

RAPPORT ANNUEL 2019

24 février 2019

TABLE DES MATIÈRES

1. Résumé de gestion 3

2. L’IFES IPES en tant qu’organisation..... 5

 2.1 Développement organisationnel 5

 2.2 Évaluateurs et évaluatrices externes..... 6

 2.3 Pairs 7

 2.4 Organes de l’IFES IPES 8

3. Département Suisse latine « Évaluations externes & transferts » 9

 3.1 Inauguration du bureau de Fribourg pour la Suisse latine..... 9

 3.2 Élaboration d’offres adéquates, prospection et obtention de mandats 9

 3.3 Mise en réseau et collaboration avec des organisations et institutions 9

4. Département Suisse alémanique « Évaluations externes & transferts » 10

 4.1 Réalisation d’Évaluations externes d’écoles..... 10

 4.2 Évaluations par étapes 11

 4.3 Prospection et acquisition de mandats, conseil aux cantons 11

 4.4 Feed-backs des écoles ayant fait l’objet d’une évaluation 11

5. Département « Enquêtes standardisées & monitoring de l’éducation » 16

 5.1 Enquête standardisée auprès des diplômé-e-s (E-D) 2018..... 16

 5.2 Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales (E-CT) 2019 16

 5.3 Enquête standardisée auprès des diplômé-e-s (E-D) 2019..... 17

 5.4 Feed-backs des écoles suite à la réalisation de l’E-D 2018 et de l’E-CT 2019 17

6. Autres prestations destinées aux écoles 18

7. Autres prestations dans le domaine de l’assurance qualité au degré secondaire II 19

1. RÉSUMÉ DE GESTION

Résultat positif de l'évaluation de l'IFES IPES par l'Université de Zurich

L'IFES IPES a obtenu un bon résultat lors de son évaluation par l'Université de Zurich. Les expertes et experts certifient que l'IFES IPES est un institut compétent, performant et engagé. La satisfaction des « clients » de l'IFES IPES quant aux produits proposés est mise en évidence et confirmée.

Les efforts importants à fournir en matière de coordination et de communication (implication des institutions) et l'incertitude relative aux futurs mandats et au financement de l'Institut sont des défis importants. Les expertes et experts constatent aussi que l'innovation, le développement (entrepreneurial) et la recherche sont freinés par la situation financière, en particulier le financement de base insuffisant.

Positionnement institutionnel

Au printemps 2018, le Comité de la CDIP a discuté d'un éventuel transfert de propriété de l'IFES IPES à la CDIP. Après des clarifications détaillées, il a chargé le Secrétariat général d'examiner, en coopération avec le SEFRI, les suggestions des conférences régionales et de trouver des solutions alternatives. L'objectif est de maintenir les prestations de l'IFES IPES qui sont importantes pour le développement de la qualité au niveau du secondaire II sans financement croisé des services d'évaluation par les cantons qui n'emploient pas ces prestations.

Numérisation de l'IFES IPES

En 2019, l'IFES IPES a activement poursuivi la numérisation de ses opérations. Un logiciel spécifique de pilotage des procédures d'évaluation a permis d'améliorer nettement la qualité, le rendement et l'efficacité.

Ce processus de numérisation doit se poursuivre en 2020, notamment en utilisant aussi ce logiciel qui a fait ses preuves pour les Enquêtes standardisées et en l'adaptant à cette fin.

Culture de collaboration

À l'occasion des 15 ans d'existence de l'IFES-IPES célébrés en 2019, nos évaluatrices et évaluateurs externes et nos collaboratrices et collaborateurs ont été conviés à deux journées thématiques « Train the Trainer » portant sur la culture de collaboration (méthode : Beyond Leadership, direction : Matthias Mölleny). Ces journées ont été très bien accueillies par tous les participants. La consolidation des équipes ainsi que la collaboration entre les expert-e-s et l'équipe du bureau de l'IFES IPES ont permis d'approfondir durablement les relations. Une journée thématique de suivi est prévue en 2020.

Inauguration du département Suisse latine à Fribourg

Le département Suisse latine a été officiellement inauguré à Fribourg en musique et avec des échanges animés autour d'un apéritif dînatoire le 12 septembre 2019.

La réalisation d'une évaluation en français, les activités de réseautage, le développement ciblé des diverses méthodes et les premiers travaux de réorientation de la stratégie pour la Suisse latine ont été au centre des activités de ce département.

Évaluations externes d'école en Suisse alémanique : une innovation réussie

Introduite en 2017, l'« Évaluation par étapes » est bien accueillie par les écoles, les cantons et par les évaluatrices et évaluateurs externes. Les écoles apprécient de pouvoir formuler elles-mêmes les questions d'évaluation en fonction de leurs intérêts et d'être impliquées activement dans le processus. Au cours de l'année scolaire 2018-2019, 9 évaluations sur 19 ont été menées sur ce modèle. Dès l'année scolaire 2019-2020, le nombre des évaluations par étapes sera majoritaire.

Optimisation de l'Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales E-CT des écoles professionnelles

L'optimisation de l'Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales E-CT des écoles professionnelles a été effectuée avec succès. Les écoles reçoivent désormais des rapports plus détaillés et des comparatifs, que ce soit pour le CFC 3, le CFC 4, la MP I, la MP II ou l'AFP. Pour les écoles du degré secondaire II, la répartition – qui a fait ses preuves – a été maintenue.

L'IFES IPES a remis au total 293 rapports aux 87 écoles ou sections d'école ayant pris part à l'enquête E-CT 2019.

Mise en réseau et coopérations

En 2019, outre ses « produits » concrets, l'IFES IPES a fourni de nombreuses prestations en matière d'assurance qualité et de développement de la qualité au niveau secondaire II, et soigné ses activités de coopération.

Il convient de mentionner ici en particulier la coopération avec le ZEM CES pour ce qui touche à l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière dans le cadre de l'E-D 2018 et des E-CT 2019. Les données de l'IFES IPES ont permis au ZEM CES d'intégrer aussi le point de vue des élèves dans le rapport destiné à la CESFG.

