

---

## PRODUKTBLATT: STANDARDISIERTE QM-EVALUATIONEN

### 1. INHALTE

Produkt SQE1: Qualitätsmanagement der Schule

### 2. MERKMALE

- Einheitliche, quantitativ ausgerichtete Evaluation ohne Anspruch auf Flexibilität des Vorgehens und der Inhalte
- Standardisierte Online-Befragung mit geeigneter Stichprobe, 1.5 Tage Evaluationsbesuche durch 2er-Team (1 Evaluationsfachperson und 1 Peer) zwecks Validierung der Ergebnisse
- Datenbericht mit Befunden und Handlungsempfehlungen (5-10 Seiten)

### 3. EINSATZBEREICH

- Deziert rechenchaftsorientierte, bewertende Ausrichtung der Evaluation
- Externe datenbasierte Grundlage für Führungsprozesse
- Überprüfung der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben für Kanton und Schulen
- Kann in Ergänzung mit einem Fokusthema Teil einer Mehrschritt-Evaluation sein.

### 4. VORAUSSETZUNGEN

- Das Qualitätsmanagement der Schule ist weitgehend aufgebaut und in Funktion. Es liegen bei allen Akteuren der Schule praktische alltägliche Erfahrungen vor.

### 5. BEWERTUNG

#### 5.1 Charakteristik: stabile, quantitativ ausgerichtete Bewertung mit Validierung vor Ort

- Einheitlichkeit des Instrumentariums
- Quantitative Ausrichtung mit Absicherung durch Validierung der Ergebnisse der Online-Befragung vor Ort
- Kleinere Intervention an Schule als bei den anderen IFES-Evaluationen

#### 5.2 Potenzial

- IFES hat einen Vergleichsdatensatz zwecks Einordnung der Ergebnisse.
- Bei wiederholter Anwendung an derselben Schule können Entwicklungsverläufe nachgezeichnet werden.

### **5.3 Einschränkung**

- Keine Flexibilität, keine Anpassung an den Kontext der Schule
- Kein ausführlicher Evaluationsbericht, d.h. kein Anspruch auf Transparenz der Urteilsbildung

## **6. GRUNDSHEMA EINER STANDARDISIERTEN QM-EVALUATION**

- Auftragserteilung durch den Kanton oder durch die Schule und Vorarbeiten durch das IFES
- Vorbereitende Besprechung der Evaluationsleitung mit der Schulleitung zur Organisation der Befragungen
- Online-Befragung (Lernende, Lehrpersonen, etc.)
- 1.5 Tage Validierung vor Ort (Einzel- und Gruppeninterviews, Ratingkonferenzen)
- Erstellung des Kurzberichts durch das Evaluationsteam: Datenbericht mit Befunden und Handlungsempfehlungen (5-10 Seiten)
- Besprechung des Evaluationsberichts mit der (erweiterten) Schulleitung
- Die Berichtswege werden im Rahmen der Auftragserteilung ganz zu Beginn des Evaluationsprozesses definiert und vertraglich geregelt.

---

## **7. PRODUKTVARIANTEN**

### **7.1 Umfang**

Für jedes Evaluationsprodukt werden zur Grösse und Komplexität der Schule passende Varianten angeboten.

### **7.2 Ergänzungsangebote**

Die folgenden ergänzenden Angebote stehen zur Verfügung (gegen Aufpreis):

- Ausführlicherer Evaluationsbericht, z.B. zum Qualitätsmanagement nach Q2E als Zertifizierungsgrundlage
- Teilnahme des Evaluationsteams an einer Verarbeitungssequenz der Schule
- Gemeinsame Sitzung der beiden Evaluationsfachleute des IFES-Teams und der (erweiterten) Schulleitung ca. 1 Jahr nach der Evaluation: Bewertung des Zwischenstands der Nutzung der Ergebnisse.

### **7.3 Kombinationsmöglichkeiten mit anderen IFES-Produkten**

- Als „QM-Modul“ einer Mehrschritt- oder Kompakt-Evaluation (nach Absprache)
- Vertiefung von Ergebnissen einer Standardisierten Abschlussklassenbefragung (SAB) oder einer Standardisierten Ehemaligenbefragung (SEB)