

RAPPORT ANNUEL 2018

28 mars 2019

TABLE DES MATIÈRES

1. Résumé de gestion	3
2. L'IFES IPES en tant qu'organisation.....	5
2.1 Développement organisationnel	5
2.2 Évaluateurs et évaluatrices externes.....	6
2.3 Pairs	7
2.4 Organes de l'IFES IPES.....	7
3. Département Suisse latine « Evaluations externes & transferts »	9
3.1 Clôture du projet d'extension des activités de l'IFES IPES en Suisse latine	9
3.2 Élaboration d'offres adéquates, prospection et obtention de mandats	9
3.3 Mise en réseau et collaboration avec des organisations et institutions	10
4. Département Suisse alémanique « Evaluations externes & transferts »	11
4.1 Réalisation d'Évaluations externes d'écoles.....	11
4.2 Évaluations par étapes.....	12
4.3 Évaluations standardisées de la gestion de la qualité de l'école	12
4.4 Prospection et obtention de mandats, conseil aux cantons.....	12
5. Département « Enquêtes standardisées & monitoring de l'éducation »	14
5.1 Enquête standardisée auprès des diplômé-e-s 2018 (E-D 2018)	14
5.2 Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales (E-CT).....	15
5.3 Poursuite du développement des Enquêtes standardisées.....	15
5.4 Contributions au monitoring de l'éducation	16
6. Autres prestations destinées aux écoles	17
7. Autres prestations dans le domaine de l'assurance qualité au degré secondaire II	18

1. RÉSUMÉ DE GESTION

L'année 2018 a été placée sous le signe de l'innovation à tous les niveaux de l'Institut. L'IFES IPES a relevé les défis auquel il faisait face et pleinement exploité son potentiel en termes d'allocation de ressources et de personnel.

L'IFES IPES en tant qu'organisation

Au cours de l'année sous revue, la responsabilité de l'IFES IPES a été assumée par sept cantons affiliés : Bâle-Ville, Berne, Grisons, Lucerne, Soleure, Thurgovie et Zurich. Ses prestations sont accessibles de la même manière à tous les cantons de Suisse, qu'ils fassent ou non partie des cantons co-responsables de l'Institut. La Confédération (SEFRI) et les cantons affiliés assurent le financement de base de l'Institut à parts égales.

L'IFES IPES a encore étoffé sa structure organisationnelle : depuis le 1^{er} janvier 2018, il existe un département Suisse latine « Evaluations externes & transferts » placé sous la direction d'Evelyne Charrière Corthésy, interlocutrice directe des régions de Suisse latine au niveau de la direction de l'IFES IPES.

Au printemps 2018, la Conférence de l'IFES IPES a initié une vaste étude sur l'implantation à moyen terme de l'IFES IPES dans le système d'enseignement du degré secondaire II.

Département Suisse latine « Evaluations externes & transferts »

L'équipe de collaboration scientifique et d'administration du nouveau département Suisse latine « Evaluations externes & transferts » a été renforcée en septembre afin de faire face aux évaluations à venir et au développement de nouvelles offres.

Toutes les écoles secondaires tessinoises ont participé à l'Enquête standardisée auprès des diplômés 2018 (E-D 2018).

Les mesures en faveur de l'intégration des jeunes ayant des besoins spécifiques des six écoles professionnelles du canton de Fribourg font l'objet d'évaluations par l'IFES IPES. Ces évaluations seront regroupées en 2019. Une procédure d'évaluation a spécialement été mise au point pour ce projet.

Département Suisse alémanique « Evaluations externes & transferts »

La nouvelle procédure « Evaluation par étapes » mise conjointement au point avec les cantons et le Conseil scientifique en 2016-2017 rencontre un écho très favorable auprès des écoles et des cantons. En raison de la demande croissante pour ce produit, un accent particulier a été mis en 2018 sur la formation et l'intégration des expert-e-s de l'évaluation. Une des clés du succès réside dans la bonne collaboration avec les écoles à toutes les étapes de l'évaluation afin de tenir au mieux compte de leurs intérêts.

Par ailleurs, une nouvelle procédure « Evaluation standardisée de la gestion de la qualité de l'école » a été mise au point et testée en partenariat avec une école. Elle consiste à évaluer les standards de qualité donnés, notamment ceux de Q2E, à l'aide d'une procédure standardisée. Les Evaluations standardisées de la gestion de la qualité de l'école constituent ainsi un pendant des Evaluations par étapes, ces dernières mettant l'accent sur les thèmes propres au développement de l'enseignement et des écoles, et non sur la gestion de la qualité, tandis qu'elles adoptent une approche adaptative et non standardisée.

Au cours de l'année scolaire 2017-2018, 14 évaluations ont été réalisées dans 5 cantons, dont 7 dans le deuxième cycle d'évaluation et 4 dans le troisième cycle d'évaluation.

