'attitude professionnelle, la gestion de classe, la maîtrise de classe, l'encadrement de stage et le mentorat.**

Pour les thèmes de l'enseignement en immersion et du développement scolaire ou de la direction, on constate d'une manière générale que la majorité des personnes interrogées ne donne pas de réponse. Ceci est compréhensible dans la mesure où ces thèmes ne concernent pas la totalité des enseignants et enseignantes, de sorte que l'intérêt et le niveau d'information sont moindres.

Canaux d'information

Au niveau des mesures facilitant la recherche de formation continue, l'option d'une **plateforme à l'échelle de la Suisse** arrive en tête. Elle est souhaitée par 66 % des enseignants et enseignantes interrogés. Ce résultat est étayé par l'enquête qualitative dans les groupes de réseautage régionaux auprès de 180 enseignants et enseignantes.¹⁹ La mise en place d'une plateforme de formation continue à l'échelle de la Suisse revêt donc une grande importance pour la coordination optimale de l'offre et de la demande de formation continue.

Le **groupe de discipline interne** à l'école et la **newsletter** des institutions de formation continue sont considérées comme canaux d'information les plus fructueux. Les **affichagees** d'offres de formation continue sont jugés « peu fructueux » à « non fructueux ». On peut en conclure qu'une promotion des cours de formation continue directe, spécifique à la discipline et personnalisée promet le plus grand succès. Le développement ciblé d'une liste de destinataires par les prestataires de formation continue serait utile.

Conditions cadre pour la formation continue

Importance accordée et soutien

Le **soutien et l'encouragement actifs par les directions d'établissement** sont appréciés. 85 % des enseignants et enseignantes se sentent « bien » à « très bien » soutenus dans leurs aspirations de formation continue par la direction de leur école.

Pour 50 % des participants et participantes, la formation continue est un sujet à l'ordre du jour des entretiens d'évaluation. Ces entretiens contribuent à utiliser et renforcer la formation continue comme instrument de la gestion du personnel (motivation et appréciation) et du développement scolaire.

L'évocation de la formation continue dans les **conférences du corps enseignant et les réunions des groupes de branche** est perçue comme systématique par moins de 10 % des personnes interrogées.

Le traitement du sujet de la formation continue dans les entretiens d'évaluation ainsi que dans les conférences du corps enseignant et les réunions des groupes de branches peut encore être développé et consolidé.

Conditions cadre organisationnelles

Les raisons les plus fréquemment citées pour lesquelles les personnes interrogées ne participent pas à des formations continues sont la charge professionnelle d'ensemble (54 %), l'effort d'organisation dans l'école (37 %) et au niveau privé (29 %) ainsi que le problème de l'annulation de leçons. 33 % des personnes interrogées ne sont (en règle générale) autorisées à suivre des formations continues qu'en dehors des heures d'enseignement.²⁰ 30 % des enseignants et enseignantes doivent organiser eux-mêmes leur remplacement, voire même le rémunérer eux-mêmes (2 %).

Si l'effort pour l'organisation de la formation continue est disproportionné, la disposition à participer diminue. Un échange de « bonnes pratiques » interne à l'école ou entre les écoles pourrait ici être

¹⁹ Cf. rapport COD 2021, p. 19/20

²⁰ Dans le cadre des rencontres de réseautage régionales (rapport COD 2021), quelques enseignants et enseignantes signalent qu'ils ne veulent pas avoir à annuler des leçons.

précieux. Si l'on parvient à réduire l'effort d'ensemble, une vaste offre conforme aux besoins pourra effectivement être mise à profit.

Conditions cadre financières

La fourchette de la contribution des écoles aux frais, en pourcentage ou en chiffres absolus, est large et difficile à cerner. Dans les réponses ouvertes, certains indiquent ne pas savoir comment la contribution aux frais est réglée dans leur école. On peut se demander si ceci est dû au fait qu'ils ne suivent pas de formations continues occasionnant des frais, ou si l'information n'est pas disponible.

Il convient d'élucider dans quelle mesure les différences au niveau de la gestion des autorisations et de la contribution aux coûts des cantons et des écoles a un impact sur la participation à la formation continue, par exemple lorsque des salariés et salariées doivent (en partie) financer leur formation continue à titre privé.

