

QUADRO DI RIFERIMENTO PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ NELLE VALUTAZIONI COMPATTE

Aspetti del sistema di gestione della qualità		Quesiti
Principio e controllo della gestione della qualità		
Fondamenti	Principio di gestione della qualità	In che misura il sistema di gestione della qualità può essere considerato adeguato, coerente e trasparente? Che importanza riveste per lo sviluppo della qualità nella scuola?
	Requisiti qualitativi chiave	In che misura i requisiti qualitativi chiave (per es. in un modello dei requisiti qualitativi/modello pedagogico) sono formulati in modo concreto e verificabile? Come sono stati concepiti? Sono aggiornati? Che importanza hanno i valori e gli obiettivi in essi formulati per l'attività scolastica quotidiana? In che misura la gestione della qualità e lo sviluppo scolastico vi fanno riferimento?
	Procedure e strumenti di garanzia e sviluppo della qualità	Le parti interessate come valutano i benefici che derivano dagli strumenti di gestione della qualità? Che ruolo svolgono nella garanzia e nello sviluppo della qualità a livello di scuola (mesolivello) e di classe (microlivello)?
	Procedure da seguire in caso di violazioni (gravi) di requisiti qualitativi definiti	Esiste una definizione chiara di ciò che si intende per «violazione grave» o «deficit di qualità grave»? Esistono procedure o misure specifiche - in caso di violazioni delle regole in materia di gestione della qualità? - in caso di reclami (gravi) o carenze a livello individuale e istituzionale? Le parti interessate come valutano le procedure (trasparenza, prassi consolidata, ecc.)?

Esecuzione	Responsabilità della direzione d'istituto	Quale funzione e quale ruolo svolge la direzione d'istituto in merito alla gestione della qualità?
	Organizzazione (responsabilità...)	Come sono regolamentate e in che modo vengono comunicate le competenze, le responsabilità e le risorse in materia di gestione della qualità?
	Gestione operativa e crescita del sistema di controllo dello sviluppo della qualità	Secondo le parti interessate il sistema di controllo dello sviluppo della qualità occupa una posizione chiara? Le parti interessate come valutano il capitolato d'oneri e le risorse disponibili?
	Documentazione della gestione della qualità e archivio della qualità	Come viene documentata la gestione della qualità? In quali occasioni viene utilizzata la documentazione?
	Pianificazione e relativa documentazione	Esiste un piano pluriennale per la gestione della qualità e lo sviluppo della scuola?
	Colloqui con i dipendenti	Come sono organizzati i MAG - colloqui con i dipendenti/le MAB - valutazioni dei dipendenti (categorie di persone, direzione, ritmo, ecc.)? Secondo le parti interessate, quali sono i benefici che ne derivano per la crescita professionale continua?

Aspetti del sistema di gestione della qualità		Quesiti
Feedback individuale e sviluppo della qualità personale		
Fondamenti	Feedback sistematico per i docenti (regolarità, ciclo, resoconto)	Le parti interessate come valutano le regole relative al feedback dei docenti (feedback sull'insegnamento, feedback collegiale, ecc.)? Come viene gestita dalla scuola la linea di demarcazione tra feedback, valutazione del personale e valutazione dell'insegnamento?
	Feedback sistematico per i membri della direzione d'istituto	In che modo i membri della direzione d'istituto sono coinvolti nel feedback? Ricevono periodicamente feedback sulla loro funzione direttiva? Le parti interessate come valutano le rispettive procedure?
	Offerta di metodi collaudati e documentati	Quali metodi e strumenti è possibile scegliere e come vengono valutati dalle parti interessate in termini di varietà e utilità? Le parti interessate come vengono addestrate nell'apprendimento di questi metodi?
Esecuzione	Qualità nella conduzione dei feedback	In che misura vengono accettate, rispettate e monitorate le prescrizioni per ottenere un feedback sull'insegnamento e un feedback collegiale? Come vengono concordate e attuate le conclusioni tratte dai feedback?
Utilizzo	Qualità nell'utilizzo dei feedback	Le parti interessate (docenti, allievi, membri della direzione d'istituto) come valutano i benefici dei feedback ai fini dell'ulteriore sviluppo dell'insegnamento? Storie di successo? Successi parziali? Quali sono gli effetti delle varie forme di feedback?

Aspetti del sistema di gestione della qualità		Quesiti
Autovalutazione tematica e sviluppo della qualità della scuola		
Fondamenti	Sistema di valutazione trasparente (condizioni quadro)	In che misura il sistema di valutazione è adeguato, coerente e trasparente (identificazione di temi, attori e relative responsabilità, protezione dei dati, varietà di metodi, finalità d'uso)?
Esecuzione	Temi rilevanti, specifici della scuola	Con quale ritmo e in relazione a quali temi o quesiti vengono effettuate le autovalutazioni? Che nesso esiste tra i quesiti analizzati e lo sviluppo della scuola e dell'insegnamento? Chi dà avvio alle autovalutazioni? Quali processi di ricerca vengono attuati per determinare i temi o i quesiti?
	Acquisizione sistematica dei dati, analisi dei dati	Le valutazioni si svolgono correttamente (quesiti chiari, varietà di metodi, interpretazione dei risultati con il coinvolgimento degli interessati)? Che utilità hanno i dati disponibili per lo sviluppo della qualità della scuola?
Utilizzo	Qualità nell'utilizzo delle autovalutazioni	Sono state registrate, attuate e verificate misure di miglioramento concrete? Per quali scopi vengono utilizzati i risultati delle autovalutazioni? Esempi? Successi/successi parziali?