

# **RAPPORT ANNUEL 2017**

12 mars 2018

---

## **TABLE DES MATIÈRES**

1. Résumé de gestion.....	3
2. L'IFES IPES en tant qu'organisation .....	5
2.1 Développement organisationnel.....	5
2.2 Équipe du bureau.....	6
2.3 Évaluateurs et évaluatrices externes.....	7
2.4 Les pairs .....	7
2.5 Les organes de l'IFES IPES .....	7
3. Département Suisse alémanique « Évaluations externes & transfert » .....	9
3.1 Réalisation d'évaluations externes d'écoles.....	9
3.2 Entretien et développement d'instruments et de procédures d'évaluation.....	10
3.3 Retours des écoles ayant fait l'objet d'une évaluation.....	10
4. Département Suisse latine « Évaluations externes & transfert » .....	14
4.1 Analyse des structures .....	14
4.2 Création systématique d'un réseau de contacts.....	14
4.3 Élaboration d'offres adéquates.....	15
4.4 Prospection et obtention de mandats .....	15
5. Département « Enquêtes standardisées & monitoring de l'éducation ».....	16
5.1 Réalisation de l'enquête standardisée auprès d'élèves de classes terminales en 2017.....	16
5.2 Poursuite du développement des enquêtes standardisées .....	16
5.3 Contributions au monitoring de l'éducation .....	17
6. Autres prestations destinées aux écoles .....	18
7. Autres prestations dans le domaine de l'assurance qualité dans le degré secondaire II.....	19

## **1. RÉSUMÉ DE GESTION**

### **L'IFES IPES en tant qu'organisation**

Au cours de l'année sous revue, la responsabilité de l'IFES IPES a été assumée par sept cantons affiliés: Bâle-Ville, Berne, Grisons, Lucerne, Soleure, Thurgovie et Zurich. Proposant ses services dans trois langues nationales, les prestations de l'IFES IPES sont donc accessibles de la même manière à tous les cantons de Suisse, qu'ils fassent ou non partie des cantons co-responsables de l'Institut.

L'IFES IPES s'est doté au 1<sup>er</sup> janvier 2017 d'une nouvelle structure organisationnelle au niveau de la direction et des départements. La nouvelle forme d'organisation a déjà fait ses preuves. Elle lui permet une répartition des tâches plus efficiente.

Les développements en Suisse latine ont incité l'IFES IPES à étoffer encore sa structure organisationnelle; en effet, au 1<sup>er</sup> janvier 2018, la nouvelle section « Évaluations externes & transfert » Suisse latine a été portée sur les fonds baptismaux et placée sous la direction d'Evelyne Charrière Corthésy qui est l'interlocutrice directe des régions de la Suisse latine.

### **Département Suisse alémanique « Évaluations externes & transfert »**

Durant l'année scolaire 2016-2017, l'IFES IPES a mené 18 évaluations dans cinq cantons (une école supérieure, six écoles professionnelles et onze écoles du degré secondaire II), dont seize dans le deuxième cycle d'évaluation. Depuis le début de ses activités, de l'année scolaire 2004-2005 jusqu'à l'année scolaire 2016-2017, l'Institut a réalisé un total de 231 évaluations dans quinze cantons (6 écoles supérieures, 109 écoles professionnelles, 116 écoles du degré secondaire II), dont 73 dans le deuxième cycle d'évaluation.

Le deuxième cycle d'évaluation est en cours dans les cantons de Berne, de Lucerne (gymnases) et de Thurgovie (gymnases). Dans le canton de Berne, on applique dans ce contexte une procédure d'évaluation nouvellement développée pour le deuxième cycle, qui se concentre sur l'impact du développement de la qualité des écoles; par ailleurs, pour la première fois, un design spécial a été conçu pour les écoles de plus petite taille.

Le canton des Grisons commencera le deuxième cycle d'évaluation dans les écoles secondaires II pendant l'année scolaire 2019-2020. Les écoles doivent obtenir la certification Q2E.