Formats de formation continue

La majorité des personnes interrogées apprécie **les formations continues d'une journée**, de préférence pendant la semaine de travail (du lundi au vendredi ; Suisse alémanique 54 %, Suisse Romande 78 %) avec une durée de déplacement d'une – ou au maximum deux – heure(s). Pour les **formations d'une demi-journée**, il y a une légère préférence pour la matinée plutôt que l'après-midi.

En Suisse alémanique, la disposition à suivre une formation continue le samedi tend à être plus élevée qu'en Suisse romande. Le fait que les disciplines qui ont moins d'heures d'enseignement sont plutôt prêtes à utiliser le samedi comme journée de formation indique le désir d'annuler aussi peu de leçons que possible.

Quelques rares enseignants et enseignantes seulement souhaitent suivre une formation continue pendant les vacances.

D'une manière générale, on préfère les formations en présentiel aux cours en ligne.

Les **offres de formation en ligne**, synchrones ou asynchrones, sont plus appréciées dans les disciplines économie et droit, chimie et informatique que pour les langues et les sciences humaines. Les offres de courte durée réparties sur plusieurs dates sont plus prisées par les enseignants et enseignantes de musique que par ceux et celles des autres disciplines.

Expériences de formations continues suivies

On atteste d'une manière générale une « bonne » à « très bonne » qualité aux formations continues proposées : internes à l'école (73 %), associations professionnelles (91 %), universités/écoles polytechniques fédérales (74 %) et prestataires privés (83 %).

Le fait que les formations internes à l'école constituent la forme de formation continue de loin la plus fréquente correspond aux attentes. Il n'est pas non plus surprenant que la satisfaction par rapport à ces formations continues – en règle générale obligatoires – soit un peu moins élevée que pour celles que l'on a choisies soi-même.

On remarque que les personnes interrogées mentionnent le moins souvent les hautes écoles spécialisées. Une explication à cela est le fait que l'offre des hautes écoles spécialisées ne s'adresse pas toujours spécifiquement au degré secondaire II.²¹ Dans la discipline musique, ceci est explicitement déploré dans les réponses ouvertes. Il serait ici utile que les responsables des hautes écoles spécialisées établissent et renforcent le contact direct avec les groupes de discipline des écoles et les délégués à la formation continue des associations professionnelles. Pour les branches avec moins d'enseignants, on devrait viser des solutions telles qu'une coopération des prestataires, afin que les cours atteignent un nombre suffisant de participants et de participantes.

²¹ Cf. également rapport COD 2021.

8. Prochaines étapes

1. Première **Conférence nationale sur la formation continue** le 1^{er} décembre 2021
Initiation du dialogue sur la « Coordination orientée sur la demande » (COD) en vue d'assurer dans toute la Suisse une offre de formation continue de qualité et répondant aux besoins pour les enseignant-e-s et cadres scolaires.
2. Pour le prochain cycle de l'enquête réalisée dans le cadre du présent baromètre de la formation continue pour les disciplines **langue première (allemand, français, italien, romanche), histoire, économie et droit, musique, chimie et informatique**, nous aspirons à obtenir des résultats nettement meilleurs concernant **l'offre** et les **conditions cadre**. À cet effet, des champs d'action correspondants vont être définis.
3. Le baromètre de la formation continue et les résultats de la conférence seront transmis aux mandants, la CDIP et la CESFG, aux prestataires de formation continue et à d'autres parties prenantes de la formation continue.
4. Le travail pour le **développement de la COD** sera poursuivi par les facilitateurs et facilitatrices en tenant compte de la discussion et des retours de la conférence et des parties prenantes (**cycle 2 de la COD**).
5. Le **concept du baromètre de la formation** continue va être réexaminé, et des ajustements seront effectués en cas de besoin pour le prochain cycle de sondage.
6. Afin d'obtenir à l'avenir une **base de données représentative**, la diffusion du questionnaire doit fonctionner. Ceci exige une voie directe de distribution du lien du sondage à la totalité des enseignant-e-s et cadres scolaires prévus pour l'échantillon.
7. Si nécessaire, des ajustements auront lieu au niveau du **reporting** : de quoi les parties prenantes de la formation continue ont-elles besoin pour mettre en œuvre de prochaines mesures en vue d'optimiser la concordance entre l'offre et la demande ?

9. Références

Office fédéral de la statistique (2000). Carte des grandes régions et des cantons de la Suisse. <https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/kataloge-datenbanken/karten.assetdetail.1031445.html> (Consulté le 01/11/2021).

