
FOGLIO DI PRODOTTO: VALUTAZIONI MULTI-STEP

1. CONTENUTI

- Prodotto MSE1: Gestione della qualità della scuola.
- Prodotto MSE2: Ambito tematico.
- Prodotto MSE3: Ambito tematico più una parte relativa alla gestione della qualità (valutazione complessiva Q2E previa consultazione).

2. CARATTERISTICHE

- Valutazione flessibile con forte coinvolgimento della scuola. Viene elaborata, secondo un approccio partecipativo, una procedura orientata all'utilizzo articolata in varie fasi, che considera il contesto e gli interessi contenutistici della scuola.
 - Due rilevamenti di dati: online e sul posto.
 - Definizione dettagliata del mandato.
 - Interpretazione congiunta dei dati insieme alla direzione d'istituto (allargata).
- Rapporto di valutazione con raccomandazioni operative (circa 20-25 pagine).

3. CAMPO D'APPLICAZIONE

- Valutazione decisamente orientata allo sviluppo e all'utilizzo pratico.
- Accento sull'approfondimento di un ambito tematico e sul coinvolgimento della scuola.
- Possibile prevedere, previa consultazione, una parte relativa alla gestione della qualità orientata al rendiconto.

4. PRESUPPOSTI

- Interesse della scuola nei confronti dell'ambito tematico e della valutazione.
- Buona programmazione della valutazione all'interno del calendario annuale della scuola.
- Ruoli chiari nella collaborazione tra gli attori coinvolti.

5. VALUTAZIONE

5.1 Caratteristica: massimo beneficio per la scuola

- La procedura flessibile e dialettica, articolata in diverse fasi, consente di raggiungere la massima efficacia e il massimo beneficio per la scuola.
- È possibile tenere in considerazione gli interessi della scuola.

5.2 Potenzialità

- La partecipazione e la co-decisione della scuola nel processo di valutazione determina una grande rilevanza della valutazione per tutti i soggetti coinvolti.
- La valutazione prevede già processi di utilizzo che consentono di ottenere la massima capacità di integrare i risultati della valutazione nello sviluppo della scuola.

5.3 Limiti

- La trasparenza nella formazione del giudizio per i soggetti esterni e le persone non coinvolte nel processo è minore rispetto a quanto avviene nelle valutazioni compatte.

6. SCHEMA DI BASE DI UNA VALUTAZIONE MULTI-STEP

6.1 PREPARAZIONE

Fasi	Soggetti coinvolti	Tempi
Considerazioni preliminari sulla scelta dei temi <i>Discussione dei contenuti: ambito tematico e parte del sistema di gestione della qualità</i> <i>Definizione di procedure e metodologia. Definizione di uno scadenziario. Incarico al team di valutazione.</i>	Scuola, ufficio, IFES IPES	Fino a -12 mesi
Consegna della documentazione scolastica <i>Documenti base stampati, accesso all'Intranet per il team di valutazione.</i> <i>Per l'ambito tematico: domande chiave.</i> <i>Per la gestione della qualità: domande chiave e/o autodichiarazione Q2 E.</i>	Direzione d'istituto, IFES IPES	Fino a -6 mesi

6.2 ESECUZIONE

1. Seduta per la definizione degli obiettivi <i>Approvazione delle domande chiave, discussione dei contenuti del quadro di riferimento. Aspetti operativi.</i>	Team di valutazione, direzione d'istituto	-5 -4 mesi
2. Seduta per la definizione degli obiettivi <i>Approvazione del questionario online e del quadro di riferimento.</i> <i>Direzione d'istituto: definizione dei risultati da raggiungere in relazione alle domande selezionate.</i> <i>Preparazione dettagliata della prima fase di acquisizione dati.</i>	Team di valutazione, direzione d'istituto	-3 -2 mesi
1. Acquisizione dati <i>Inchiesta online a docenti e allievi o metodi qualitativi</i>		-2 mesi
Discussione dei risultati <i>Visualizzazione dei risultati; definizione dei contenuti prioritari della seconda fase di acquisizione dati.</i> <i>Cosa occorre approfondire? Potrebbero sorgere ulteriori domande.</i> <i>Preparazione dettagliata della seconda fase di acquisizione dati.</i>	Team di valutazione, direzione d'istituto	-1 mese
2. Acquisizione dati <i>Visite di valutazione sul posto (2-2,5 giorni)</i>		0
Discussione del rapporto <i>Struttura del rapporto di valutazione: risposta alle domande chiave, commenti, raccomandazioni operative, altri risultati importanti</i>	Team di valutazione, direzione d'istituto	+2 mesi
Rapporto di valutazione (versione finale modificata) a destinatari prescelti	IFES IPES	+3 mesi

6.3 RIELABORAZIONE

Utilizzo dei risultati della valutazione <i>Comunicazione interna.</i> <i>Discussione e annotazione degli obiettivi e delle misure più idonei.</i> <i>Resoconto della valutazione nell'ambito della governance cantonale.</i>	Direzione d'istituto, ufficio	Fino a +12 mesi
---	--------------------------------------	-----------------

7. VARIANTI DI PRODOTTO**7.1 Volume delle prestazioni**

Per ogni prodotto di valutazione vengono proposte le varianti adatte in base alle dimensioni e alla complessità della scuola.

7.2 Offerte integrative

Sono disponibili le seguenti offerte integrative (a pagamento):

- rapporto di valutazione dettagliato, per esempio sulla gestione della qualità
- partecipazione del team di valutazione a una sequenza operativa della scuola
- seduta congiunta tra i due esperti di valutazione del team IPES e la direzione d'istituto (allargata) circa 1 anno dopo la valutazione: valutazione intermedia dell'utilizzazione dei risultati

7.3 Possibilità di combinazione con altri prodotti IFES IPES

- Prodotto MSE2 con valutazione QM standardizzata (previa consultazione).
- Approfondimento dei risultati di un'inchiesta standardizzata nelle classi dell'ultimo anno (ISCUA) o un'inchiesta standardizzata tra i diplomati (ISD).
- Possibile una valutazione Q2E.