Département « Enquêtes standardisées & monitoring de l'éducation »

L'Enquête standardisée intercantonale auprès des diplômé-e-s 2018 (E-D 2018) a enregistré le niveau le plus élevé de participation d'écoles et de diplômé-e-s à ce jour : 88 écoles de 16 cantons et de la Principauté du Liechtenstein y ont participé (2015 : 75 écoles), 5616 diplômé-e-s ont rempli le questionnaire (augmentation de 58% par rapport à 2015).

Les innovations destinées à augmenter le taux de retour, notamment l'amélioration de la présentation des questionnaires sur tablette et smartphone, ont également porté leurs fruits : dans les gymnases, le taux de retour est monté de 39,0% en 2015 à 45,4% en 2018, soit un sixième de plus. Le taux de retour le plus élevé a atteint 70% dans une école. Près d'un quart des personnes ayant participé à l'enquête ont rempli le questionnaire sur un appareil mobile.

Afin d'optimiser l'Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales 2019 (E-CT 2019) pour les écoles professionnelles, un projet porté conjointement par les écoles, les cantons et le Conseil scientifique a été mené dans le but d'améliorer les questionnaires et d'affiner les évaluations. Les améliorations seront disponibles pour l'E-CT intercantonale 2019 et fourniront des retours nettement plus différenciés aux écoles professionnelles.

Les écoles secondaires réaliseront l'E-CT 2019 à l'aide des mêmes questionnaires et évaluations qu'en 2016.

Autres prestations destinées aux écoles

Depuis 2017, d'autres offres innovantes destinées aux écoles et mises au point par l'IFES IPES sont proposées :

- Auto-évaluations accompagnées
- Revues accompagnées par des pairs
- Evaluations externes de projets

Ces offres de l'IFES IPES viennent compléter sa palette de prestations destinées à soutenir les écoles dans le domaine du développement de la qualité. En 2018, l'IFES IPES a réalisé une Evaluation externe de projet à l'entière satisfaction de l'école.

Publication d'un article dans le *Guide qualité et évaluation* (« Handbuch Qualität und Evaluation ») de Guy Kempfert et Hans-Günter Rolff

En 2018, l'article de l'IFES IPES intitulé *IPES : évaluation externe au degré secondaire II en Suisse* (p. 325 ss) (« IFES : Externe Evaluation in der Sekundarstufe II in der Schweiz ») est paru dans le nouveau *Guide qualité et évaluation* (« Handbuch Qualität und Evaluation »), publié par Guy Kempfert et le Prof. Hans-Günter Rolff chez Beltz.

2. L'IFES IPES EN TANT QU'ORGANISATION

Chiffres 2018

- Equipe du bureau de l'IFES IPES : 6,6 postes à plein temps, répartis sur 11 personnes (directeur et chef-fe-s de départements, collaboratrices et collaborateurs scientifiques, collaboratrices administratives, participation d'étudiants)
- Evalueurs et évaluatrices externes : environ 30 personnes
- Pairs : durant les années scolaires 2004-2005 jusqu'à 2017-2018, recours à plus de 420 professionnel-le-s de la formation de 22 cantons (directions d'établissement, responsables qualité etc. au degré secondaire II)

Développements en 2018

- Lancement du département Suisse latine « Evaluations externes & transferts » au 1^{er} janvier 2018
Direction : Evelyne Charrière Corthésy
Engagement d'une personne à 80% pour la collaboration scientifique et l'administration du département Suisse latine « Evaluations externes & transferts » au 1^{er} septembre 2018 :
Elena Cagide

2.1 DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Nouveau département Suisse latine « Evaluations externes & transferts »

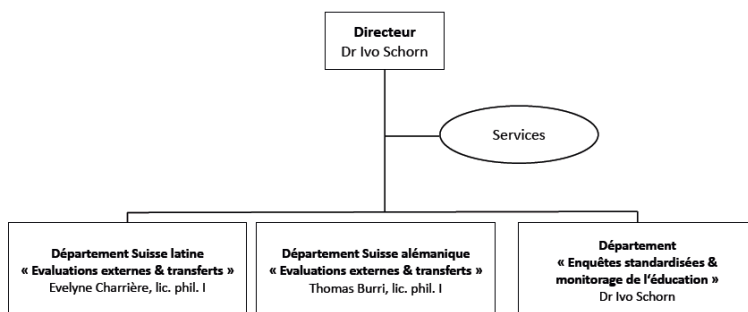
Depuis le 1^{er} janvier 2018, les Evaluations externes d'écoles et autres prestations pour les écoles et cantons sont menées par deux départements différents pour la Suisse latine et pour la Suisse allemande. Cela garantit la différenciation des produits et prestations dans le respect de la diversité culturelle des régions de Suisse ainsi que le transfert de savoir-faire entre elles.