Kuckartz, Udo (2014). Mixed Methods. Methodologie, Forschungsdesigns und Analyseverfahren. Wiesbaden : Springer Fachmedien GmbH.

Centre suisse de l'enseignement secondaire II (ZEM CES) (2018). Rapport de monitoring. Formation continue des enseignant-e-s et des cadres du secondaire II. Berne.

Centre suisse de l'enseignement secondaire II (ZEM CES) (2021). Formation continue pour enseignant-e-s et cadres scolaires du secondaire II en Suisse. Premier rapport « Coordination orientée sur la demande » (COD). Berne.

10. Figures

Figure 1 : Ensemble des offres de formation continue, allemand. n=71	10
Figure 2 : Différences régionales, langue première allemand. n=63	10
Figure 3 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, langue première allemand. Réponses en %	11
Figure 4 : Contenus souhaités, langue première allemand	11
Figure 5 : Ensemble des offres de formation continue, français, n=37	12
Figure 6 : Différences régionales, français. n=23	12
Figure 7 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, français. Réponses en %	13
Figure 8 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, langue première français	13
Figure 9 : Ensemble des offres de formation continue, histoire. n=51	14
Figure 11 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, histoire. Réponses en %	15
Figure 12 : Contenus souhaités, histoire	15
Figure 13 : Ensemble des offres de formation continue, économie et droit. n=68	16
Figure 15 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, économie et droit. Réponses en %	17
Figure 16 : Contenus souhaités, économie et droit	17
Figure 18 : Différences régionales, musique. n=42	18
Figure 19 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, musique. Réponses en %	19
Figure 20 : Contenus souhaités, musique	19
Figure 22 : Différences régionales, chimie. n=63	20
Figure 24 : Contenus souhaités, chimie	21
Figure 25 : Ensemble des offres de formation continue, informatique. n=39	22
Figure 27 : Aperçu de l'offre de formation continue par contenus, informatique. Réponses en %	23
Figure 28 : Contenus souhaités, informatique	23
Figure 29 : Importance dans l'école, indications en %	24
Figure 30 : Raisons empêchant de suivre une formation continue. n=397	24
Figure 31 : Soutien par la direction de l'école. n=397	25
Figure 32 : Contribution aux frais de déplacement. n=397	25
Figure 33 : Contribution aux frais d'hébergement et de repas. n=397	26
Figure 34 : Conditions cadre organisationnelles. n=397	26
Figure 35 : Canaux d'information à l'école. n=397	27
Figure 36 : Canaux d'information des institutions de formation continue. n=397	27
Figure 38 : Formats de formation continue les plus appréciés. n=397	29
Figure 39 : Moment le plus apprécié, par région linguistique. n=338	30
Figure 40 : Institutions prestataires	31
Figure 41 : Avis sur les formations continues suivies au cours des quatre dernières années. n=397	31
Figure 42 : Qualité des formations continues suivies par prestataires	32

Annexe I

Des champs de texte ouverts permettaient d'exprimer des désirs. Les réponses sont résumées ici.

Langue première allemand

Contenus scientifiques relatifs à la discipline : dans la formation continue scientifique relative à la discipline, la carence la plus souvent mentionnée concerne des manifestations sur des nouvelles parutions littéraires et leur enseignement. Il y a également un désir d'information sur des compétences de base, des approches ludiques à l'enseignement de la grammaire, les développements les plus récents dans l'enseignement de la littérature, l'usage de la langue, la communication et la recherche sur le plurilinguisme.

Contenus didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline : dans ce domaine, les thèmes mentionnés sont l'approche à l'analyse et à la production de textes, la notation (rédaction, compétences de base, travail de groupe), l'allemand comme seconde langue et la gestion de l'hétérogénéité. On souhaite par ailleurs de nouvelles suggestions sur le thème de l'écriture.

Contenus numériques / culture numérique : dans le domaine numérique, on mentionne des besoins relatifs aux examens en ligne ou à livre ouvert, à l'emploi des médias numériques dans l'enseignement en présentiel et aux nouvelles possibilités que cela ouvre dans l'enseignement. La réflexion sur leur impact et sur l'encadrement des élèves sont également des thèmes souhaités. En outre, on ressent un besoin d'aide concrète pour les programmes, les plateformes, les applications spécifiques à la discipline et les échanges à ce propos dans le sens de bonnes pratiques pour l'enseignement de l'Allemand.