2. L'IFES IPES EN TANT QU'ORGANISATION

Chiffres 2019

- Équipe du bureau de l'IFES IPES : 6,4 postes à plein temps, répartis sur 11 personnes (directeur, cheffes et chefs de département, collaboratrices et collaborateurs scientifiques, collaboratrices administratives, participation d'étudiants)
- Évaluateurs et évaluatrices externes : environ 30 personnes
- Pairs : durant les années scolaires 2004-2005 jusqu'à 2018-2019, recours à plus de 450 professionnelles et professionnels de la formation de 22 cantons (directions d'établissement, responsables qualité etc. au degré secondaire II)

Développements en 2019

- Renforcement de la direction du département Suisse alémanique « Évaluations externes & transferts » :
le département est dirigé conjointement par Thomas Burri (75%) et Caroline Müller (30%) depuis le 1^{er} janvier 2020

2.1 DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Évaluation de l'IFES IPES par le Service d'évaluation de l'Université de Zurich

En sa qualité d'Institut associé de l'Université de Zurich (UZH), et à l'instar de tous les instituts de l'UZH, l'IFES IPES fait l'objet d'une évaluation périodique par le service ad hoc de l'Université de Zurich. L'évaluation de l'IFES IPES a été menée sur les années 2018 et 2019.

Le rapport d'évaluation complet a été remis à l'IFES IPES le 8 mai 2019. Le 8 novembre 2019, un entretien de suivi a eu lieu avec la direction de l'Université. La procédure d'évaluation a été formellement clôturée par un accord sur les mesures à prendre conclu le 10 décembre 2019.

Le rapport d'évaluation ayant été qualifié de confidentiel par l'Université de Zurich, il ne peut être publié.

Selon la direction de l'Université de Zurich, l'IFES IPES a obtenu un bon résultat lors de son évaluation.

Les expertes et experts certifient que l'IFES IPES est un institut compétent, performant et engagé. La satisfaction des institutions principales auxquelles il s'adresse (écoles, cantons), la diversité de la gamme de produits, son agilité, ses compétences en matière d'innovation en dépit d'un financement de base insuffisant et le remarquable professionnalisme de l'équipe du bureau et des équipes expertes en évaluation sont ses points forts fondamentaux.

Les importants efforts de coordination et de communication en raison de l'intégration structurelle complexe (« tâches de reporting les plus diverses ») et des lourdes exigences qui en découlent pour la direction, constituent des défis à relever.

Selon les expertes et les experts, l'incertitude face aux mandats futurs et à son financement (qualifié de « risque majeur ») constituent également des défis essentiels auxquels l'IFES IPES est confronté. Par ailleurs, le rapport souligne que la situation financière entrave « l'innovation (entrepreneuriale) et la recherche ».

L'IFES IPES remettra à l'Université d'ici au 30 avril 2020 un plan de mesures stipulant de quelle manière les mesures convenues lors du suivi peuvent être mises en œuvre ces prochaines années.

Les 15 ans de l'IFES IPES

En 2019, l'IFES IPES a fêté ses 15 ans d'existence. Cet anniversaire a été célébré lors de l'inauguration du bureau à Fribourg le 12 septembre 2019 (voir chap. 3.1).

Numérisation

L'IFES IPES a poursuivi systématiquement le processus de numérisation de ses opérations visant à stabiliser et augmenter son rendement et son efficacité. La mise en service réussie d'un logiciel de pilotage des processus pour les évaluations en juin 2019 en a été l'une des étapes clés.

D'autres investissements sont en cours. La nouvelle procédure « Évaluations par étapes », introduite au cours de l'année scolaire 2017-2018 (voir chap. 4.2), exige en particulier une plus grande flexibilité des processus en raison de l'implication active des écoles, ce qui nécessite notamment de nouvelles extensions du logiciel.

Il est également apparu que, dans les enquêtes standardisées E-CT, la détermination plus fine des groupes d'élèves de la filière formation professionnelle ainsi que l'augmentation des modules supplémentaires demande un renforcement de l'administration. Afin de maintenir les coûts aussi bas que possible, l'intégration des Enquêtes standardisées dans le même logiciel de gestion des processus que les évaluations est en cours de planification.

Renforcement de la direction du département Suisse alémanique « Évaluations externes & transferts »

Afin de garantir la stabilité des processus, de soutenir l'innovation et de répartir le savoir-faire entre deux personnes, la direction du département Suisse alémanique « Évaluations externes & transferts » est renforcée depuis le 1^{er} janvier 2020.

La direction comprendra dorénavant un poste à temps complet à 105% au lieu des 75% actuels. Thomas Burri reste directeur adjoint et co-chef de département avec un taux d'occupation de 75% (inchangé). Caroline Müller sera désormais co-chef de département et membre de la direction avec un taux d'occupation de 30% (tout en poursuivant sa tâche de collaboratrice scientifique à 30%, son taux d'occupation total se maintenant à 60% en tout).

2.2 ÉVALUATEURS ET ÉVALUATRICES EXTERNES

La qualité des Évaluations externes d'écoles de l'IFES IPES est essentiellement due à l'excellent travail fourni par ses évaluateurs et évaluatrices. Nous tenons ici à les remercier chaleureusement pour leur remarquable engagement.

Culture de collaboration au niveau IFES IPES

Dans le cadre de la célébration de ses 15 ans d'existence, les expertes et experts externes ont été invités à deux journées thématiques « Beyond Leadership » sous la direction de Matthias Mölleny les 28 et 29 janvier 2019. Ces journées thématiques ont été très bien accueillies. La consolidation des équipes ainsi que la collaboration entre les expert-e-s et l'équipe du bureau de l'IFES IPES ont permis d'approfondir durablement les relations.