Ainsi, par l'intermédiaire de sa directrice du département Suisse latine « Evaluations externes & transferts », la Suisse latine est représentée au sein de la direction de l'IFES IPES depuis le 1^{er} janvier 2018. Le département est placé sous la direction d'Evelyne Charrière Corthésy, qui a mené à bien les travaux préparatoires requis en sa qualité de responsable de projet pour la Suisse latine depuis 2016.

Depuis le 1^{er} septembre 2018, Elena Cagide lui apporte son soutien sur le plan scientifique et administratif.

Les Enquêtes standardisées continuent de dépendre d'un département spécifique du fait qu'elles visent avant tout à établir des comparaisons adéquates plutôt qu'à souligner les différences culturelles.

Organigramme dès le 1^{er} janvier 2018



Organigramme IFES IPES 2018

Evaluation de l'IFES IPES par le service d'évaluation de l'Université de Zurich

En sa qualité d'Institut associé de l'Université de Zurich UZH, et comme tous les instituts de l'UZH, l'IFES IPES fait l'objet d'une évaluation périodique par le service ad hoc de l'Université de Zurich.

La réalisation de cette évaluation dans le courant de l'année 2018 a été annoncée en juillet 2017. Selon les directives du service d'évaluation, l'IFES IPES lui a remis une documentation complète à son propre sujet le 5 juillet 2018. Les évaluateurs et évaluatrices externes et les services administratifs mandants ont fait l'objet d'une enquête en ligne durant l'été 2018.

Les 17 et 18 septembre 2018, l'équipe des expert-e-s a effectué une visite des lieux ; celle-ci se composait du Dr Andreas Brunner, chef de la Fachstelle für Schulbeurteilung (FSB) du canton de Zurich, du Prof. Lucien Criblez, Institut für Erziehungswissenschaften UZH, membre du Bildungsrat du canton de Zurich, et de la Prof. Sandy Taut, Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung, directrice-adjointe de la Qualitätsagentur à Munich.

Le compte rendu ultérieur de l'équipe d'expert-e-s a révélé une première volée d'observations riches d'enseignement.

Le rapport et le suivi par la direction de l'Université sont attendus au printemps 2019.

2.2 ÉVALUATEURS ET ÉVALUATRICES EXTERNES

La qualité des Evaluations externes d'écoles de l'IFES IPES est due pour une large part à l'excellent travail fourni par ses évaluateurs et évaluatrices. Nous tenons ici à les remercier chaleureusement pour leur engagement remarquable.

En mai 2018, les journées annuelles de formation ont réuni 20 évaluateurs et évaluatrices externes. Au cours du premier atelier, les participant-e-s ont eu un premier aperçu de la méthode « Beyond Leadership » afin d'approfondir et d'encourager la culture de la collaboration. Un second atelier donnait des explications et ouvrait le débat sur la technique des enquêtes en ligne qui sont désormais courantes dans le cadre des nouvelles Evaluations par étapes.

Trois réunions des évaluateurs et évaluatrices externes favorisant un échange d'expériences se sont déroulées les 26 mars, 30 août et 26 novembre 2018. La direction et les collaboratrices et collaborateurs scientifiques de l'IFES IPES ont discuté et approfondi leurs réflexions sur les expériences tirées des évaluations en cours. Les différentes nouvelles approches et la collaboration avec les écoles lors des premières Evaluations par étapes en cours ont constitué un des thèmes importants de ces réunions.

Au cours des derniers mois et des dernières années, la direction de l'IFES IPES a pu recruter plusieurs nouvelles personnes expertes de l'évaluation, les former de manière intensive et leur confier des activités d'évaluation dans le but de compenser les départs à la retraite et de disposer des qualifications nécessaires à la mise en œuvre de nos futurs produits d'évaluation.

2.3 PAIRS

Chaque équipe d'évaluation de l'IFES IPES compte deux expert-e-s de l'évaluation et deux pairs. Les personnes fonctionnant comme pairs sont des professionnel-le-s de la formation ayant acquis de l'expérience dans le degré secondaire II, par ex. des membres de directions d'établissement ou de groupes de pilotage, des responsables du développement de la qualité en interne, des spécialistes de la formation issu-e-s des milieux scientifiques, de différents services ou de l'économie. L'école et l'IFES IPES proposent généralement chacun-e une personne pouvant fonctionner comme pair. Les pairs reçoivent des instructions pratiques sur leur mandat dans le cadre de la séance de préparation de l'équipe d'évaluation.

Entre les années scolaires 2004-2005 et 2017-2018 (y compris), près de 420 personnes ont contribué à des Evaluations externes d'écoles de l'IFES IPES en assumant le rôle de pair.

