

CADRE DE RÉFÉRENCE GESTION DE LA QUALITÉ ÉVALUATIONS COMPACTES

Aspects de la gestion de la qualité		Thématique
Concept et pilotage de la gestion de la qualité		
Principes de base	Concept pour la gestion de la qualité	Dans quelle mesure existe-t-il un concept adapté, cohérent et transparent en matière de gestion de la qualité ? Quelle est son importance pour le développement de la qualité au sein de l'école ?
	Principaux critères qualité	Dans quelle mesure les critères qualité (p. ex. dans une charte qualité/charte pédagogique) sont-ils formulés de manière concrète et vérifiable ? Comment ont-ils été élaborés ? Sont-ils d'actualité ? Quelle importance ont les valeurs et objectifs qui y sont énoncés pour l'école au quotidien ? Dans quelle mesure la gestion de la qualité et le développement de l'école s'y réfèrent-ils ?
	Procédures et outils pour l'assurance et le développement de la qualité	Comment les personnes concernées évaluent-elles l'utilité de la gestion de la qualité ? Quel rôle jouent-elles en termes d'assurance et de développement qualité au niveau de l'école (méso-environnement) et au niveau de la classe (micro-environnement) ?
	Procédure en cas de violation (grave) des critères qualité définis	Existe-t-il une définition simple de ce qui est considéré comme « violation grave » ou « atteinte grave à la qualité » ? Existe-t-il des procédures ou des mesures - en cas de violation des règles de gestion de la qualité ? - en cas de réclamation ou de manquement (grave) au niveau individuel et institutionnel ? Comment les procédures sont-elles perçues par les personnes impliquées (transparence, mise à l'épreuve, etc.) ?

Réalisation	Responsabilité de la direction d'établissement	Quels sont la fonction et le rôle de la direction d'établissement en matière de gestion de la qualité ?
	Organisation (compétences...)	Comment les compétences, responsabilités et ressources en matière de gestion de la qualité sont-elles réglées et communiquées ?
	Direction opérationnelle et développement des responsables de la gestion de la qualité	La position des responsables du développement de la qualité est-elle claire pour les personnes impliquées ? Comment les personnes impliquées évaluent-elles le cahier des charges et les ressources ?
	Documentation de la gestion de la qualité et archives qualité	Comment la gestion de la qualité est-elle documentée ? A quelles occasions a-t-on recours à la documentation ?
	Planification et documents	Existe-t-il une planification pluriannuelle de la gestion de la qualité et du développement de l'école ?
	Entretiens avec les collaboratrices et collaborateurs	Comment ces entretiens/les évaluations des collaboratrices et collaborateurs sont-ils organisés (catégories de personnes, direction, rythme, etc.) ? Du point de vue des personnes impliquées, quelle en est l'utilité en matière de développement professionnel continu ?

Aspects de la gestion de la qualité		Thématique
Feedback individuel et développement personnel de la qualité		
Principes de base	Feedback systématique aux enseignantes et enseignants (régularité, cycle, rapports)	Comment les personnes impliquées évaluent-elles les règles en matière de feedback aux enseignantes et enseignants (feedback des classes, des collègues, etc.) ? Comment l'école gère-t-elle la distinction entre feedback, évaluation des collaboratrices et collaborateurs et évaluation des cours ?
	Feedback systématique aux membres de la direction d'établissement	De quelle manière les membres de la direction d'établissement sont-ils inclus dans les feedbacks ? Reçoivent-ils un feedback régulier sur leur fonction dirigeante, et comment les personnes concernées évaluent-elles les procédures en question ?
	Méthodes éprouvées et documentées à disposition	Quels sont les méthodes et outils à disposition et comment les personnes impliquées les évaluent-ils en termes de variété et d'utilité ? De quelle manière les personnes impliquées sont-elles formées à ces méthodes ?
Réalisation	Qualité de la réalisation des feedbacks	Dans quelle mesure les prescriptions en matière de collecte de feedback des classes et des collègues sont-elles acceptées, respectées et contrôlées ? Comment les conclusions des feedbacks sont-elles acceptées et répercutées dans la pratique ?
Utilisation	Qualité de l'utilisation des feedbacks	Comment les personnes impliquées (enseignantes et enseignants, élèves, membres de la direction d'établissement) évaluent-elles l'utilité des feedbacks pour le développement de l'enseignement ? Succès obtenus ? Succès partiels ? Quels sont les effets des différentes formes de feedback ?

Aspects de la gestion de la qualité		Thématique
Autoévaluation thématique et développement de la qualité de l'école		
Principes de base	Concept d'évaluation transparent (conditions cadre)	Dans quelle mesure existe-t-il un concept d'évaluation adapté, cohérent et transparent (sélection des thèmes, acteurs et responsabilités de ces derniers, protection des données, variété des méthodes, objectifs) ?
Réalisation	Thèmes pertinents et spécifiques à l'école	A quel rythme les autoévaluations sont-elles réalisées et sur quels thèmes ou thématiques portent-elles ? Quel rapport les thématiques examinées ont-elles avec le développement de l'école et de l'enseignement ? Qui prend l'initiative d'une autoévaluation ? Quels sont les processus de sélection des thèmes ou des thématiques ?
	Collecte systématique, évaluation	Les évaluations sont-elles réalisées de manière adéquate (thématique claire, variété des méthodes, interprétation des résultats tenant compte des personnes impliquées) ? Quelle est l'utilité des données pour le développement de la qualité de l'école ?
Utilisation	Qualité de l'utilisation des autoévaluations	Des mesures d'amélioration concrètes ont-elles été fixées, mises en pratique et vérifiées ? A quelles fins les résultats des autoévaluations sont-ils utilisés ? Exemples ? Succès/succès partiels ?