Journées thématiques et partage d'expériences

Trois réunions d'évaluateurs et évaluatrices externes visant un partage d'expériences se sont déroulées les 26 mars, 5 septembre et 19 novembre 2019. La direction, les collaboratrices et les collaborateurs scientifiques de l'IFES IPES ont discuté et pris en compte les expériences tirées des évaluations en cours. Les différentes nouvelles approches et la collaboration avec les écoles lors des Évaluations par étapes ont constitué un des thèmes importants de ces réunions.

Formation

En mai 2019, les journées annuelles de formation ont réuni au total 25 évaluateurs et évaluatrices externes. La stabilisation des méthodes et des processus lors des Évaluations par étapes sur la base des expériences effectuées lors des évaluations était au centre de ces journées de formation. Un premier atelier a porté sur les questions d'évaluation, les cadres de référence, les items du questionnaire de l'Évaluation par étapes et sur les opportunités, les risques et les limites de l'implication de l'école dans le processus. Un second atelier a ouvert un débat approfondi sur la technique des enquêtes en ligne désormais courantes dans le cadre des nouvelles Évaluations par étapes, ainsi que sur leur potentiel et leurs limites.

Direction

Les résultats de ces journées de formation ont été mis à disposition des évaluatrices et évaluateurs le 19 novembre 2019 sous la forme condensée d'un ensemble de valeurs références, de modèles de rapport et de documents d'aide relatifs aux processus de l'Évaluation par étapes.

Au cours des derniers mois et des dernières années, la direction de l'IFES IPES a pu recruter plusieurs nouvelles personnes expertes en évaluation, les former de manière intensive et leur confier des activités d'évaluation dans le but de compenser les départs à la retraite et de disposer des qualifications nécessaires à la mise en œuvre de ses futurs produits d'évaluation.

2.3 PAIRS

Chaque équipe d'évaluation de l'IFES IPES compte deux expert-e-s de l'évaluation et deux pairs. Les pairs sont des professionnel-le-s de la formation ayant acquis de l'expérience dans le degré secondaire II, p. ex. des membres de directions d'établissement ou de groupes de pilotage, des responsables du développement de la qualité en interne, des spécialistes de la formation issu-e-s des milieux scientifiques, de différents services officiels ou de l'économie.

L'école et l'IFES IPES proposent généralement chacun-e une personne pouvant endosser le rôle de pair. Les pairs reçoivent des instructions pratiques sur leur mandat dans le cadre de la séance de préparation de l'équipe d'évaluation.

Entre les années scolaires 2004-2005 et 2018-2019 (incluses), près de 450 personnes ont contribué à des évaluations externes d'écoles de l'IFES IPES en assumant le rôle de pair.

Les pairs constituent un pilier fondamental du concept d'évaluation de l'IFES IPES. D'une part, ces personnes partagent leur expérience en tant qu'expertes et experts de terrain et, d'autre part, elles jouent un rôle important en tant que « multiplicateurs » de savoir-faire en matière d'assurance qualité et de développement de la qualité, ce qui permet de les promouvoir systématiquement au degré secondaire II.

2.4 ORGANES DE L'IFES IPES

Conférence des cantons affiliés (Conférence de l'IPES)

Durant l'année sous revue, la Conférence de l'IPES s'est déroulée le 28 mars 2019. Outre les affaires courantes, l'accent a été mis sur la stratégie de l'Institut, son positionnement à moyen terme dans l'enseignement du secondaire II et le développement de la Suisse latine.

Au printemps 2018, le Comité de la CDIP a discuté d'un éventuel transfert de propriété de l'IFES IPES à la CDIP. Après des clarifications détaillées, il a chargé le Secrétariat général d'examiner, en coopération avec le SEFRI, les suggestions des conférences régionales et de trouver des solutions alternatives. L'objectif est de maintenir les prestations de l'IFES IPES qui sont importantes pour le développement de la qualité au niveau du secondaire II sans financement croisé des services d'évaluation par les cantons qui n'emploient pas ces prestations.

La Conférence des cantons affiliés a nommé Theo Nick, chef de l'Office de l'enseignement secondaire et de la formation professionnelle du canton de Berne à la succession de Christian Bürki au sein du Conseil de surveillance de l'IFES IPES. Christian Bürki, le membre le plus ancien du Conseil de surveillance de l'IFES IPES, a présenté sa démission pour la fin de l'année 2019 en raison de son départ à la retraite. L'IFES IPES remercie très chaleureusement Christian Bürki pour son engagement et pour l'excellente collaboration pendant toutes ces années.

Conseil de surveillance

Le Conseil de surveillance de l'IFES IPES s'est réuni en 2019 à son rythme habituel de deux rencontres annuelles, au printemps et à l'automne. Outre les affaires courantes à traiter lors de sa séance de printemps, il a nommé le Prof. Lars Balzer, responsable du service d'évaluation à l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP, au Conseil scientifique pour succéder à la Prof. Cornelia Oertle.

La session d'automne a eu pour thème principal la poursuite du développement des Enquêtes standardisées et des Évaluations externes d'école.

Conseil scientifique

Durant l'année sous revue, le Conseil scientifique s'est réuni le 23 mai 2019. L'accent a été mis sur le développement et le statut de la Suisse latine, notamment les différences culturelles entre la Suisse romande et la Suisse alémanique, sur les Enquêtes standardisées, notamment les raisons possibles expliquant les différents taux de retour dans les cantons lors des enquêtes standardisées auprès des diplômées et diplômés E-D 2018 ainsi que sur les Évaluations par étapes.