Les pairs constituent un pilier fondamental du concept d'évaluation de l'IFES IPES. D'une part, ces personnes apportent leur expérience en tant que spécialistes de la pratique et, d'autre part, elles jouent un rôle important en tant que « multiplicateurs » de savoir-faire en matière d'assurance qualité et de développement de la qualité. Faire intervenir des pairs contribue ainsi à promouvoir systématiquement l'assurance qualité et le développement de la qualité au degré secondaire II.

2.4 ORGANES DE L'IFES IPES

Conférence des cantons affiliés (Conférence de l'IFES IPES)

Durant l'année sous revue, la Conférence de l'IFES IPES s'est réunie à une seule reprise, le 22 mars 2018. Outre les points périodiques à traiter, l'accent a été mis sur les développements en Suisse latine, la stratégie de l'IFES IPES ainsi que son positionnement à moyen terme dans le secteur du degré secondaire II.

Conseil de surveillance

Le Conseil de surveillance de l'IFES IPES s'est réuni en 2018 à son rythme habituel d'une rencontre au printemps et d'une autre à l'automne. En plus des points périodiques à traiter lors de sa session de printemps, il s'est penché sur la préparation de la Conférence de l'IFES IPES et a procédé à l'élection de la Prof. Bernadette Charlier Pasquier, doyenne de la Faculté des lettres et des sciences humaines et directrice du Centre de didactique universitaire à l'Université de Fribourg, en tant que nouveau membre du Conseil scientifique (succédant à Daniela Di Mare qui a quitté le Conseil scientifique de l'IFES IPES suite à de nouvelles fonctions dans le canton de Genève).

La session d'automne a eu pour thème principal la poursuite du développement des Enquêtes standardisées et des Evaluations externes d'école.

Conseil scientifique

Durant l'année sous revue, le Conseil scientifique s'est réuni une fois, le 28 mai 2018, et s'est tout particulièrement penché sur les thèmes suivants :

- Possibilités d'améliorer le taux de retour des E-D en vue de leur réalisation intercantonale 2018.
- Projet « Optimisation de l'Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales (E-CT) pour les écoles professionnelles » : la version intermédiaire du questionnaire tenant compte des prises de position du milieu scolaire a été présentée au Conseil scientifique. Celui-ci a fait des suggestions d'ajustement pertinentes, notamment en ce qui concerne les variables de contrôle et le thème de l'évaluation des compétences, qui ont été reprises par l'IFES IPES et intégrées dans le questionnaire.
- Evaluation par étapes : le Conseil scientifique a reçu puis discuté un premier rapport sur une évaluation par étapes sous une forme anonymisée. Différentes propositions de développement ont été faites, dont certaines ont déjà pu être appliquées (par ex. travailler avec les valeurs seuil définies par les écoles elles-mêmes).

3. DÉPARTEMENT SUISSE LATINE « ÉVALUATIONS EXTERNES & TRANSFERTS »

Développements en 2018

- Le projet d'étendre nos activités en Suisse latine a été mené à bien comme prévu et s'est achevé avec succès le 31 décembre 2018.
- Comme planifié, le nouveau département Suisse latine « Evaluations externes & transferts » a commencé ses activités le 1^{er} janvier 2018 sous la direction d'Evelyne Charrière Corthésy.

Voici ses activités les plus importantes :

- Suivi systématique et développement des contacts
- Elaboration d'offres adéquates, prospection et obtention de mandats dans les cantons du Tessin et de Fribourg

3.1 CLÔTURE DU PROJET D'EXTENSION DES ACTIVITÉS DE L'IFES IPES EN SUISSE LATINE

Le projet d'étendre les activités de l'IFES IPES aux régions de Suisse latine a reçu le soutien et le financement du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI). Il a constitué la pierre angulaire des développements actuels dans ces régions. En guise de clôture formelle du projet, l'IFES IPES a soumis son rapport final accompagné d'autres documents au SEFRI dans les délais requis.

3.2 ÉLABORATION D'OFFRES ADÉQUATES, PROSPECTION ET OBTENTION DE MANDATS

En 2018, un certain nombre de projets ont pu être initiés sur un plan opérationnel et déjà mis en œuvre en Suisse latine. L'ensemble des gymnases du canton du Tessin ont ainsi participé à l'E-D 2018. Pour la Scuola cantonale di commercio Bellinzona, une enquête séparée adaptée aux spécificités de l'école a été réalisée.

Dans le canton de Fribourg, un contrat pour l'évaluation des mesures en faveur de l'intégration des jeunes ayant des besoins spécifiques des six écoles professionnelles a été conclu dans le cadre du projet soutenu par le SEFRI. Les évaluations seront réalisées en 2019. Sur la base du savoir-faire de l'IFES IPES tiré des Evaluations par étapes et des Evaluations externes de projets, une procédure spécialement adaptée à ces évaluations est actuellement en cours de développement.

