

## BREVE DESCRIZIONE DELLE INCHIESTE STANDARDIZZATE TRA I DIPLOMATI (IS-D)

### Contenuti e orientamento

Le inchieste standardizzate tra i diplomati mirano a fornire alle scuole un'ampia base di dati su determinati aspetti della qualità scolastica e sulla carriera dei diplomati. I risultati servono alle scuole per definire la propria situazione nel quadro della gestione della qualità dell'istituto ma anche per confrontarsi con terzi. Il fatto di svolgere contemporaneamente l'inchiesta in tutta la Svizzera fornisce un insieme di dati comparativi che consente ad ogni scuola di valutare i propri risultati non solo in base alle direttive dell'istituto ma anche facendo un confronto con altre scuole dello stesso tipo. Si distinguono cinque tipi d'istituto: 1) licei, 2) scuole professionali, 3) scuole medie professionali, 4) scuole specializzate, 5) scuole medie di commercio, economia e informatica.

Con le inchieste standardizzate tra i diplomati si rileva la carriera dei diplomati dalla fine della scuola fino ad oggi e la loro valutazione retrospettiva della qualità della formazione:

Carriera	Soddisfazione	Livello di formazione al termine della scuola
<b>Attività attuale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• materia di studio, ambito professionale</li> <li>• momento di avvio dell'attività</li> <li>• ragioni della scelta dell'attività</li> </ul>	<b>Soddisfazione rispetto alla qualità della formazione</b>	<b>Autovalutazione delle competenze trasversali rispetto alle materie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• competenze personali</li> <li>• competenze sociali</li> <li>• competenze di metodo</li> <li>• competenze IT</li> </ul>
<b>Fase tra la fine della scuola e l'avvio dell'attività attuale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tipo di attività</li> <li>• ragioni della fase intermedia</li> </ul>	<b>Preparazione allo studio universitario/all'attività professionale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal punto di vista specialistico</li> <li>• con riferimento al lavoro in autonomia</li> <li>• dal punto di vista della formazione della personalità</li> </ul>	<b>Contributo della scuola all'acquisizione di competenze trasversali rispetto alle materie e alla formazione politica</b>
<b>Cambiamento/interruzione della formazione</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivi del cambiamento/interruzione della formazione</li> </ul>	<b>Orientamento professionale e per la carriera</b>	<b>Autovalutazione del livello di formazione nelle singole materie</b>

Figura 1: Ambiti tematici dell'inchiesta tra i diplomati

Inoltre, le caratteristiche sociodemografiche dei partecipanti sono rilevati (come l'età, il sesso e la madrelingua).

### Impostazione e metodo

Partecipano all'inchiesta standardizzata tra i diplomati ex studenti due anni dopo il termine degli studi. Le inchieste hanno luogo in autunno, tra settembre e novembre. La figura 2 mostra l'orario dettagliato.

Il questionario è stato concepito come questionario online. Per questo ogni partecipante riceve una lettera d'invito personale contenente informazioni sull'inchiesta i dati d'accesso personalizzati.

Il questionario contiene domande prevalentemente chiuse (cioè domande con categorie di risposta predefinite). (Si calcolano distribuzioni di frequenza e valori medi.

### **Rapporti**

Ogni scuola riceve un rapporto per tipi d'istituto, che contiene:

- i risultati della scuola stessa
- i risultati aggregati di tutte le scuole dello stesso tipo partecipanti
- i risultati aggregati di tutte le scuole dello stesso tipo partecipanti nello stesso Cantone (a partire da cinque istituti).

Ciò consente a ciascuna scuola di comparare direttamente i propri risultati con quelli dei relativi gruppi di confronto. I risultati sono riportati sotto forma di grafici e tabelle.

A partire da cinque scuole partecipanti per tipo d'istituto, i Cantoni possono richiedere un rapporto cantonale. Il rapporto cantonale contiene i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo nel proprio Cantone, nonché i risultati totali nazionali per lo stesso tipo di scuola.

Sia il rapporto scolastico che quello cantonale sono così composti:

- Rapporto di base
- Allegato A: risultati dell'autovalutazione del livello di formazione per materia al termine della scuola
- Allegato B: esposizione dettagliata dell'impostazione e del metodo dell'inchiesta
- Allegato C: altre analisi

Tutte le parti della relazione sono spedite in documenti separati elettronici (PDF e Excel)

### **Protezione ed utilizzo**

Il software utilizzato e l'infrastruttura informatica si avvalgono delle misure di sicurezza attualmente disponibili.

I dati rilevati sono resi anonimi dopo la conclusione dell'inchiesta, quindi nome, cognome, indirizzo e, se presente, anche l'indirizzo e-mail sono cancellati, in modo che non sia più possibile risalire al singolo individuo. Nel caso di domande che abbiano avuto meno di otto risposte, i risultati non vengono mostrati per ragioni di protezione dei dati. Costituiscono un'eccezione le valutazioni delle materie, per le quali il valore soglia è di cinque risposte.

**Griglia delle inchieste standardizzate tra i diplomati**

	Periodo/ mesi	Cantone /ufficio	Scuola	IPES
A	Annuale, fino a -10			Comunicazione informativa ai Cantoni sulle inchieste future. Allegato: <ul style="list-style-type: none"> <li>Breve descrizione della inchiesta standardizzata nelle classi tra i diplomati</li> </ul>
B	Fino a -8	Iscrizione delle scuole a IPES attraverso il Cantone <ul style="list-style-type: none"> <li>Finestra temporale per la fase sul campo</li> </ul>		
C	Fino a -8	Orientamento delle scuole sull'inchiesta programmata e preavviso della presa di contatto dall'IPES.		
D	Fino a -7	Sottoscrizione del contratto		Sottoscrizione del contratto
E	Fino a -6		Le scuole ed IPES prendono contatti, la scuola comunica a IPES il referente per l'inchiesta.	Le scuole ed IPES prendono contatti. Comunicazione informativa alle scuole. Allegati: <ul style="list-style-type: none"> <li>Breve descrizione della inchiesta standardizzata tra id diplomati</li> <li>Organizzazione dell'inchiesta</li> </ul>
F	Fino a -4		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati sui diplomati partecipanti</li> <li>Scelta della modalità di recapito dei login (lettera, e-mail)</li> <li>event. adeguamenti specifici per la scuola della lettera di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compilazione degli elenchi dei partecipanti</li> <li>Verifica indirizzi</li> </ul>
G	-1			Invio login
H	0		Fase dell'inchiesta presso la scuola	Fase dell'inchiesta presso la scuola
I	Fino a 1			Interpretazione risultati
J	Fino a 4			Stesura rapporti
K	Fino a 5			Invio dei rapporti alle scuole e ai Cantoni
L	Da 5		Informazione del collegio sui risultati. Analisi del rapporto, pianificazione delle misure.	
M				Raccolta di feedback da scuole e Cantoni sull'andamento dell'inchiesta
N		Rielaborazione dell'inchiesta standardizzata da parte di uffici cantonali e scuole (colloqui contrattuali ecc.)		

Figura 2: Griglia delle inchieste standardizzate tra i diplomati