Contenus interdisciplinaires : on souhaite ici des modèles d'enseignement et une réflexion (par exemple la gestion des évaluations) pour l'enseignement interdisciplinaire. Des thèmes tels que les points communs de l'analyse de poèmes, de l'art visuel et de la musique, l'art politique, les interconnexions entre l'histoire, l'art et la langue sont explicitement évoqués.

Langue première français

Contenus scientifiques relatifs à la discipline : on souhaite des formations continues sur des auteurs et auteures contemporains et les nouvelles parutions littéraires. Autres thèmes demandés : des ateliers d'écriture créative, de nouvelles approches dans l'enseignement de la littérature et de la grammaire, le Français commercial et des cours de littérature thématiques.

Contenus didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline : nouveaux développements au niveau de la recherche et de la didactique, diversité des méthodes, nouvelles approches pour l'enseignement de la littérature et l'analyse de textes, enseignement de la rédaction, notation des rédactions.

Contenus numériques / culture numérique : il y a des besoins de formation continue concernant l'application concrète des logiciels. On souhaite par ailleurs une réflexion sur les nouveautés dans l'enseignement, le nouveau profil professionnel et les impacts des médias numériques.

Contenus interdisciplinaires : on souhaite des idées sur des thèmes interdisciplinaires et des offres pour une coopération entre le Français, l'histoire et l'histoire de l'art. L'évaluation du travail interdisciplinaire compte également parmi les thèmes mentionnés.

Travail de maturité : on souhaite des offres à ce sujet, mais sans mentionner de thèmes concrets.

Histoire

Contenus scientifiques relatifs à la discipline : il y a une forte demande de manifestation sur des thèmes récents de l'histoire mondiale (géopolitique, conflits, Iran, Inde, Afghanistan) et de l'histoire

sociale (genre, migration), de l'état actuel de la recherche (par exemple histoire climatique), et de nouveaux aspects de l'histoire de la Suisse et de ses institutions politiques.

Contenus didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline : dans ce domaine, on exprime des besoins concernant l'enseignement bilingue, l'évaluation des travaux de groupe, les nouveaux matériels didactiques sur des thèmes du plan d'études, les approches ludiques à des situations complexes.

Contenus numériques / culture numérique : on cite explicitement des thèmes tels que l'enseignement numérique en général (applications), les médias numériques dans l'enseignement en présentiel, les examens en ligne, l'encadrement des élèves pour l'emploi d'outils numériques.

Contenus interdisciplinaires : on souhaite des thèmes sociaux que l'on peut regrouper historiquement (un même sujet par le passé et à présent), des thèmes établissant des liens entre les sciences humaines et les sciences naturelles, la psychologie et l'économie, ainsi que des liens entre l'histoire et les disciplines artistiques et linguistiques (langue première et langues étrangères).

D'autres thèmes cités sont les fake news, les théories complotistes et la critique des sources sur Internet (conjointement avec la langue première).

Économie et droit

Contenus scientifiques relatifs à la discipline : on constate une carence pour les thèmes suivants : droit européen, comptabilité numérique, approches ludiques d'enseignement, économie environnementale, durabilité, création d'entreprise, politique monétaire, crypto-monnaies, droit de la propriété intellectuelle. On souhaite par ailleurs des manifestations informant sur les nouveautés juridiques et les d'une manière générale sur les développements récents, ainsi que des approfondissements en lien avec l'histoire et la géographie.

Contenus didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline : en lien avec les thèmes mentionnés, on souhaite des suggestions d'enseignement, ainsi que des idées pour des approches ludiques dans l'enseignement et un échange sur des exemples d'enseignement et de bonnes pratiques.

Compétences numériques : les thèmes des examens en ligne et des matériels d'enseignement numériques sont cités expressément.

Musique

Contenus scientifiques relatifs à la discipline : on souhaite des contenus spécifiquement axés sur le secondaire II : cultures musicales extra-européennes, musique électronique, développements récents et leur contexte historique, composition de musique de film, travail vocal (individuel, dans la classe, en grands groupes), approfondissement thématique de l'histoire du jazz ou de l'harmonie.