3. DÉPARTEMENT SUISSE LATINE « ÉVALUATIONS EXTERNES & TRANSFERTS »

Développements en 2019

- Inauguration d'un bureau pour la Suisse latine à Fribourg, avenue de la Gare 1
- Une évaluation menée en français, acquisition de deux nouveaux mandats pour 2020

Activités principales

- Suivi et développement du réseau
- Développement et adaptation de méthodes et instruments appropriés
- Clarification du mandat et travaux préparatoires en vue de deux évaluations en 2020
- Début des travaux de révision de la stratégie pour la Suisse latine

3.1 INAUGURATION DU BUREAU DE FRIBOURG POUR LA SUISSE LATINE

Le bureau de Fribourg pour la Suisse latine (avenue de la Gare 1, à proximité immédiate de la gare) a été officiellement inauguré le 12 septembre 2019 en musique et avec des échanges animés autour d'un apéritif dînatoire. De nombreux invités venus de Suisse latine et de Suisse alémanique ont profité de l'occasion pour discuter et réseauter au-delà des frontières culturelles.

L'événement a également rencontré un écho positif dans la presse.

3.2 ÉLABORATION D'OFFRES ADÉQUATES, PROSPECTION ET OBTENTION DE MANDATS

Une évaluation en français a été menée avec succès. Dans son feed-back, l'école s'est déclarée très satisfaite du résultat et de l'utilité de cette évaluation.

Deux autres mandats ont été acquis pour 2020. Un troisième mandat n'a pas pu être mis en œuvre comme prévu.

La cheffe du département Suisse latine « Évaluations externes & transferts » a suivi diverses formations continues portant sur des questions méthodologiques afin d'être en mesure d'offrir aux écoles de Suisse latine un large répertoire de méthodes spécifiques.

3.3 MISE EN RÉSEAU ET COLLABORATION AVEC DES ORGANISATIONS ET INSTITUTIONS

L'orientation future et la stratégie en Suisse latine ont fait l'objet d'intenses discussions avec le Conseil scientifique et les personnes impliquées dans ce réseau. La stratégie en Suisse latine pour les prochaines années doit être révisée. En collaboration avec des représentantes et représentants du réseau Suisse latine, il s'agit de développer des procédures permettant de faire aux écoles des offres concrètes et utiles répondant à leurs thématiques et préoccupations actuelles.

4. DÉPARTEMENT SUISSE ALÉMANIQUE « ÉVALUATIONS EXTERNES & TRANSFERTS »

Chiffres 2019

- Réalisation de 19 évaluations dans 6 cantons au cours de l'année scolaire 2018-2019 (9 écoles professionnelles, 10 écoles du degré secondaire II), dont 3 dans le premier cycle d'évaluation, 7 dans le deuxième cycle d'évaluation, 7 dans le troisième cycle d'évaluation et 2 évaluations complémentaires selon Q2E
- 9 évaluations sur 19 ont été réalisées selon la nouvelle procédure « Évaluation par étapes »
- De l'année scolaire 2004-2005 jusqu'à l'année scolaire 2018-2018 : 264 évaluations au total dans 15 cantons (7 écoles supérieures, 124 écoles professionnelles, 133 écoles du degré secondaire II) ont été réalisées, dont 86 dans le deuxième cycle d'évaluation et 12 dans le troisième cycle d'évaluation

Innovations 2019

- Révision des offres de thèmes à choix (adaptation aux exigences des évaluations par étapes)
- Élaboration des cadres de référence et révision des modèles et outils pour les évaluations par étapes
- Actualisation des méthodes d'évaluation pour les thèmes à choix lors des Évaluations compactes (sur la base des expériences des Évaluations par étapes)

4.1 RÉALISATION D'ÉVALUATIONS EXTERNES D'ÉCOLES

Une [liste complète de toutes les établissements](#) ayant fait l'objet d'une évaluation est publiée sur notre site web. Voici les évaluations effectuées au cours de l'année scolaire 2018-2019 :

- Academia Engiadina
- Stiftung Sport-Gymnasium Davos
- Berufs-, Fach- und Fortbildungsschule, Berne
- Gewerblich-Industrielle Berufsschule, Berne
- Berufsfachschule des Detailhandels, Berne
- Pädagogische Maturitätsschule, Kreuzlingen
- Bildungszentrum, Arbon
- Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung, Berne
- Gymnase français de Bienne
- Gymnasium Muristalden, Berne
- Kantonsschule Hottingen, Zurich
- Kantonsschule Hohe Promenade; Zurich
- Gymnasium St. Klemens
- Freies Gymnasium, Bâle
- Berufsschule, Rüti

- Berufsmaturitätsschule, Zurich
- Bildungszentrum Zürichsee
- Bildungszentrum Gesundheit, Bâle-Ville
- Mathematisch-Naturwissenschaftliches Gymnasium Rämibühl et K&S Gymnasium Rämibühl, Zurich

Au cours de l'année scolaire 2018-2019, 19 évaluations ont été réalisées dans 6 cantons. Pour 11 évaluations, un thème à choix a été évalué en plus de la gestion de la qualité : 3 thèmes à choix ont été formulés par les écoles elles-mêmes, un thème à choix a été sélectionné à huit reprises dans la palette d'offres de l'IFES IPES.

4.2 ÉVALUATIONS PAR ÉTAPES

La nouvelle procédure « Évaluations par étapes », introduite en 2017-2018, continue à faire ses preuves et prend de l'ampleur. Au cours de l'année scolaire 2018-2019, 9 évaluations par étapes sur 19 évaluations au total ont été réalisées ; au cours de l'année scolaire 2019-2020, 12 évaluations par étapes sur 21 évaluations au total et pour 2020-2021, 13 évaluations par étapes sur 20 évaluations au total sont prévues.

Les Évaluations par étapes permettent de collaborer de manière constructive avec les établissements, en se concentrant sur leurs préoccupations du moment. L'école choisit elle-même la thématique de l'évaluation (formulation de questions clés), c'est le principe de base. L'évaluation peut alors être ajustée à ses intérêts au fur et à mesure, tandis que des résultats et des observations utiles se dessinent déjà au cours du processus.

Les feed-backs des écoles évaluées confirment cette impression.