Les évaluations des mesures en faveur de l'intégration des jeunes ayant des besoins spécifiques reprennent un objectif central des cantons et de la Confédération, à savoir que 95% des jeunes obtiennent un diplôme de degré secondaire II. Cet objectif ne peut être atteint qu'à l'aide de mesures adéquates, efficaces et applicables dans les écoles et grâce à l'engagement concomitant des enseignantes et enseignants concernés.

L'évaluation mettra précisément ces facteurs de succès en évidence et donnera aux écoles des retours sur les succès obtenus et sur les éventuels domaines à améliorer.

Durant l'année sous revue, l'IFES IPES a pu nouer des contacts précieux avec des personnes susceptibles de collaborer ultérieurement à la mise au point de nouvelles offres et à la réalisation d'évaluations.

Des thèmes potentiels pour de nouvelles offres futures ont été identifiés, comme notamment la gestion de carrière et la satisfaction au travail du corps enseignant, ou la gestion de la santé et la prévention du burn-out.

3.3 MISE EN RÉSEAU ET COLLABORATION AVEC DES ORGANISATIONS ET INSTITUTIONS

Le suivi des contacts et la mise en réseau avec les organisations et institutions du degré secondaire II en Suisse latine ont été systématiques. Dans le cadre des conférences et journées thématiques nationales et régionales, de nouveaux contacts fructueux ont pu être noués et des coopérations mises en place d'une manière bilatérale. L'IFES IPES a eu l'occasion de présenter et d'expliquer sa philosophie, ses offres et ses services aux cantons et institutions.

Nous avons notamment pu nouer ou approfondir nos contacts avec SER, FORDIF, HES-SO (Sierre), EHB IFFP, MOVETIA, IDES, CSPS, CSFO, ZEM CES, education21, LCH et SSPES.

Afin de permettre aux acteurs romands d'être en prise directe avec l'approche, les valeurs et la pratique de l'IFES IPES, deux personnes bilingues ont été invitées à participer à des évaluations de l'IFES IPES en qualité de pairs en Suisse alémanique.

4. DÉPARTEMENT SUISSE ALÉMANIQUE « ÉVALUATIONS EXTERNES & TRANSFERTS »

Chiffres 2018

- Réalisation de 14 évaluations dans 5 cantons durant l'année scolaire 2017-2018 (1 école supérieure, 6 écoles professionnelles et 7 écoles du degré secondaire II), dont 7 dans le deuxième cycle d'évaluation et 4 dans le troisième cycle d'évaluation
- De l'année scolaire 2004-2005 jusqu'à l'année scolaire 2017-2018, un total de 245 évaluations dans 15 cantons (7 écoles supérieures, 115 écoles professionnelles, 123 écoles du degré secondaire II), dont 79 dans le deuxième cycle d'évaluation et 5 dans le troisième cycle d'évaluation

Innovations 2018

- Développement des séquences opérationnelles et démarrage des premières évaluations conformément à la nouvelle procédure des Evaluations par étapes
- Développement et première réalisation d'une Evaluation standardisée de la gestion de la qualité de l'école
- Entretien et développement en continu d'instruments et de procédures d'évaluation

4.1 RÉALISATION D'ÉVALUATIONS EXTERNES D'ÉCOLES

Une liste complète de toutes les écoles ayant fait l'objet d'une évaluation est publiée sur notre site web. Voici les évaluations opérées au cours de l'année scolaire 2017-2018 :

- Gymnasium Burgdorf/Berthoud
- Kantonsschule Frauenfeld
- KV Zürich Business School
- Maturitätsschule für Erwachsene Reussbühl, Lucerne
- Bildungszentrum Emme, Burgdorf/Berthoud
- Berufsfachschule, Langenthal
- Baugewerbliche Berufsschule, Zurich
- Wirtschafts- und Kaderschule KV, Berne
- Gymnasium, Wirtschafts- und Fachmittelschule, Thoune
- Ecole supérieure technique Mittelland, Biel/Bienne
- Bildungszentrum für Wirtschaft, Weinfelden
- Kantonsschule, Uster
- Kantonsschule Limmattal, Urdorf
- Gymnasium Immensee

Au cours de l'année scolaire 2017-2018, 14 évaluations ont été réalisées dans 5 cantons. Pour 6 évaluations, un thème à choix a été évalué en plus de la gestion de la qualité : 3 thèmes à choix ont été formulés par les écoles elles-mêmes, un thème à choix a été sélectionné à trois reprises dans la palette d'offres de l'IFES IPES.

