
NOTICE DU PRODUIT : ENQUÊTES STANDARDISÉES AUPRÈS D'ÉLÈVES DE CLASSES TERMINALES (E-CT)

Objectif et raison d'être

Les enquêtes standardisées auprès d'élèves de classes terminales ont pour but de fournir aux établissements scolaires une large base de données sur des aspects spécifiques en lien avec la qualité de l'école, mais aussi sur les projets d'avenir de leurs élèves en fin de scolarité. Les résultats ainsi obtenus permettent aux écoles d'établir un état des lieux de leur situation sur le plan de la gestion de la qualité, mais également de rendre compte de leur activité à des tiers.

La réalisation simultanée d'une enquête dans toute la Suisse permet de constituer une base de données comparatives, grâce à laquelle chaque école peut évaluer les résultats obtenus en fonction de ses propres directives, mais aussi en comparaison avec d'autres écoles du même type. En l'occurrence, trois types d'écoles au sein des écoles de formation générale sont différenciés: 1) lycées/gymnases (écoles de maturité), 2) écoles de culture générale (ECG), 3) écoles supérieures de commerce (ESC), écoles supérieures d'économie et écoles supérieures d'informatique. En ce qui concerne la formation professionnelle initiale, on distingue 5 groupes de personnes en formation : 1) apprenti-e-s CFC avec formation de trois ans, 2) apprenti-e-s CFC avec formation de quatre ans, 3) apprenti-e-s AFP, 4) apprenti-e-s en écoles de maturité professionnelle I, 5) apprenti-e-s en écoles de maturité professionnelle II.

Design et méthodologie

L'enquête s'adresse à toutes les classes terminales des écoles participantes. Au niveau national, l'enquête a lieu tous les trois ans au printemps, entre les mois de mars et de mai. Sur demande, des enquêtes standardisées supplémentaires auprès d'élèves de classes terminales sont réalisées par l'IFES IPES. Le tableau 3 présente le calendrier en détail.

Le questionnaire a été conçu comme un questionnaire en ligne ; les personnes interrogées y répondent donc sur l'ordinateur, en général durant une leçon. Chaque participant-e reçoit son code d'accès personnel par courrier électronique ou sur papier.

La plus grande partie du questionnaire se compose de questions fermées (c.-à.-d. questions avec catégories de réponses fixes). Certains thèmes sont traités à l'aide de questions isolées ou d'échelles. Ces dernières désignent un ensemble d'items qui mesurent le même construit latent (par ex. l'encouragement individuel) et qui sont réunis pour l'évaluation du construit.

Contenus spécifiques pour les écoles professionnelles et les écoles de formation générale

L'enquête E-CT porte sur un large éventail d'aspects qualitatifs, incluant les dimensions qualité de l'input, des processus et de l'output / outcome.

Le questionnaire et les analyses de données de l'E-CT sont adaptés aux différents besoins des écoles de formation générale et des écoles professionnelles, raison pour laquelle le contenu des questionnaires ainsi que la forme des rapports diffèrent pour les deux types d'écoles.

Questionnaire pour les écoles de formation générale

Le questionnaire pour les écoles de formation générale comprend des questions sur les aspects qualitatifs énumérés dans le tableau 1.

Qualité de l'input	Qualité des processus	Qualité de l'output/outcome
<p>Situation et caractéristiques personnelles des élèves</p> <ul style="list-style-type: none"> • Âge, genre et langue maternelle • Efforts personnels • Soutien apporté par l'entourage • Charge temporelle • Degré de difficulté trop élevé / trop faible 	<p>Gestion de l'établissement scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation de l'école • Climat scolaire 	<p>Compétences transversales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'efficacité personnelle • Compétences personnelles • Compétences sociales • Compétences méthodologiques • Compétences en informatique
	<p>Enseignement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perturbations des cours • Clarté et structuration • Activités autonomes • Auto-contrôle et réflexion sur le travail réalisé 	<p>Auto-évaluation du niveau de formation atteint dans les différentes disciplines</p>
<p>Expertise des enseignant-e-s</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivation transmise par l'enseignant-e • Soutien apporté par l'enseignant-e • Encouragement individuel 	<p>Relations sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interaction entre les enseignant-e-s et les élèves • Interaction entre les élèves 	<p>Degré de satisfaction</p>
		<p>Valeur pour l'avenir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparation à la profession visée, aux écoles subséquentes et aux études • Projets d'avenir