Contenus didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline : il y a un besoin de formation continue relatif au travail vocal pendant la mue de la voix, à la direction de chorales, aux différentes techniques de chant, à la formation de la voix pour choristes de pop, y compris la rythmique et le mouvement, à l'enseignement pour groupes de musique au degré secondaire II et à l'enseignement individuel de chant et d'instruments de groupes de musique. On souhaite également des suggestions pour l'enseignement pratique de l'histoire de la musique, l'analyse musicale, la formation de l'oreille, la pratique musicale dans et avec la classe et les possibilités de travail rythmique à plusieurs voix au niveau du secondaire II, ainsi que des suggestions pour le travail avec des contenus musicaux (développer des contenus).

Contenus numériques / culture numérique : d'une manière générale, on souhaite une formation continue spécifique à la musique et spécialement axée sur le secondaire II. On désire tout particulièrement approfondir l'application de logiciels et d'applis pour l'enseignement de la musique. En font partie : Logic Pro X, Garage Band, Muscore et autres, l'emploi de programmes spéciaux d'éducation de l'oreille tels qu'Earmaster, des programmes de théorie de la musique. Ceci comprend également les échanges sur des exemples d'enseignement et des expériences, dans le sens de bonnes pratiques. On souhaite par ailleurs des formations continues sur les examens numériques.

Contenus interdisciplinaires : il y a une demande de contenus tels que le travail d'auteur-compositeur et la critique de concert, la coopération avec d'autres disciplines artistiques, l'histoire et les langues, par exemple pour l'analyse et l'interprétation de la poésie, de l'art visuel et de la musique.

Chimie

Contenus scientifiques relatifs à la discipline : d'une manière générale, on souhaite être informé sur la recherche actuelle et les développements les plus récents dans la discipline. À côté de cela, on cherche des formations continues sur la chimie verte, la sécurité en laboratoire, la gestion des déchets. Les thèmes chimie et médecine, chimie dans la recherche sur les matériaux, chimie et informatique sont également mentionnés. On souhaite par ailleurs des suggestions de nouvelles expériences.

Contenus didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline : on cite ici les approches interdisciplinaires et d'une manière générale de nouvelles approches pour l'enseignement de la chimie.

Compétences numériques / culture numérique : on souhaite des initiations à de nouveaux logiciels susceptibles d'être utilisés pour l'enseignement, ainsi que d'autres offres spécifiques à la discipline pour la mise en œuvre de la numérisation en chimie. D'autres thèmes mentionnés sont les examens en ligne et les supports numériques dans l'enseignement en présentiel de la chimie, ainsi que la réflexion sur la numérisation et sa plus-value pour la chimie.

Informatique

Contenus scientifiques relatifs à la discipline : comme thèmes souhaités, on cite les développements récents en informatique et les nouvelles technologies, le Big Data, la Data Science, les Blockchains, la sécurité numérique et le piratage, l'intelligence artificielle et l'apprentissage machine, les réseaux et la robotique, ainsi que des thèmes de réflexion plus larges tels que l'informatique et la société, la pensée numérique ou l'informatique et l'éthique.

Contenus didactiques-méthodologiques relatifs à la discipline : on souhaite une aide et des suggestions pour le curriculum informatique au secondaire II comme nouvelle discipline (contenus et méthodologie) ; des suggestions sur le thème société et informatique ; des unités d'enseignement sur le codage et la programmation ; des suggestions didactiques-méthodologiques relatives à la programmation Python et à la robotique ; des offres spécifiques pour l'enseignement de l'informatique à l'ECG, notamment pour le module Computational Thinking ; des suggestions didactiques pour l'enseignement de la programmation pour débutants.

Annexe II

Définitions fournies dans le questionnaire en ligne.

Compétences supradisciplinaires : les compétences supradisciplinaires sont les compétences personnelles, sociales et méthodologiques (telles que l'autoréflexion, l'aptitude à la coopération, l'aptitude à la gestion des conflits, les stratégies d'apprentissage) nécessaires pour accomplir une tâche avec succès.

Interdisciplinarité : un thème / problème est abordé dans la perspective de diverses disciplines scientifiques, de points de vue spécialisés différents et au moyen de différentes méthodes.

Transversalité : un thème / problème est abordé non seulement au sein des disciplines scientifiques, mais également avec la participation d'acteurs politiques, sociaux et économiques (par ex. ONG, entreprises, personnes et institutions extérieures à l'école).

Culture numérique : la culture numérique englobe les thèmes qui vont au-delà de la transmission de compétences numériques de base. Face aux chances, aux risques et aux problèmes de la mutation numérique, il s'agit de développer une compréhension approfondie de la société de l'information et de ses valeurs, et une réflexion sur le comportement personnel par rapport aux médias.