Au cours de l'année scolaire 2017-2018, le troisième cycle d'évaluation a été lancé dans le canton de Zurich; la procédure d'évaluation innovante est très appréciée par les écoles. « L'évaluation par étapes » se distingue par la procédure flexible en plusieurs étapes et grâce à la forte implication de l'école. Les évaluations par étapes sont également utilisées dans les gymnases du canton de Thurgovie à partir de l'année scolaire 2017-2018. D'ores et déjà, d'autres cantons ont manifesté leur intérêt.

### **Département Suisse latine « Évaluations externes & transfert »**

Le projet soutenu par le SEFRI en vue de mettre sur pied des prestations adéquates pour la Suisse latine a avancé à grands pas de telle sorte que l'IFES IPES a pu présenter ses offres à la Conférence annuelle de l'enseignement de la CIIP, ainsi qu'à d'autres congrès et manifestations. A ces occasions, il a pu nouer et approfondir de précieux contacts.

Des projets conjoints ont démarré avec ZEM CES et MOVETIA. En collaboration avec IDES, un tableau des différentes bases légales cantonales relatives à la direction des écoles du degré secondaire II a été élaboré.

Les contacts pris en Suisse latine ont permis de mettre à jour des besoins que nous pourrions couvrir. L'IFES IPES va différencier et compléter son offre en conséquence.

### **Département « Enquêtes standardisées & monitoring de l'éducation »**

Comme cela avait été planifié, aucune enquête standardisée coordonnée sur le plan intercantonal n'a été réalisée en 2017. Néanmoins, 7 écoles de 4 cantons ont fait exécuter une enquête standardisée hors-cycle auprès des élèves de classes terminales.

Les réalisations cycliques coordonnées sur le plan intercantonal de l'enquête standardisée auprès de diplômé-e-s (E-D 2015) et l'enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales 2016 (E-CT 2016) ont systématiquement été évaluées avec les écoles et les cantons. La grande, voire très grande satisfaction des écoles et des cantons à propos des enquêtes était réjouissante.

En revanche, du point de vue de l'IFES IPES, l'utilité des enquêtes pour les écoles professionnelles, parfois très critiquée dans les retours de ces écoles, reste un élément d'insatisfaction qui l'a incité à lancer le projet « Optimisation E-CT 2019 pour les écoles professionnelles ».

Les bases légales cantonales pour la gestion de la qualité et l'évaluation externe d'école ont été actualisées pour le rapport 2018 sur l'éducation en Suisse.

L'IFES IPES a effectué un gros travail de préparation pour le projet Parcours éducationnel et professionnel du degré secondaire II (Bildungs- und Berufsverläufe Sekundarstufe II BBS) de la CDIP et du CSRE.

### **Autres prestations destinées aux écoles**

Depuis 2017, d'autres offres innovantes destinées aux écoles et élaborées par l'IFES IPES sont proposées:

- Auto-évaluations accompagnées
- Revues accompagnées par des pairs
- Évaluations externes de projets

Ces offres de l'IFES IPES viennent compléter sa palette de prestations destinées à soutenir les écoles dans le domaine du développement de la qualité. En 2017, l'IFES IPES a opéré deux évaluations externes de projets et obtenu un mandat pour une troisième évaluation en 2018.

## 2. L'IFES IPES EN TANT QU'ORGANISATION

### Chiffres 2017

- Équipe du bureau de l'IFES IPES : 5,45 postes à plein temps, répartis sur dix personnes (directeur et chef de département, collaboratrice et collaborateur scientifiques, cheffe de projet pour la Suisse latine, collaboratrices administratives, participation d'étudiants)
- Évaluateurs et évaluatrices externes : environ 30 personnes
- Pairs : durant les années scolaires 2004-2005 (début des activités de l'IFES IPES) à 2016-2017, recours à plus de 430 professionnel-le-s de la formation ayant acquis de l'expérience dans le degré secondaire II (directions d'établissement, responsables qualité, etc.).

### Développements en 2017

- Mise en œuvre et consolidation du processus de développement organisationnel 2016 et poursuite du développement :
  - Engagement d'une personne à 60% pour la collaboration scientifique
  - Décision de la conférence des cantons affiliés concernant la prise d'activité au 1<sup>er</sup> janvier 2018 d'un nouveau département « Évaluations externes & transfert » Suisse latine placée sous la responsabilité d'Evelyne Charrière Corthésy, cheffe de Département.