4.3 PROSPECTION ET ACQUISITION DE MANDATS, CONSEIL AUX CANTONS

Lors de la planification des évaluations, l'IFES IPES travaille en étroite collaboration avec les services administratifs concernés. Durant l'année sous revue, l'IFES IPES a lancé des procédures avec les cantons de Berne, Thurgovie et Zurich afin de planifier et concevoir le prochain cycle d'évaluation au cours duquel les exigences des cantons et les procédures d'évaluation sont clarifiées et éventuellement adaptées aux directives cantonales.

4.4 FEED-BACKS DES ÉCOLES AYANT FAIT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION

Dans le cadre de sa procédure interne de gestion de la qualité, l'IFES IPES envoie un questionnaire à toutes les directions d'établissement environ six mois après la fin de l'évaluation afin d'obtenir un retour systématique sur la qualité de l'évaluation.

Les citations suivantes, issues de feed-backs d'évaluation menées au cours de l'année scolaire 2018-2019, témoignent de l'estime que la plupart des établissements portent à l'évaluation externe des écoles IFES IPES.

Feed-back d'une école après une Évaluation par étapes

Question : Quel est votre degré de satisfaction de cette évaluation externe ?

« Très satisfait ! Le nouveau modèle est bien meilleur, plus efficace et plus rentable que celui des évaluations précédentes ».

Question : Toutes vos attentes ont-elles été satisfaites ?

« Pour les deux thèmes abordés, nous avons reçu des résultats et des instructions claires, basées sur les faits. La charge de travail pour la direction scolaire est maîtrisable et donc justifiable ».

Feed-back d'un service administratif mandant après une Évaluation par étapes

« La direction d'établissement considère que l'évaluation externe a donné des résultats extrêmement positifs : la nouvelle façon de procéder, avec la répartition entre un domaine pédagogique et un domaine de gestion de la qualité, est excellente. La procédure est moins lourde qu'il y a 6 ans (dossier scolaire). L'équipe d'évaluation est très bien préparée, en particulier le responsable de l'évaluation.

Les personnes impliquées de l'école XY ont bien senti l'engagement de l'IPES. L'équipe d'évaluation a tenu compte des questions et des préoccupations de l'établissement XY. L'équipe d'évaluation a par exemple affiné les thématiques posées par l'école XY. Aujourd'hui, l'évaluation externe est un service pour les écoles et on peut travailler sur la base de ses résultats. L'évaluation externe complète l'Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales ».

Feed-back d'une école après une Évaluation compacte

Question : D'une manière générale, quel est votre degré de satisfaction quant au travail de l'équipe d'évaluation ?

« L'équipe a fait preuve de sensibilité envers notre mode de fonctionnement, notre culture scolaire, nos principes pédagogiques et les particularités de notre établissement, et elle a abordé nos modèles de manière nuancée. Le corps enseignant a trouvé les entretiens agréables et ouverts. Il était possible d'être critique et de se faire entendre malgré tout. Il n'y a eu aucun retour négatif, ni de la part des élèves ni de la part du corps enseignant ».

Question : Quel est votre degré de satisfaction quant à la séance de discussion du rapport d'évaluation avec l'équipe d'évaluation ?

« Le rapport a permis de brosser un portrait précis de notre établissement. Nous avons eu le sentiment d'avoir bien été compris par l'équipe de l'IFES IPES. Nous avons aussi bénéficié d'informations précieuses (notamment sur certains « angles morts ») et de recommandations. Dans l'ensemble, tout le processus représente un gain remarquable pour nous en tant qu'école ».

Question : Parmi vos attentes, lesquelles ont-elles été satisfaites ?

« Les évaluations externes font partie intégrante de notre concept de gestion de la qualité. L'enquête de l'IFES IPES a été/en est une part importante et nous aide à identifier les objectifs de développement de notre école ».

Question : Recommanderiez-vous à une école, qui n’y serait pas tenue, de faire l’objet d’une évaluation externe sous cette forme de sa propre initiative ?

« *Absolument. Un point de vue extérieur complémentaire à nos évaluations internes fait nécessairement partie de toute gestion de la qualité digne de ce nom* ».

Feed-backs des directions d’établissement : résultats détaillés

Nous donnons ci-après une vue d’ensemble des résultats détaillés des feed-backs des directions d’établissement ; les feed-backs des écoles évaluées pendant les années scolaires 2017-2018 et 2018-2019 sont comparés à ceux de toutes les écoles évaluées jusqu’à l’année scolaire 2016-2017.

Base de données : jusqu’à la fin de l’année scolaire 2018-2019, 264 évaluations externes ont été réalisées ; 257 écoles ont été priées d’envoyer un retour sur l’évaluation externe d’école.¹ En tout, N=218 questionnaires ont été renvoyés (taux de retour total : 85%). Pour l’année scolaire 2017-2018, le taux de retour s’élève à 57% (8 écoles sur 14 ont répondu) et pour l’année scolaire 2018-2019, le taux de retour s’élève à 74% (14 écoles sur 19 ont répondu).

Les résultats prennent en compte les feed-backs de 7 évaluations par étapes (réparties sur les années scolaires 2017-2018 et 2018-2019). Tous les autres feed-backs sont issus d’Évaluations compactes.

À noter tout d’abord que, au fil des années, l’Institut a obtenu des résultats positifs de manière régulière.

Ainsi, sur les écoles évaluées, 85% d’entre elles se déclarent tout à fait « satisfaites », que ce soit en termes d’organisation ou d’informations fournies par l’IFES IPES. Depuis 2004, seuls 3 établissements scolaires se sont déclarés « plutôt insatisfaits » en matière d’information et 1 école a dit être « insatisfaite ».

D’une manière générale, quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne le travail de l’équipe d’évaluation ?