4.2 ÉVALUATIONS PAR ÉTAPES

Selon les premiers échos, la nouvelle procédure des « Evaluations par étapes » semble très appréciée des écoles qui ont fait l'objet d'une évaluation autant que des cantons qui nous en ont confié le mandat. Elle crée un climat constructif de collaboration entre les écoles et les services administratifs en se focalisant sur des thèmes d'actualité pour les écoles. L'évaluation peut alors être ajustée aux intérêts des écoles au fur et à mesure, tandis que des résultats et des observations utiles pour les écoles apparaissent déjà au cours du processus.

Les innovations principales des Evaluations par étapes sont

- une clarification minutieuse et en plusieurs étapes du mandat avec le canton comme avec l'école, notamment pour bien comprendre le contexte,
- une formulation des questions par l'école elle-même, ce qui permet d'adapter avec précision l'évaluation aux intérêts et aux besoins de l'école,
- une première collecte des données (en général en ligne) dont les résultats sont interprétés conjointement avec la direction d'établissement,
- une définition de l'orientation de la seconde collecte des données sur place, conjointement avec l'école,
- un rapport succinct comportant les réponses aux questions d'évaluation et les recommandations.

Les documents élaborés l'année précédente ont déjà été perfectionnés et optimisés sur la base des premières expériences tirées des Evaluations par étapes.

Des Evaluations par étapes sont réalisées depuis l'année scolaire 2017-2018 dans les cantons de Zurich et de Thurgovie, et depuis l'année 2018-2019 dans le canton de Bâle-Ville (pour les cantons de Zurich et Bâle-Ville, dans des écoles qui sont évaluées pour la troisième fois ; pour le canton de Thurgovie, dans des écoles qui sont évaluées pour la deuxième fois). Pour l'année scolaire 2019-2020, une première Evaluation par étapes est planifiée dans le canton de Lucerne (début du troisième cycle d'évaluation).

4.3 ÉVALUATIONS STANDARDISÉES DE LA GESTION DE LA QUALITÉ DE L'ÉCOLE

Une nouvelle procédure d'évaluation pour l'Évaluation standardisée de la gestion de la qualité a été mise au point et testée en partenariat avec une école. A cet effet, des enquêtes en ligne sont utilisées pour faire évaluer la propre gestion de la qualité de l'école par les parties concernées (élèves, enseignantes et enseignants), dont les résultats sont validés lors des visites ultérieures sur place (1,5 jour). En guise de conclusion, un rapport succinct comportant des résultats et des recommandations est élaboré. L'évaluation est réalisée par une équipe de deux personnes (1 expert-e de l'évaluation, 1 pair).

Les Evaluations standardisées de la gestion de la qualité, axées sur l'obligation de rendre compte et d'évaluer, se prêtent au contrôle de la mise en œuvre des prescriptions légales ou des standards de gestion de qualité selon Q2E.

4.4 PROSPECTION ET OBTENTION DE MANDATS, CONSEIL AUX CANTONS

Lors de la planification des évaluations, l'IFES IPES travaille en étroite collaboration avec les services administratifs concernés.

Durant l'année sous revue, le canton des Grisons a pu bénéficier des conseils nécessaires pour prendre une décision en matière de gouvernance future des écoles secondaires. Ensuite, le Conseil d'Etat a décidé de miser sur la certification systématique de tous les gymnases selon Q2E (d'ici à 2020). L'IFES IPES a soumis au canton une proposition pertinente et rationnelle pour une mise en œuvre rapide. Au cours de l'année sous revue, les premières écoles ont déjà reçu les éléments nécessaires au lancement de la procédure de certification selon Q2E sur la base d'évaluations complémentaires ciblées.

5. DÉPARTEMENT « ENQUÊTES STANDARDISÉES & MONITORAGE DE L'ÉDUCATION »

Chiffres 2018

- Réalisation coordonnée au niveau intercantonal d'Enquêtes standardisées auprès des diplômé-e-s 2018 (E-D 2018) dans 88 écoles de 16 cantons et de la Principauté du Liechtenstein
- Réalisation d'Enquêtes standardisées auprès d'élèves de classes terminales E-CT auprès de 7 écoles de 3 cantons (sans comparaisons intercantionales)

Innovations 2018

- Mesures utiles pour augmenter le taux de retour des Enquêtes standardisées auprès des diplômé-e-s E-D
- Projet d'optimisation de l'Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales pour les écoles professionnelles dès l'E-CT 2019

5.1 ENQUÊTE STANDARDISÉE AUPRÈS DES DIPLÔMÉ-E-S 2018 (E-D 2018)

Participation des écoles et des cantons

88 écoles de 16 cantons et de la Principauté du Liechtenstein ont participé à l'E-D 2018. Un total de 122 rapports a été soumis aux écoles ou à une section de l'école : 83 gymnases (dont 2 écoles secondaires pour adultes), 24 écoles de culture générale, 14 ECG/écoles supérieures de commerce/d'informatique/d'économie et 1 école professionnelle supérieure.