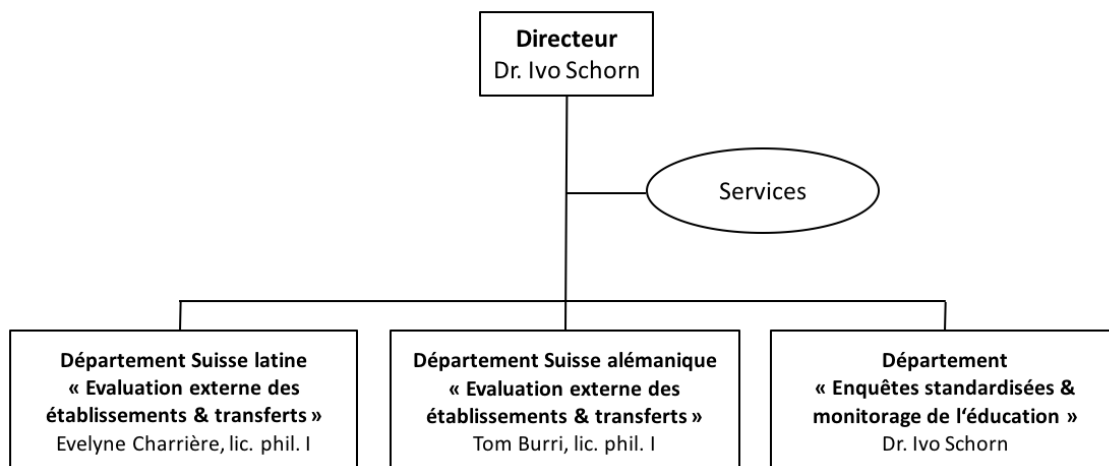
### 2.1 DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

#### Nouveau département « Évaluations externes des établissements & transfert » Suisse latine

Dans la logique du système, pour les évaluations externes d'écoles et les Autres prestations pour les écoles et les cantons, il y a deux nouveaux départements, l'une pour la Suisse alémanique et l'autre pour la Suisse latine (tandis que les Enquêtes standardisées sont regroupées dans une seule section pour l'ensemble de la Suisse).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, la Suisse latine est dorénavant représentée au sein de la direction de l'institut en la personne de la cheffe de département. Cela garantit la différenciation des produits et prestations dans le respect de la diversité culturelle des régions suisses ainsi que le transfert de savoir-faire entre ces dernières.

Lors de sa séance du 22 juin 2017, la Conférence de l'IPES a approuvé le budget nécessaire à la transformation du poste d'Evelyne Charrière Corthésy, prévu au départ jusqu'au 31 décembre 2017, de responsable du projet Suisse latine en un contrat à durée indéterminée de cheffe du nouveau département Suisse latine « Évaluations externes & transfert » (50%) au 1<sup>er</sup> janvier 2018.



Organigramme IFES IPES 2018

### Édification de la gestion de la qualité conformément au système de reconnaissance EFQM

Dans le cadre d'un processus qualifié intégrant les collaborateurs et collaboratrices internes, l'IFES IPES a tout d'abord déterminé les valeurs centrales de l'Institut servant de fondement à l'élaboration d'une nouvelle charte.

La direction de l'Institut s'est prononcée en faveur du système de gestion de la qualité EFQM. Ce choix s'accorde avec les objectifs de la CDIP pour ses agences spécialisées et permet de collaborer avec d'autres acteurs (notamment, CEM CES, FSB Fachstelle für Schulbeurteilung [école obligatoire] du canton de Zurich).

Une stratégie, un programme de gestion de la qualité et un concept de communication ont été élaborés selon la systématique d'EFQM.

La mise sur pied d'une gestion de la qualité formelle et l'élaboration des documents qui vont de pair ont pu être réalisées dans le cadre du projet en cours qui bénéficie du soutien du SEFRI. L'IFES IPES dispose désormais d'une gestion de la qualité adéquate, légère et fonctionnelle tout à la fois, comme il se doit au vu de son rôle au sein du système du degré secondaire II.