Tableau 1 : Vue d'ensemble des aspects qualitatifs de l'E-CT pour les écoles de formation générale

Rapports destinés aux écoles de formation générale

Chaque établissement scolaire de formation générale reçoit un rapport par type d'école qu'il héberge, qui comprend :

- les résultats obtenus pour l'école en question
- les résultats agrégés de toutes les écoles du même type participant à l'enquête
- les résultats agrégés de toutes les écoles du même type participant à l'enquête et sises dans le même canton (à partir de cinq établissements scolaires).

Ces rapports permettent aux établissements scolaires d'établir des comparaisons directes entre leurs propres résultats et ceux des groupes de comparaison correspondants. Les résultats sont présentés sous la forme de graphiques et de tableaux.

Questionnaire pour les écoles professionnelles

Le questionnaire pour les écoles professionnelles comprend des questions sur les aspects qualitatifs énumérés dans le tableau 2.

Qualité de l'input	Qualité des processus	Qualité de l'output/outcome
<p>Situation et caractéristiques personnelles des élèves</p> <ul style="list-style-type: none"> • Âge, genre et langue maternelle • Efforts personnels • Soutien apporté par l'entourage et l'entreprise formative 	<p>Comportement et état d'esprit des apprentis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perturbations perçues pendant les cours • Intégration sociale 	<p>Compétences transversales Renforcement des :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compétences personnelles • Compétences sociales • Compétences méthodologiques • Compétences en informatique
<p>Expertise des enseignant-e-s</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compétences disciplinaires • Compétences explicatives • Engagement personnel 	<p>Enseignement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduite des classes (contrôle et objectifs de formation) • Auto-contrôle et réflexion sur le travail réalisé • Diversité méthodologique • Soutien et encouragement individuel des enseignant-e-s • Transfert actif d'apprentissage • Matériel didactique • Examens et évaluations des performances scolaires 	
<p>Infrastructure de l'école</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salles de classe • Équipement TI 	<p>Relations sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interaction entre les enseignant-e-s et les élèves 	
	<p>Gestion de l'établissement scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation de l'école • Climat dans l'école • Coopération entre les 3 lieux de formation 	<p>Degré de satisfaction</p>
		<p>Valeur pour l'avenir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparation à la profession visée et aux écoles subséquentes • Projets d'avenir

Tableau 2 : Vue d'ensemble des aspects qualitatifs de l'E-CT pour les écoles professionnelles

Un questionnaire plus court et dans un langage simplifié est utilisé pour les personnes en formation AFP. Les questions portent sur les mêmes thèmes que pour les apprentis-e-s CFC. Toutefois, seules des questions isolées bien choisies ou des échelles raccourcies sont saisies (cf. design et méthodologie) pour la majorité des thèmes.

Rapports destinés aux écoles professionnelles

Chaque école professionnelle reçoit des rapports séparés contenant les résultats des groupes ci-dessous qui suivent la formation à l'école :

- apprenti-e-s CFC avec formation de quatre ans
- apprenti-e-s CFC avec formation de trois ans

- apprenti-e-s AFP
- apprenti-e-s écoles de maturité professionnelle I
- apprenti-e-s écoles de maturité professionnelle II

Les rapports pour chaque groupe contiennent :

- les résultats des apprenti-e-s du groupe de l'école professionnelle en question
- les résultats agrégés de tous les apprenti-e-s des écoles participantes du même groupe de personnes en formation
- les résultats agrégés de toutes les écoles participantes du même groupe de personnes en formation du canton (à partir de cinq écoles d'un même canton)

Ces rapports permettent aux établissements scolaires d'établir des comparaisons directes entre leurs propres résultats et ceux des groupes de comparaison correspondants. Pour les rapports, les répartitions de fréquence et les valeurs moyennes sont calculées. Les résultats sont présentés sous la forme de graphiques et de tableaux.