Presque toutes les directions d’établissement qui ont répondu se disent globalement satisfaites du travail fourni par l’équipe d’évaluation externe. Sur les 215 réponses reçues (dont 3 perdues), il n’y a que 11 réponses rapportant un avis (plutôt) insatisfait.

		satisfait	plutôt satisfait	plutôt insatisfait	insatisfait	nombre
Évaluations année scolaire 2018-2019	%	78,6	14,2	7,1	0,0	14
Évaluations année scolaire 2017-2018	%	100	0,0	0,0	0,0	8
Évaluations 2004-2005 à 2016-2017	%	67,4	27,5	4,1	1,0	193

¹ Dans certains cas isolés (p. ex. Évaluations de projets), l’IFES IPES effectue un suivi par téléphone et non par écrit.

Toutes les critiques proviennent d'Évaluations compactes. Les raisons à cela sont multiples.

Les écoles professionnelles sont nettement plus positives que les gymnases (écoles professionnelles : « satisfaites » à 76%, gymnases : « satisfaits » à 64%).

Pour les 7 Évaluations par étapes incluses dans les feed-backs à disposition, tous les établissements se sont déclarés « satisfaits » du travail de l'équipe d'évaluation.

En regard du travail important incombant à ces équipes d'évaluation, ce résultat est très positif, en particulier pour les Évaluations par étapes dont la tâche est encore plus complexe.

Quel est votre degré de satisfaction de cette évaluation externe ?

Au cours de l'année scolaire 2018-2019, 11 directions d'établissements se sont déclarées « satisfaites » de l'évaluation, 3 étaient « plutôt satisfaites ». L'année scolaire 2017-2018 indique un résultat similaire.

Pour les 7 évaluations par étapes, 6 établissements se sont déclarés « satisfaits » et 1 « plutôt satisfait ».

Toutes années confondues, environ 95% des directions d'établissement qui ont répondu se sont montrées dans l'ensemble (plutôt) satisfaites de l'évaluation :

		satisfait	plutôt satisfait	plutôt insatisfait	insatisfait	nombre
Évaluations année scolaire 2018-2019	%	78,6	21,4	0,0	0,0	14
Évaluations année scolaire 2017-2018	%	75,0	25,0	0,0	0,0	8
Évaluations 2004-2005 à 2016-2017	%	63,2	31,1	4,1	1,6	193

L'évaluation externe est-elle utile sur le plan interne pour votre école ?

Pour l'année scolaire 2018-2019, les directions d'établissement qui ont répondu ont estimé, à une exception près, que l'évaluation externe était (plutôt) utile (10 « oui », 3 « plutôt oui »). L'année scolaire 2017-2018 présentait un tableau similaire.

Sur une moyenne pluriannuelle, environ 92% des directions d'établissement ont répondu que l'évaluation externe des écoles est (plutôt) utile à l'interne.

Pour les 7 Évaluations par étapes, 2 établissements ont répondu « oui » et 5 « plutôt oui ».

		oui	plutôt oui	plutôt non	non	ne sait pas	nombre
Évaluations année scolaire 2018-2019	%	57,1	28,6	7,1	0,0	7,1	14
Évaluations année scolaire 2017-2018	%	37,5	50,0	12,5	0,0	0,0	8
Évaluations 2004-2005 à 2016-2017	%	53,5	38,4	7,0	1,1	0,0	185

La charge de travail pour votre établissement a-t-elle été raisonnable au vu du résultat obtenu ?

Sur une moyenne pluriannuelle, 73% des directions d'établissement ont répondu que le rapport charge de travail/résultats de l'évaluation externe des écoles est positif, « oui » ou « plutôt oui ».

		<i>oui</i>	<i>plutôt oui</i>	<i>plutôt non</i>	<i>non</i>	<i>ne sait pas</i>	nombre
Évaluations année scolaire 2018-2019	%	14,3	57,1	14,3	7,1	7,1	14
Évaluations année scolaire 2017-2018	%	25,0	37,5	37,5	0,0	0,0	8
Évaluations 2004-2005 à 2016-2017	%	32,0	41,6	18,5	7,9	0,0	178

Pour les Évaluations par étapes réalisées ici, le résultat suivant est établi :

2 « oui » – 3 « plutôt oui » – 2 « plutôt non ».

En raison des possibilités de participation plus étendues (p. ex. formuler soi-même les questions clés pour l'évaluation) et de la plus grande implication des écoles dans le processus, la charge de travail des directions d'école ou des responsables qualité pour les évaluations en plusieurs étapes augmente. L'IFES IPES continuera à suivre de près ce sujet dans les années à venir.

Recommanderiez-vous à une école, qui n'y serait pas tenue, de faire l'objet d'une évaluation externe sous cette forme de sa propre initiative ?

Sur une moyenne pluriannuelle, environ trois quarts des directions d'établissement qui ont fait l'objet d'une évaluation et qui envoient un feed-back à ce sujet recommanderaient une évaluation de l'IFES IPES. Durant l'année sous revue, ce taux a même été nettement dépassé.

Les écoles professionnelles sont nettement plus positives que les gymnases (écoles professionnelles : « oui » à 45%, gymnases : « oui » à 34%).

Pour les évaluations par étapes, 5 directions d'établissement ont répondu « plutôt oui » (83%) et 1 « plutôt non » (17%).

		<i>oui</i>	<i>plutôt oui</i>	<i>plutôt non</i>	<i>non</i>	<i>ne sait pas</i>	nombre
Évaluations année scolaire 2018-2019	%	15,4	53,8	15,4	0,0	15,4	13
Évaluations année scolaire 2017-2018	%	25,0	62,5	0,0	0,0	12,5	8
Évaluations 2004-2005 à 2016-2017	%	41,1	35,1	13,1	10,7	0,0	168

La direction de l'IFES IPES juge les feed-backs globalement positifs. Les critiques sont systématiquement prises en compte dans le cadre du développement continu des Évaluations externes d'écoles et servent de base importante pour étoffer notre offre.