### 2.2 ÉQUIPE DU BUREAU

Stephan Rösselet a pris ses fonctions de collaborateur scientifique (60%) le 1<sup>er</sup> septembre 2017. Ce poste fait partie des mesures prises pour optimiser l'organisation de l'IFES IPES en vue d'un plus vaste soutien personnel des Enquêtes standardisées et pour renforcer les capacités d'innovation de l'institut.

Depuis mi-février 2017, Jennifer Naef (étudiante en master de sociologie) est venue appuyer l'équipe du bureau IPES pour la gestion des données.

### **2.3 ÉVALUATEURS ET ÉVALUATRICES EXTERNES**

La qualité des évaluations de l'IPES est pour une large part due à l'excellent travail fourni par ses évaluateurs et évaluatrices. Nous tenons ici à les remercier chaleureusement pour l'engagement remarquable dont elles et ils font preuve.

En mai/juin 2017, les journées annuelles de formation ont réuni 26 évaluateurs et évaluatrices externes. Elles se concentraient sur les enquêtes en ligne relatives aux thèmes à choix et à la gestion de la qualité dans les écoles ainsi que sur la nouvelle procédure de l'évaluation par étapes.

Le 7 novembre 2017, une conférence plus courte consacrée à l'échange d'expériences a été organisée selon la suggestion des experts externes de l'évaluation. Elle a permis d'échanger les expériences faites dans la première évaluation par étapes encore en cours. Désormais, ce type de manifestation sera organisé trois fois par an.

Au cours des derniers mois et des dernières années, la direction de l'IPES a pu recruter plusieurs nouvelles personnes expertes de l'évaluation, les former de manière intensive et leur confier des activités d'évaluation dans le but de compenser les départs à la retraite actuels et de disposer des qualifications nécessaires à la mise en œuvre de nos futurs produits d'évaluation.

### **2.4 LES PAIRS**

Chaque équipe d'évaluation de l'IPES compte deux expert-e-s de l'évaluation et deux pairs. Les personnes fonctionnant comme pairs sont des professionnel-le-s de la formation ayant acquis de l'expérience dans le degré secondaire II, par ex. des membres de directions d'établissement ou de groupes de pilotage, des responsables du développement de la qualité en interne, des spécialistes de la formation issu-e-s des milieux scientifiques, de différents services ou de l'économie.

L'école et l'IFES IPES proposent généralement chacun-e une personne pouvant fonctionner comme pair. Les pairs sont introduits concrètement à leur engagement dans le cadre de la séance de préparation de l'équipe d'évaluation.

Entre 2004-2005 et l'année scolaire 2016-2017 (incluse), près de 430 personnes ont contribué à des évaluations de l'IPES en assumant le rôle de pair. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, les indemnités de séance pour les pairs ont été réintroduites, à raison d'un montant forfaitaire de CHF 1'000.-

Les pairs constituent un pilier fondamental du concept d'évaluation de l'IPES. Ils apportent d'une part leur expérience en tant que spécialistes de la pratique et, d'autre part, ils jouent un rôle important en tant que « multiplicateurs » de savoir-faire en matière d'assurance qualité et de développement de la qualité. Faire intervenir des pairs contribue ainsi de manière systématique à promouvoir l'assurance qualité et le développement de la qualité dans le degré secondaire II.

### **2.5 LES ORGANES DE L'IFES IPES**

#### **Conférence des cantons affiliés (Conférence de l'IPES)**

Durant l'année sous revue, la Conférence de l'IPES s'est réunie à une seule reprise, le 22 juin 2017. En plus des points périodiques à traiter, la Conférence de l'IPES a eu à élire sa présidente et son vice-président. Ces derniers sont élus pour un mandat de quatre ans. Les deux personnes exerçant cette fonction avaient présenté leur candidature ; ils ont été réélus à l'unanimité : la conseillère d'État Monika Knill à la présidence et le conseiller d'État Martin Jäger comme vice-président.

Par ailleurs, les listes de prix « Évaluations externes d'écoles 2017/2018 » et « Autres prestations pour les écoles » ont reçu l'aval de la Conférence de l'IPES. La décision de la séance précédente de la Conférence de l'IPES (23 juin 2016), de baisser de CHF 15'000.- le prix de l'évaluation pour les cantons affiliés à la Conférence de l'IPES a été appliquée.