A la demande des écoles, l'IFES IPES procède à d'autres analyses en sus de l'offre standard, notamment des analyses séparées pour les apprenti-e-s de différentes orientations professionnelles. Celles-ci sont facturées séparément en fonction de la charge qu'elles ont représentée.

Rapports destinés aux cantons

Lorsque l'enquête a été demandée par le canton et qu'au moins cinq écoles du même type ou avec des apprenti-e-s des différents groupes de l'école professionnelle sises dans ce canton y ont pris part, les résultats font également l'objet de rapports cantonaux.

Ces derniers contiennent :

- les résultats agrégés de toutes les écoles du même type/des mêmes groupes d'apprenti-e-s sises dans le canton en question et ayant pris part à l'enquête
- les résultats agrégés de toutes les écoles du même type/des mêmes groupes d'apprenti-e-s

Structure des rapports

Tant le rapport d'établissement que le rapport cantonal comprennent les parties suivantes :

- Rapport de base :
 - Conception de l'enquête
 - Résultats au niveau des items isolés et au niveau des échelles
- Annexe A :
 - les résultats obtenus sur les performances scolaires dans les disciplines (pour les écoles de formation générale seulement)
- Annexe B :
 - une description exhaustive de la méthodologie appliquée

- Annexe C :
 - autres comparaisons : femmes/hommes, options spécifiques, orientations MP, champs professionnels ECG et ESC/écoles d'économie/écoles d'informatique
 - résultats d'échelles au niveau des items

Toutes les parties du rapport sont fournies sous forme de fichiers électroniques séparés (pdf et xlsx).

Protection et utilisation des données

Le logiciel et l'infrastructure informatiques employés bénéficient des mesures de sécurité actuellement disponibles.

Une fois l'enquête terminée, les données collectées sont anonymisées, c'est-à-dire que l'on supprime le nom, le prénom, l'adresse et – lorsqu'il y en a une – l'adresse électronique de chaque participant-e, de sorte qu'il devient impossible d'établir des liens avec les différentes personnes ayant pris part à l'enquête.

Lorsque l'on a obtenu moins de huit réponses pour une question, les résultats ne sont pas, pour des raisons de protection des données, inclus dans la présentation des données. Pour les évaluations des disciplines, la valeur seuil est exceptionnellement fixée à cinq réponses.

Déroulement des E-CT

	Période/ mois	Canton, office	École	IFES IPES
A	Août 18			Envoi de courrier d'information sur les enquêtes à venir aux cantons Annexes : • Notice du produit relative aux E-CT (disponible)
B	Sept.-oct. 18	Inscription des écoles par le canton auprès de l'IFES IPES • Périodes de disponibilité pour la phase de réalisation		
C	Oct.-nov. 18	Informations aux écoles quant à l'enquête prévue et annonce de la prise de contact par l'IFES IPES		
D	Sept.-déc. 18	Signature du contrat		Signature du contrat
E	Déc. 18		L'école et l'IFES IPES prennent contact, l'école indique à l'institut qui sera l'interlocuteur pour l'enquête.	L'école et l'IFES IPES prennent contact. Annexes: • Notice du produit relative aux E-CT y compris le déroulement (disponible) • Organisation de l'enquête
F	Jan. 18		• Définition des étudiant-e-s participant à l'enquête • Choix du type d'expédition pour les identifiants (électronique, liste PDF pour l'école)	• Élaboration des listes de participant-e-s
G	À partir de fév. 19		Selon la livraison : réception des identifiants et organisation de la distribution aux personnes interrogées	Envoi des identifiants
H	Mars – Mai 19		Réalisation de l'enquête	Réalisation de l'enquête
I	Jusqu'en juil. 19			Analyse des données
J	Jusqu'en oct. 19			Élaboration des rapports
K	Jusqu'en nov. 19			Envoi des rapports aux écoles et aux cantons
L	À partir de nov. 19		Communication des résultats au corps enseignant. Analyse du rapport, planification des mesures à prendre.	
M				Demande d'appréciation quant au déroulement de l'enquête aux écoles et aux cantons
N		Interprétation finale de l'enquête standardisée entre les services des administrations cantonales et les établissements scolaires (discussion des contrats de prestation, etc.)		

Tableau 3 : Déroulement des enquêtes standardisées auprès d'élèves de classes terminales 2019