5. DÉPARTEMENT « ENQUÊTES STANDARDISÉES & MONITORAGE DE L'ÉDUCATION »

Chiffres 2019

- Livraison des rapports des Enquêtes standardisées auprès de diplômé-e-s 2018 (E-D 2018) : un total de 122 rapports a été remis aux écoles ou à une section de l'école
- Réalisation d'Enquêtes standardisées auprès des élèves de classes terminales 2019 (E-D 2019) dans 87 établissements de 13 cantons (AI, AR, BE, BS, GL, GR, LU, SO, SZ, TG, UR, ZG, ZH) et de la Principauté du Liechtenstein
 - impliquant 20 475 élèves
 - écoles ou sections d'école : 46 gymnases, 40 écoles professionnelles, 15 écoles de culture générale, 8 écoles supérieures de commerce/d'informatique/d'économie
 - 293 rapports ont été remis à des écoles ou sections d'école
- Réalisation d'une enquête standardisée auprès de diplômé-e-s (hors cycle) dans un gymnase cantonal.

Innovations 2019

- Le projet d'optimisation de l'Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales des écoles professionnelles pour l'E-CT 2019 s'est terminé avec succès : enquête différenciée et rapport pour les différents types d'élèves des écoles professionnelles (CFC 3, CFC 4, MP I, MP II et AFP)

5.1 ENQUÊTE STANDARDISÉE AUPRÈS DES DIPLÔMÉ-E-S (E-D) 2018

Participation des écoles et des cantons

88 écoles de 16 cantons et de la Principauté du Liechtenstein ont pris part à l'E-D 2018. Au total, 122 rapports ont été soumis aux écoles ou à une section d'école en janvier 2019 : 83 gymnases (dont 3 écoles secondaires pour adultes), 24 écoles de culture générale, 14 ECG/écoles supérieures de commerce/d'informatique/d'économie et 1 école de maturité professionnelle.

5.2 ENQUÊTE STANDARDISÉE AUPRÈS DES ÉLÈVES DE CLASSES TERMINALES (E-CT) 2019

Participation des écoles et des cantons

L'Enquête standardisée intercantonale auprès des élèves de classes terminales E-CT 2019 a été réalisée entre début mars et fin mai 2019.

87 écoles de 13 cantons et de la Principauté du Liechtenstein y ont participé, notamment 46 gymnases, 40 écoles professionnelles, 15 écoles de culture générale et 8 écoles supérieures de commerce/d'informatique/d'économie (partiellement des sections d'école de gymnases ou d'écoles professionnelles).

Les cantons d'Appenzell Rhodes-Extérieures, Bâle-Ville, Berne, Glaris, Lucerne, Soleure, Thurgovie, Zoug, Zurich et la Principauté du Liechtenstein y ont impliqué leurs établissements scolaires. Différentes écoles des cantons d'Appenzell Rhodes-Intérieures, Grisons, Schwyz et Uri y ont aussi pris part de leur propre initiative.

Un total de 293 rapports a été remis aux écoles ou à une section d'école.

Optimisation E-CT 2019 pour les écoles professionnelles

Dans les écoles professionnelles, l'E-CT 2019 a pour la première fois opéré une distinction entre les divers groupes d'élèves CFC 3 ans, CFC 4 ans, MP I, MP II et AFP (enquêtes et rapports différenciés). Cette distinction affinée, tout comme les questionnaires adaptés en conséquence, a fait l'objet d'un projet global 2018-2019 impliquant des expertes et des experts de la formation professionnelle ainsi que le Conseil scientifique. La comparabilité plus précise des résultats en est l'avantage principal. Outre les rapports sur les élèves en CFC et MP, les établissements scolaires reçoivent dorénavant un rapport supplémentaire séparé pour chaque groupe d'élèves. Dans ces rapports, les comparaisons s'appuient sur les réponses des groupes d'élèves concernés plutôt que sur les résultats de tous les élèves.

Pour les gymnases, les distinctions entre les types d'établissements ont fait leurs preuves jusqu'à maintenant. Elles sont donc maintenues. Les rapports contiennent les analyses de tendances pour chaque groupe d'élèves.

Coopération avec le ZEM CES pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière au gymnase

Voir chap. 7.

5.3 ENQUÊTE STANDARDISÉE AUPRÈS DES DIPLÔMÉ-E-S (E-D) 2019

À la demande d'une école, une enquête standardisée auprès d'élèves diplômé-e-s hors rythme triennal intercantonal a été effectuée en 2019. L'enquête a inclus 3 volées d'anciens élèves diplômé-e-s de cette école.

5.4 FEED-BACKS DES ÉCOLES SUITE À LA RÉALISATION DE L'E-D 2018 ET DE L'E-CT 2019

Dans le cadre de sa politique de gestion de la qualité, l'IFES IPES effectue systématiquement un sondage auprès des écoles et cantons mandants sur leur degré de satisfaction de l'E-D et de l'E-CT. Ces enquêtes sont en cours, les résultats seront publiés dans le prochain rapport annuel.

6. AUTRES PRESTATIONS DESTINÉES AUX ÉCOLES

Spécificités en 2019

- Aucune évaluation externe de projet ou autoévaluation accompagnée n'a été réalisée
- Clarification des cahiers des charges en vue de deux évaluations externes de projets et d'une évaluation en ligne visant à renforcer la gestion de la qualité de cet établissement scolaire (avec l'objectif de les réaliser en 2020)

L'IFES IPES propose les prestations suivantes aux écoles et aux cantons :

- Auto-évaluations accompagnées :
une évaluatrice ou un évaluateur de l'IFES IPES accompagne l'équipe d'évaluation interne d'une école tout au long d'un cycle complet d'auto-évaluation.
- Revues accompagnées par des pairs :
une évaluatrice ou un évaluateur de l'IFES IPES accompagne les équipes d'évaluation de deux écoles partenaires qui conduisent chacune une évaluation externe de l'autre école sur un même thème.
- Évaluations externes de projets :
une évaluatrice ou un évaluateur de l'IFES IPES (éventuellement en collaboration avec une personne ayant un rôle de pair) conduit une évaluation externe sur un projet de l'école.