Par rapport à l'année 2015, ce sont donc 13 écoles de plus qui ont participé à l'E-D 2018, soit 75 écoles et 109 rapports (nombre d'écoles : augmentation de 17%).

Dans l'ensemble, 5616 diplômé-e-s ont participé à l'E-D 2018, ce qui représente une augmentation de 58% (E-D 2015 : 3548 participant-e-s).

Les cantons d'Argovie, de Bâle-Campagne, Bâle-Ville, Berne, Glaris, Grisons, Lucerne, Obwald, Soleure, Thurgovie, Tessin, Uri, Zoug, Zurich et la Principauté du Liechtenstein ont participé à l'E-D 2018. Certaines écoles des cantons de Saint-Gall et de Schwytz y ont participé de leur propre initiative.

Augmentation du taux de retour

Par rapport à 2015, les retours de l'E-D 2018 ont pu être améliorés grâce à la mise en œuvre de différentes mesures.

Entre autres, l'application pour appareils mobiles a été optimisée de telle sorte que le questionnaire puisse être complété confortablement sur smartphone ou tablette (env. un quart des participant-e-s ont utilisé ces supports).

De plus, pour l'E-D 2018, deux rappels ont été envoyés aux diplômé-e-s qui n'avaient pas encore pris part à l'enquête à ce moment-là (pour l'E-D 2015 : un seul rappel). Les écoles ont été informées du statut des retours et invitées à rappeler l'existence de l'enquête en cours et son importance pour effectuer un état des lieux et permettre le développement des écoles, notamment par le biais d'associations d' alumni et de médias sociaux.

Vue d'ensemble des retours E-D 2018

Type d'école	Retours E-D 2015	Retours E-D 2018	Augmentation des retours en points de pourcentage	Augmentation des retours relative
Gymnases	39,0%	45,4%	6,4%	1/6
ECG	34,5%	38,4%	3,9%	1/9
Ecoles supérieures de commerce/d'informatique/d'économie	22,5%	25,8%	3,3%	1/6

Retours E-D 2018

5.2 ENQUÊTE STANDARDISÉE AUPRÈS DES ÉLÈVES DE CLASSES TERMINALES (E-CT)

A la demande de divers cantons et d'écoles, des Enquêtes standardisées auprès d'élèves de classes terminales hors rythme triennal intercantonal ont été effectuées en 2018. La fenêtre de tir pour ces enquêtes allait de mi-mars à fin mai 2018. Dans l'ensemble, 7 écoles de 3 cantons ont réalisé une E-CT et 11 rapports ont été soumis.

5.3 POURSUITE DU DÉVELOPPEMENT DES ENQUÊTES STANDARDISÉES

Optimisation de l'Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales (E-CT) pour les écoles professionnelles dès 2019

En plus des mesures pour augmenter le taux de retour de l'E-D, un grand projet a été lancé en 2018 pour optimiser l'E-CT pour les écoles professionnelles.

En collaboration avec les représentant-e-s des écoles professionnelles, des cantons, des syndicats et avec le Conseil scientifique, des questionnaires spécifiques ont été mis au point pour les écoles professionnelles et les évaluations ont été affinées en fonction des différents groupes d'élèves.

- Un nouveau questionnaire a été mis au point pour les apprenti-e-s CFC, Maturité professionnelle I (MP I) et Maturité professionnelle II (MP II).
- Un questionnaire séparé, plus court et simplifié sur le plan linguistique, a été mis au point pour les élèves AFP.
- Dorénavant, cinq différents groupes d'élèves en formation professionnelle initiale sont distingués les uns des autres et comparés dans les rapports :
 - élèves CFC avec une formation de trois ans,
 - élèves CFC avec une formation de quatre ans,
 - élèves AFP,
 - apprenti-e-s MP I,
 - apprenti-e-s MP II.

Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales 2019 (E-CT 2019) pour les écoles secondaires

Dans les écoles secondaires, le même questionnaire que pour l'E-CT 2016 a été utilisé (à l'exception des adaptations obligatoires, par ex. pour filières en HES et Ecoles supérieures), tandis que les trois types d'écoles continuent d'être distinguées les unes des autres et comparées dans les rapports : 1) gymnases, 2) écoles de culture générale, 3) écoles supérieures de commerce, d'économie et d'informatique.

L'IFES IPES a apporté son soutien au ZEM CES dans le cadre de la mise en œuvre du mandat de la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale (CESFG) sur le conseil en matière d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière au gymnase : les cantons et les gymnases ont été invités à participer au module complémentaire comportant 12 items relatifs à l'orientation des études et de la carrière dans leur (ancienne) école. Ces items ont été développés conjointement par le ZEM CES et certains cantons et feront l'objet d'une collecte de données par l'IFES IPES à l'intention du ZEM CES.

