

---

## NOTICE DE PRESTATION : ÉVALUATIONS COMPACTES

### 1. CONTENUS

- Produit EC1 : Gestion de la qualité de l'établissement scolaire  
Produit EC2 : Thème à choix  
Produit EC3 : Gestion de la qualité plus un thème à choix (pondération selon entente préalable)

### 2. SPÉCIFICITÉS

- Gestion de la qualité : procédure et outils de base cohérents pouvant, dans une certaine mesure, être adaptés par les équipes d'évaluation en fonction du contexte de l'école.  
Thème à choix : approche spécifique en fonction du thème.
- Visites d'évaluation de deux jours par une équipe de quatre personnes : enquêtes dirigées, avec la participation de tous les groupes concernés. Selon le thème à choix : enquête préliminaire en ligne.
- Gestion de la qualité : rapport d'évaluation détaillé avec structure homogène : transparence maximale au sujet des éléments qui ont conduit aux constats présentés dans le rapport. Avec recommandations.  
Thème à choix : réponses courtes et concises aux questions-clés formulées par l'école. Avec recommandations.

### 3. DOMAINE D'APPLICATION

- Evaluation permettant de rendre des comptes sur la gestion de la qualité par l'établissement, avec exploitation secondaire possible pour le développement de la qualité et de l'école : base solide et complète pour les processus visant à rendre des comptes et ceux qui concernent la gestion de l'établissement.
- Possibilité d'inclure un thème à choix adapté aux intérêts de l'école et en lien avec le développement de l'école et de l'enseignement.

### 4. CONDITIONS REQUISES

- Gestion de la qualité : elle doit être largement mise en place et en fonction dans l'école. Il faut que l'on dispose d'expériences pratiques quotidiennes pour tous les acteurs de l'école.
- Thème à choix : l'école a travaillé sur un certain thème ou souhaite lancer un processus de développement scolaire dans le domaine thématique choisi.

### 5. APPRÉCIATION

#### 5.1 Caractéristique : base solide et complète pour les processus de reddition de comptes et de gestion d'établissement

- Gestion de la qualité : homogénéité, comparabilité de la procédure et de la structure du rapport.  
Base solide pour les processus de gestion de l'établissement et d'exploitation des résultats à court comme à moyen terme.

Transparence totale au sujet des éléments qui ont conduit aux constats présentés dans le rapport, également pour les personnes qui n'ont pas participé au processus d'évaluation.

- Thème à choix : connectivité maximale en traitant les questions-clés de l'école.

## 5.2 Potentiel

- Une évaluation intégrale de la gestion de la qualité, avec rapport détaillé, représente un avantage lorsque :
  - le canton mandant souhaite une évaluation relativement homogène pour toutes les écoles, dans le but d'obtenir une vue d'ensemble.
  - il n'est pas judicieux d'impliquer l'école dans un processus d'évaluation discursif (cf. évaluation par étapes), par ex. parce que les ressources de l'école ne sont pas suffisantes (savoir-faire en matière d'évaluation, temps à disposition, changement de direction) ou que le thème ne s'y prête pas.
- Un rapport d'évaluation détaillé peut contribuer à la solidité et à la clarté des processus d'exploitation et de mise en œuvre des résultats, par ex. pour rendre compte de l'activité de l'école, que ce soit en interne ou en externe.
- Possibilité de réaliser, en combinaison avec un thème à choix d'intérêt pour l'école, une séquence de développement de l'école et de l'enseignement qui soit ciblée et fondée sur des données factuelles.

## 5.3 Limites

- Par rapport aux évaluations par étapes, les possibilités de répondre avec flexibilité aux besoins de l'école dans le cadre du processus sont limitées, d'autant plus dans le cas de la gestion de la qualité.

## 6. SCHÉMA DE BASE ÉVALUATION COMPACTE

### 6.1. PRÉPARATION

Etapes	Acteurs concernés	Chronologie
<p><b>Spécifier le contenu</b></p> <p><i>Spécifier le contenu : thème à choix et/ou gestion de la qualité</i>  <i>Fixer un calendrier</i>  <i>Mandater les membres de l'équipe d'évaluation</i></p>	<b>Ecole, Office cantonal, IFES IPES</b>	Jusqu'à -9 mois
<p><b>Remise de la documentation scolaire</b></p> <p><i>Documents de base imprimés ; accès intranet pour l'équipe d'évaluation</i>  <i>Management qualité : éven. auto-appréciation (Q2E, cantonal)</i>  <i>Pour les thèmes à choix : questions-clés</i></p>	<b>Direction scolaire, IFES IPES</b>	Jusqu'à -4 mois

### 6.2. RÉALISATION

<p><b>Séance de clarification du mandat</b></p> <p><i>Concrétisation des contenus, en particulier des questions-clés pour le thème à choix</i>  <i>Constitution des groupes de personnes interrogées</i>  <i>Plan de l'évaluation sur site</i>  <i>Préparation opérationnelle des enquêtes</i></p>	<b>Equipe d'évaluation, Direction</b>	-3 mois
<p><b>Visites d'évaluation sur site (2-3 jours)</b></p>		<b>0</b>
<p><b>Séance de discussion du rapport</b></p> <p><i>Elaboration du rapport d'évaluation</i>  <i>Gestion de la qualité : énoncés-clés/explications, commentaires, recommandations, éven. évaluation des 9 dimensions de Q2E</i>  <i>Thème à choix : questions-clés, réponses, commentaires, recommandations</i></p>	<b>Equipe d'évaluation, Direction</b>	+3 mois
<p><b>Rapport d'évaluation (version finale redigée) aux destinataires</b></p>	<b>IFES IPES</b>	+4 mois

### 6.3. SUIVI

<p><b>Exploitation des résultats de l'évaluation</b></p> <p><i>Communication interne</i>  <i>Discuter et convenir des objectifs et mesures appropriées</i>  <i>Discussion des résultats de l'évaluation dans le cadre de la gouvernance cantonale</i></p>	<b>Direction, Office cantonal</b>	Jusqu'à +9 mois
---	-----------------------------------	-----------------

## **7. VARIANTES DU PRODUIT**

### **7.1 Etendue**

Pour chaque produit d'évaluation, des variantes adaptées à la taille et à la complexité de l'école sont proposées.

### **7.2 Offres complémentaires**

Les offres complémentaires suivantes sont disponibles (moyennant supplément) :

- Participation de l'équipe d'IFES IPES à la définition des contenus d'évaluation avec l'école.
- Séance commune avec les deux spécialistes de l'évaluation de l'équipe IFES IPES et la direction (élargie) de l'établissement env. 1 année après l'évaluation : appréciation de l'état d'avancement de l'exploitation des résultats.

### **7.3 Possibilités de combinaison avec d'autres produits IFES IPES**

- Evaluation standardisée de la gestion de la qualité (selon entente préalable)
- Approfondissement de résultats émanant d'une enquête standardisée auprès d'élèves de classes terminales (E-CT) ou d'une enquête standardisée auprès de diplômé-e-s (E-D)