## Conseil de surveillance

Le Conseil de surveillance de l'IPES s'est réuni en 2017 à son rythme habituel d'une rencontre au printemps et d'une autre à l'automne. En plus des points périodiques à traiter, il s'est aussi penché sur les thèmes suivants :

- Adaptation de l'organigramme du fait de l'extension à la Suisse latine
- Charte, stratégie 2017-2020, programme de gestion de la qualité et concept de communication
- Évaluation des premières enquêtes standardisées auprès de diplômé-e-s (E-D 2015) et des élèves de classes terminales (2015 et 2016) et poursuite de leurs développements en vue des prochaines réalisations intercantionales en 2018 et 2019
- Contributions au monitoring de l'éducation (rapport sur l'éducation en Suisse)
- Élection complémentaire au sein du Conseil scientifique (voir ci-dessous)

## Conseil scientifique

Durant l'année de référence, le Conseil scientifique s'est réuni une fois, le 30 mai 2017, et a en particulier traité des thèmes suivants:

- Nouveaux produits d'évaluation dès 2017
- Poursuite du développement des Enquêtes standardisées

Deux changements de personnes ont eu lieu au sein du Conseil scientifique.

Le Prof. Dr Michele Mainardi, ancien Direttore del Dipartimento formazione e apprendimento della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI), a démissionné en fin 2016 pour des raisons personnelles. L'IFES IPES remercie le Prof. Dr Michele Mainardi pour l'excellent climat de collaboration et pour les précieuses contributions apportées au Conseil scientifique. Alberto Piatti (PhD), SUPSI, Direttore del Dipartimento formazione e apprendimento, lui succède.

Un autre changement concerne Daniela Di Mare, ancienne Directrice du service de la recherche en éducation (SRED). Dans sa nouvelle fonction de Directrice Générale de l'Office de l'Enfance et de la Jeunesse, elle n'est plus en mesure d'exercer son mandat au Conseil scientifique. La personne qui lui succédera sera élue lors de la prochaine séance du Conseil de surveillance IPES.



### 3. DÉPARTEMENT SUISSE ALÉMANIQUE « ÉVALUATIONS EXTERNES & TRANSFERT »

#### Chiffres 2017

- Réalisation de 18 évaluations dans cinq cantons durant l'année scolaire 2016-2017 (une école supérieure, six écoles professionnelles et onze écoles du degré secondaire II), dont douze dans le deuxième cycle d'évaluation
- De l'année scolaire 2004-2005 jusqu'à l'année scolaire 2016-2017, un total de 231 évaluations dans quinze cantons (6 écoles supérieures, 109 écoles professionnelles, 116 écoles du degré secondaire II), dont 73 dans le deuxième cycle d'évaluation

#### Innovations 2017

- Développement des séquences opérationnelles et démarrage des premières évaluations conformément à la nouvelle procédure de l'évaluation par étapes
- Entretien et développement en continu d'instruments et de procédures d'évaluation

#### 3.1 RÉALISATION D'ÉVALUATIONS EXTERNES D'ÉCOLES

Une liste complète de toutes les écoles ayant fait l'objet d'une évaluation est publiée sur notre site web. Voici les évaluations qui ont été réalisées au cours de l'année scolaire 2016-2017 :

- Industrie, Dienstleistung, Modgestaltung, IDM Thun
- Hochalpin Institut Ftan
- Kantonsschule Rychenberg, Winterthour
- Bildungszentrum Surselva, Ilanz
- Technische Berufsschule Zürich
- Ecole suisse de Milan (Schweizer Schule Mailand) (allemand et italien)
- Bildungszentrum für Technik Frauenfeld
- Gymnasium Interlaken
- Gymnasium Kirchenfeld, Berne
- Bildung Formation Biel-Bienne (allemand et français)
- Kantonsschule Seetal Baldegg
- Kantonsschule Beromünster
- Schule für Holzbildhauerei Brienz
- Kantonale Maturitätsschule für Erwachsene, Zürich
- Kantonsschule Freudenberg, Zürich
- Kantonsschule Büelrain, Winterthour
- medi, Zentrum für medizinische Bildung Bern
- Liceo Artistico, Zurich (allemand et italien)

Au cours de l'année scolaire 2016-2017, 18 évaluations ont été réalisées. Pour 5 évaluations, un thème à choix a été évalué en plus de la gestion de la qualité : 3 thèmes à choix ont été formulés par les écoles elles-mêmes, deux fois le thème à choix a été sélectionné dans la palette d'offres de l'IPES.