5.4 CONTRIBUTIONS AU MONITORAGE DE L'ÉDUCATION

Le rapport de formation 2018 contient un tableau des données que l'IFES IPES avait fourni au Centre suisse de coordination pour la recherche en éducation CSRE (p. 112).

6. AUTRES PRESTATIONS DESTINÉES AUX ÉCOLES

Spécificités en 2018

- Réalisation d'une Evaluation externe de projet

L'IFES IPES offre les prestations suivantes aux écoles et aux cantons :

- Auto-évaluations accompagnées :
un évaluateur ou une évaluatrice de l'IPES accompagne l'équipe d'évaluation interne d'une école tout au long d'un cycle complet d'auto-évaluation.
- Revues accompagnées par des pairs :
un évaluateur ou une évaluatrice de l'IFES IPES accompagne les équipes d'évaluation de deux écoles partenaires qui conduisent chacune une évaluation externe de l'autre école sur un même thème.
- Evaluations externes de projets :
un évaluateur ou une évaluatrice de l'IFES IPES (éventuellement en collaboration avec une personne fonctionnant comme pair) conduit une évaluation externe sur un projet de l'école.

Le but de ces offres est de pouvoir proposer aux écoles un soutien à moindre frais et facilement accessible. L'IFES IPES peut ainsi mettre sa vaste expérience ainsi que des évaluateurs et évaluatrices expérimentées au service des écoles. Des informations complémentaires sont publiées sur le site www.ifes-ipes.ch.

En 2018, une Evaluation externe de projet a été réalisée avec succès par l'IFES IPES. L'école s'est déclarée très satisfaite du déroulement et des résultats.

7. AUTRES PRESTATIONS DANS LE DOMAINE DE L'ASSURANCE QUALITÉ AU DEGRÉ SECONDAIRE II

Coopération avec les cantons, la Confédération et les institutions, transfert de savoir-faire

La direction de l'IFES IPES mène régulièrement des entretiens avec les responsables dans les cantons afin d'analyser les Evaluations externes d'écoles qui ont été opérées ; elle organise également d'autres réunions de travail avec eux. Outre les contacts courants avec des écoles, des services et des institutions dans les cantons, avec la CDIP et avec la Confédération, la direction assure ainsi la mise en réseau de l'IFES IPES au service de l'assurance qualité et du développement de la qualité au niveau du degré secondaire II.

Collaboration avec l'ARGEV et la SEVAL

L'IFES IPES a activement participé aux congrès annuels de la Société suisse d'évaluation SEVAL et de l'ARGEV (Interkantonalen Arbeitsgemeinschaft Externen Evaluation von Schulen) sous trois formes :

- Exposé en plénière « Cultures d'évaluation dans le secondaire II » par Evelyne Charrière et Ivo Schorn
- Atelier de méthode *L'évaluation par étapes comme procédure d'évaluation externe d'écoles au degré secondaire II* (« Mehrschrittevaluationen als Verfahren der externen Schulevaluation auf der Sekundarstufe II ») par Caroline Müller et Urs Ottiger
- Atelier *Culture(s) de l'évaluation de la formation professionnelle et de la formation générale au degré secondaire II en Suisse* (« Evaluationskultur(en) der Berufs- und der Allgemeinbildung auf der Sekundarstufe II der Schweiz ») par Ivo Schorn en collaboration avec Philipp Theiler (chef d'unité Formation continue et encouragement de projets, SEFRI) et Mario Battaglia (chef de la section gymnases, OSP Berne)

Des rencontres régulières avec le Comité de l'ARGEV permettent d'assurer un échange de savoir-faire entre les différents degrés scolaires et les cantons.

Présence à Swissdidac

Sous la direction de educa.ch, les agences spécialisées du CDIP MOVETIA, le ZEM CES et l'IFES IPES ont participé conjointement au salon Swissdidac 2018 à Berne.

Publication d'un article dans le *Guide qualité et évaluation* (« Handbuch Qualität und Evaluation ») de Guy Kempfert et Hans-Günter Rolff

Le guide publié en 2018 par Guy Kempfert et Hans-Günter Rolff (Beltz, ISBN 978-3-407-83194-1) contient un article de l'IFES IPES : *IPES : évaluation externe au degré secondaire II en Suisse* (p. 325 ss) (« IFES : Externe Evaluation in der Sekundarstufe II in der Schweiz »).

Zurich, le 28 mars 2019

Direction IFES IPES

Ivo Schorn, Dr phil. II

Tom Burri, lic. phil. I

Evelyne Charrière Corthésy, lic. phil. I