Le but de ces offres est de pouvoir proposer aux écoles un soutien à moindre frais et simple d'accès. L'IFES IPES peut ainsi faire bénéficier les écoles de sa vaste expérience et mettre à leur disposition des évaluatrices et évaluateurs expérimentés. Des informations complémentaires sont publiées sur le site www.ifes-ipes.ch.

7. AUTRES PRESTATIONS DANS LE DOMAINE DE L'ASSURANCE QUALITÉ AU DEGRÉ SECONDAIRE II

Mise en réseau

L'IFES IPES mène des activités de mise en réseau systématiques et ciblées avec les agences spécialisées de la CDIP (p. ex. participation aux conférences d'educa.ch, de la CSPS et du ZEM CES, coopération au niveau de la direction avec educa.ch, éducation21, movetia et le ZEM CES), avec les conférences de la CDIP, le SEFRI ainsi qu'avec des universités et d'autres institutions.

Certaines de ces activités sont brièvement présentées ici.

Coopération avec les cantons, la Confédération et les institutions, transfert de savoir-faire

La direction de l'IFES IPES mène régulièrement des entretiens d'évaluation et de planification avec les responsables dans les cantons portant sur les évaluations externes d'écoles réalisées et les rencontres de travail thématiques.

Coopération avec le ZEM CES pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière au gymnase

L'IFES IPES a apporté son soutien au ZEM CES dans le cadre de la mise en œuvre du mandat de la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale (CESFG) en matière d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière au gymnase : les cantons et les gymnases ont été invités à participer au module complémentaire comportant 12 items relatifs à l'orientation des études et de la carrière dans leur (ancienne) école. Ces items ont été développés conjointement par le ZEM CES et certains cantons, et ils feront l'objet d'une collecte de données par l'IFES IPES à l'intention du ZEM CES. 4596 élèves de 11 cantons et de la Principauté du Liechtenstein y ont pris part et répondu à ces questions, permettant ainsi de recueillir leurs points de vue et de les intégrer dans le rapport du ZEM CES pour l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière au gymnase destiné à la CESFG.

Coopération avec le Prof. Albert Düggeli, responsable de la chaire de psychologie de l'éducation avec spécialisation en développement et en éducation à la FH-NW (Professur für Pädagogische Psychologie mit Schwerpunkt Entwicklung und Erziehung an der FH NW) pour l'évaluation des données des Enquêtes standardisées et des données de l'étude TIDES réalisées dans le canton de Bâle-Ville

Les données des Enquêtes standardisées menées par l'IFES IPES dans le canton de Bâle-Ville reprennent d'une part les données de l'étude TIDES et incluent d'autre part des éléments complémentaires qui n'avaient pas été recueillis dans l'étude TIDES. L'IFES IPES souhaite vivement utiliser les données de performance de l'étude TIDES pour analyser la représentativité de l'échantillon de l'Enquête standardisée auprès des diplômé-e-s E-D (les élèves qui prennent part à l'E-D sont-ils plutôt les plus performants ou les moins performants ?).

Grâce au soutien d'Ulrich Maier, responsable des écoles du degré secondaire II et de la formation professionnelle au département de l'éducation du canton de Bâle-Ville (Erziehungsdepartement Kanton Basel-Stadt), une collaboration avec le Prof. Albert Düggeli et l'Office fédéral de la statistique a pu être mise en place. Les travaux concrets débuteront en 2020.

Collaboration avec ARGEV, Groupe de travail intercantonal Évaluation externe d'écoles (Interkant. Arbeitsgemeinschaft Externe Evaluation von Schulen)

Lors du World Education Leadership Symposium 2019 (WELS) qui s'est tenu à Zoug, le directeur de l'IFES IPES et Andreas Karrer, membre du comité ARGEV, ont dirigé un atelier portant sur « L'évaluation externe des écoles, partie intégrante de la gouvernance dans le système éducatif suisse (Die Externe Schulevaluation als integraler Bestandteil der Governance im Bildungssystem der Schweiz) ».

Une réunion annuelle du comité ARGEV et de la direction de l'IFES IPES permet de s'informer mutuellement des derniers développements et d'échanger du savoir-faire.

L'IFES IPES participe régulièrement aux réunions annuelles du réseau ARGEV.

Collaboration sur la qualité à l'école avec le Centre pour l'organisation de la formation & la qualité à l'école de la Haute école pédagogique FHNW (Zentrum Bildungsorganisation & Schulqualität, Pädagogische Hochschule FHNW)

Centré sur la qualité à l'école et en collaboration avec le Centre pour l'organisation de la formation & la qualité à l'école de la Haute école pédagogique FHNW, un atelier d'une journée a été organisé pour les équipes du bureau des deux institutions afin d'échanger leur savoir-faire sur les derniers produits d'évaluation.

Collaboration avec les Hautes écoles pédagogiques de Saint-Gall, Thurgovie et des Grisons

Le directeur de l'IFES IPES a dirigé un atelier portant sur « De la direction au leadership (Führung weiter denken zu Leadership) » dans le cadre du dernier module du CAS Direction d'école 2017-2019.

Mandat de conseil pour la mise en place de l'Évaluation externe dans des écoles professionnelles en Albanie

En collaboration avec Swisscontact et dans le cadre d'un petit mandat de conseil, l'IFES IPES met son savoir-faire à disposition d'écoles professionnelles en Albanie afin de les aider à implémenter une procédure d'Évaluation externe. L'IFES IPES contribue ainsi aux efforts du SEFRI et de la Direction du développement et de la coopération DDC visant à faire connaître à l'international les points forts du système éducatif suisse et à soutenir les États intéressés pour mettre en place un système de formation professionnelle performant.

Zurich, 24 février 2019

Direction IFES IPES

Ivo Schorn, Dr. phil. II

Thomas Burri, lic. phil. I

Evelyne Charrière Corthésy, lic. phil. I

Caroline Müller, lic. phil. I