### **3.2 ENTRETIEN ET DÉVELOPPEMENT D'INSTRUMENTS ET DE PROCÉDURES D'ÉVALUATION**

Pendant l'année scolaire en cours 2017-2018, de premières expériences ont été rassemblées en ce qui concerne le troisième cycle de l'évaluation externe d'école et les premières évaluations par étapes sont déjà en cours de réalisation. Notons ici que tant le contenu de l'évaluation que la procédure ont été élaborés conjointement avec l'école. L'évaluation englobe plusieurs étapes qui sont en permanence mises au diapason des intérêts de l'école. Cette démarche permet d'avoir, déjà pendant l'évaluation, des processus de validation et d'utilisation des résultats par l'école. Voici les documents élaborés pour cette nouvelle procédure :

- Étapes du déroulement et procédure, outils de planification
- Matériels d'information pour les écoles
- Domaine des contrats à tous les niveaux
- Modèles pour les rapports et instruments d'enquête

L'évaluation par étapes a ceci de particulier qu'en amont déjà les écoles se penchent sur les questions d'évaluation et que les équipes d'évaluation ont plus de souplesse pour s'adapter aux besoins des écoles.

En outre, pendant l'année scolaire 2016-2017, un design spécifique pour les écoles de plus petite taille a été utilisé. Il a déjà été appliqué avec succès dans deux écoles (BE, GR).

### **3.3 RETOURS DES ÉCOLES AYANT FAIT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION**

Dans le cadre de son système interne de gestion de la qualité, l'IFES IPES envoie à toutes les directions d'établissement un questionnaire six mois environ après la fin de l'évaluation.

Les citations extraites des retours de l'année 2016-2017 expriment la grande estime de la majorité des écoles pour l'évaluation externe d'école (7 écoles différentes):

« L'évaluation externe nous permet de témoigner vis-à-vis du monde environnant l'importance que nous attachons à la qualité de notre travail. »

« Les grands efforts que nous avons déployés dans la gestion de la qualité, à notre avis ont abouti, ont été bien perçus et appréciés par l'équipe d'évaluation. L'évaluation externe représente une confirmation pour le collègue et la direction d'établissement, ce qui nous aide à continuer notre grand engagement à l'avenir également. »

« Incontournable. Un regard extérieur posé sur sa propre institution est à mon point de vue indiqué à tout moment et donne des informations sur les thèmes de l'école. »  
(Réponse à la question : « *Recommanderiez-vous à une école qui n'y serait pas tenue de faire volontairement l'objet d'une évaluation externe sous cette forme ?* »)

« Beaucoup de soin a été mis à la formulation des éléments positifs comme des éléments négatifs. Les zones d'ombre ont bien été identifiées. »

« La gestion de la qualité et les thèmes à choix ont été élaborés avec grand soin et en profondeur. Les recommandations d'action nous fournissent des incitations précieuses pour continuer le développement. »

« Le rapport est très bien rédigé et suffisamment concret dans les domaines importants, ce qui est précieux pour notre école. Les recommandations d'action nous fournissent des incitations précieuses pour continuer le développement. Merci. »

« Un grand merci à l'équipe d'évaluation pour le grand travail qu'elle a fourni, pour sa compétence et pour les rencontres empreintes de considération et l'esprit d'ouverture vis-à-vis de notre organisation. »

Nous donnons ci-dessous une vue d'ensemble des résultats détaillés des retours des écoles ; les retours des écoles évaluées pendant l'année scolaire 2016-2017 sont comparés à ceux de toutes les écoles évaluées jusqu'à l'année scolaire 2015-2016.

Base de données : jusqu'à la fin de l'année 2016-2017, 231 évaluations ont été réalisées ; 230 écoles ont été priées d'envoyer un retour sur l'évaluation externe d'école. En tout, N=196 questionnaires ont été renvoyés (taux de retour total : 85%). Pour l'année scolaire 2016-2017, le taux de retour s'élève à 88% (15 sur 17 écoles ont répondu).

