
GUIDE : FORMULATION DES QUESTIONS-CLÉS POUR LES ÉVALUATIONS EXTERNES

1. FONCTION DES QUESTIONS-CLÉS

L'évaluation est menée en fonction de l'orientation donnée par les questions-clés. En formulant les questions-clés pour l'évaluation externe, l'école définit le sujet et indique quels sont les contenus qui l'intéressent.

En principe, cinq à six questions-clés sont formulées pour un thème à choix. Dans le cas d'une évaluation par étapes, l'école formule trois à quatre questions-clés supplémentaires concernant les éléments de gestion de la qualité à évaluer.

L'équipe d'évaluation a pour tâche d'examiner ces questions au moyen de différentes méthodes et d'y répondre sur la base des données récoltées.

Il est à noter que les thématiques formulées de manière relativement précise et ciblée permettent une évaluation plus en profondeur que celles qui sont généralistes. Les ressources à disposition pour l'évaluation peuvent alors être utilisées avec plus de précision. Lorsqu'elles sont généralistes, les thématiques apportent un éclairage plutôt superficiel sur un panorama, tandis que lorsqu'elles sont précises, elles apportent des réponses détaillées selon le point de vue de chaque groupe concerné.

2. FORMULATION ET STRUCTURE DES QUESTIONS-CLÉS

Afin que les résultats de l'évaluation soient utiles à l'école concernée, les questions-clés doivent porter sur un domaine ou un thème qui relève de son domaine de compétence.

Les évaluations externes s'appuient avant tout sur les appréciations des personnes impliquées dans l'école, ce pourquoi les questions de type appréciatif, permettant une réponse graduelle, conviennent bien. Par exemple :

- Comment le personnel enseignant et les élèves jugent-ils l'ambiance en classe ?
- Dans quelle mesure les acteurs concernés agissent-ils conformément aux principes qualité établis ?
- Dans quelle mesure les élèves, le personnel enseignant et les parents acceptent-ils le modèle scolaire XY ?
- Du point de vue des acteurs concernés, quelles composantes du concept XY ont été mises en œuvre avec succès jusqu'à présent ?
- Quelles sont les offres d'appui et de soutien connues par les élèves ?

En revanche, les questions d'ordre factuel ne sont pas appropriées (p. ex. Que dit la recherche à propos de ... ?), ni les questions fermées (p. ex. Notre climat d'apprentissage est-il bon ?) ou les questions normatives (p. ex. Est-ce que ... est un objectif pertinent ?).

3. ELABORATION DES QUESTIONS-CLÉS EN TROIS ÉTAPES

1. Dans un premier temps, en amont de l'évaluation, l'école définit le thème et formule une première ébauche de questions-clés.
2. Dans un deuxième temps, ces questions-clés sont examinées par les responsables de l'IFES IPES (et évent. du canton) et, le cas échéant, précisées ou développées. Ceci permet également de s'assurer que les ressources mises à disposition pour l'évaluation sont suffisantes pour traiter ces questions-clés correctement sur un plan qualitatif (en option : module supplémentaire moyennant un supplément de prix).
3. Dans un troisième temps, l'équipe d'évaluation reçoit les questions-clés et s'assure, lors de la première séance avec la Direction scolaire, d'en avoir une compréhension commune. Cette étape permet d'examiner une dernière fois les questions-clés, de les affiner si nécessaire et de les adopter comme base de l'évaluation.

4. RÉPONSES AUX QUESTIONS-CLÉS DANS LE RAPPORT D'ÉVALUATION

Les questions-clés forment aussi la structure du rapport d'évaluation (ou de la partie concernée). Le rapport d'évaluation énumère les questions-clés, y répond, fournit la base de données (« pièces »), et est parfois suivi d'un commentaire de l'équipe d'évaluation et d'une recommandation à l'égard de la question-clé concernée.

QUESTIONS ?

L'IFES IPES est à votre disposition en cas de question :

Thomas Burri, burri@ifes-ipes.ch, 043 255 10 82

Caroline Müller, mueller@ifes-ipes.ch, 043 255 10 84