A noter tout d'abord que, tout au long des années, l'Institut a obtenu, de manière très constante, des résultats positifs. En cas de remarques critiques, la direction de l'IFES IPES prend en général contact par téléphone avec l'école en question.

*D'une manière générale, quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne le travail de l'équipe d'évaluation ?*

Presque toutes les directions d'établissement qui ont répondu se disent globalement (plutôt) satisfaites du travail fourni par l'équipe d'évaluation externe. Il n'y a eu que huit réponses rapportant un avis (plutôt) insatisfait, sur les 193 reçues (3 manquantes). Les raisons sont diverses. Vu la complexité des tâches qui incombent aux équipes d'évaluation, ce résultat peut être jugé très positif.

		<i>satisfait</i>	<i>plutôt satisfait</i>	<i>plutôt insatisfait</i>	<i>insatisfait</i>	nombre
Évaluations année scolaire 2016-2017	%	93.3	6.7	0.0	0.0	15
Évaluations de 2004-2005 à 2015-2016	%	65.2	29.2	4.5	1.1	178

*Quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne l'évaluation ?*

Pendant 2016-2017, 12 directions d'établissements étaient satisfaites de l'évaluation, 3 étaient « plutôt satisfaites ».

Toutes années confondues, environ 95% des directions d'établissement qui ont répondu se sont montrées dans l'ensemble (plutôt) satisfaites de l'évaluation:

		satisfait	plutôt satisfait	plutôt insatisfait	insatisfait	nombre
Évaluations année scolaire 2016-2017	%	80.0	20.0	0.0	0.0	15
Évaluations de 2004-2005 à 2015-2016	%	61.8	32.0	4.5	1.7	178

*L'évaluation externe est-elle utile sur le plan interne pour votre école ?*

Pendant l'année scolaire en cours, toutes les directions d'établissement ayant répondu estiment que sur le plan interne l'évaluation externe est (plutôt) utile (11 oui, 3 plutôt oui), en moyenne pluriannuelle environ 91%.

		Oui	plutôt oui	plutôt non	non	nombre
Évaluations année scolaire 2016-2017	%	78.6	21.4	0.0	0.0	14
Évaluations 2004-2005 à 2015-2016	%	51.5	39.8	7.6	1.2	171

*L'évaluation externe sera-t-elle utile pour votre école vis-à-vis de l'extérieur ?*

Selon la moyenne pluriannuelle, environ deux tiers des directions d'établissement ayant répondu estiment que l'évaluation sera (plutôt) utile vis-à-vis de l'extérieur, tandis qu'un tiers pense que l'évaluation n'aura (plutôt) pas d'utilité externe. Pendant l'année scolaire 2016-2017, le bilan reste encore nettement positif.

		Oui	plutôt oui	plutôt non	non	nombre
Évaluations année scolaire 2016-2017	%	53.8	23.1	23.1	0.0	13
Évaluations de 2004-2005 à 2015-2016	%	34.1	32.3	23.8	9.8	164

*La charge de travail pour votre établissement a-t-elle été raisonnable au vu du résultat obtenu ?*

Près de 87% des directions d'établissement ayant répondu considèrent pour l'année scolaire 2016-2017 que le rapport entre la charge de travail qu'entraîne une évaluation externe d'école et son utilité est (plutôt) approprié (moyenne pluriannuelle 72%).

		<i>Oui</i>	<i>plutôt oui</i>	<i>plutôt non</i>	<i>non</i>	nombre
Évaluations année scolaire 2016-2017	%	40.0	46.7	13.3	0.0	15
Évaluations de 2004-2005 à 2015-2016	%	31.3	41.1	19.0	8.6	163

Les retours plutôt critiques ont été justifiés par une charge de travail élevée, notamment pour la documentation écrite à l'attention de l'équipe d'évaluation. Cet élément a pu être nettement réduit dans l'intervalle grâce à l'utilisation des moyens numériques (accès à l'intranet des écoles, des CD, des clés USB, etc.).

*Recommanderiez-vous à une école, qui n'y serait pas tenue, de faire volontairement l'objet d'une évaluation externe sous cette forme ?*

Selon la moyenne pluriannuelle, environ trois-quarts des directions d'établissement qui ont fait l'objet d'une évaluation et qui envoient un retour à ce sujet, recommanderaient une évaluation de l'IFES IPES. Dans l'année en revue, ce taux a même été nettement dépassé.

		<i>oui</i>	<i>plutôt oui</i>	<i>plutôt non</i>	<i>non</i>	nombre
Évaluations année scolaire 2016-2017	%	42.9	42.9	7.1	7.1	14
Évaluations de 2004-2005 à 2015-2016	%	40.9	34.4	13.6	11.0	154

La direction de l'IFES IPES juge les retours globalement positifs. Les remarques critiques sont systématiquement prises en compte dans le développement continu des évaluations externes d'écoles et servent de base importante pour étoffer notre offre.

## **4. DÉPARTEMENT SUISSE LATINE « ÉVALUATIONS EXTERNES & TRANSFERT »**

### **Développements en 2017**

Le projet d'étendre nos activités aux régions de la Suisse latine a été poursuivi pendant l'année civile 2017 conformément à notre planification. Les travaux ont été effectués avec le soutien financier du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI).

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016, Evelyne Charrière Corthésy a fonctionné comme cheffe de projet et a assumé la responsabilité de cette mise en œuvre. Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, elle a été nommée responsable du tout nouveau Département Suisse latine « Évaluations externes & transfert » (cf. chap. 2.1).

Voici les activités les plus importantes :

- Analyse des structures
- Création systématique d'un réseau de contacts
- Élaboration d'offres adéquates
- Prospection et obtention de mandats

### **4.1 ANALYSE DES STRUCTURES**

Afin de mieux comprendre les besoins des différents acteurs dans le contexte pédagogique et politique de la formation en Suisse latine, l'IFES IPES en collaboration avec l'IDES a élaboré un tableau et effectué une analyse des différentes bases légales en vigueur. Les lois, ordonnances et directives de tous les cantons ont été réunies pour élaborer une vue d'ensemble des bases légales et des rôles des différents acteurs dans le domaine de l'assurance qualité et du développement de la qualité dans le degré secondaire II.

Dans une deuxième étape, nous avons procédé à l'identification systématique des acteurs pertinents pour IFES IPES, que ce soit au niveau du pilotage politique, de la direction d'établissement, de la formation des responsables d'établissement ou des enseignantes et enseignants, des associations professionnelles ou encore des syndicats de la profession enseignante.

### **4.2 CRÉATION SYSTÉMATIQUE D'UN RÉSEAU DE CONTACTS**

Des contacts fructueux ont été noués sur la voie bilatérale et des coopérations ont été mises sur pied. La présentation et l'explication des offres d'évaluation et de conseil de l'IFES IPES auprès de divers cantons et institutions ont constitué le temps fort des activités. L'élucidation des besoins et la discussion d'éventuelles adaptations à la situation locale des écoles ou des administrations ont chaque fois bénéficié d'une attention particulière.

La Conférence annuelle de l'enseignement de la CIIP s'est révélée être une occasion précieuse de présentation des services de l'IFES IPES.

En outre, des contacts ont été pris avec différentes institutions, comme FORDIF, HES-SO (Sierre), IFFP, MOVETIA, IDES, CSPS, CSFO ou ZEM CES.

En collaboration avec ZEM CES, des prospections et des travaux préparatoires battent leur plein en vue de l'organisation d'une journée d'études commune en Suisse romande, consacrée à la thématique de l'évaluation et de la qualité.

Toute occasion d'échanges et d'approfondissement des contacts, ont été saisies comme celles vécues dans le cadre de conférences et journées nationales et régionales, comme la Journée d'étude de l'IRDP, la Conférence des secrétaires généraux de la CDIP, le congrès spécialisé TIC et éducation (educa.ch), la Journée suisse de l'éducation ou encore la Conférence d'automne du SEFRI.

Afin de permettre aux acteurs romands d'être en prise directe avec l'approche, les valeurs et la pratique de l'IFES IPES, deux personnes bilingues ont été invitées à participer aux futures évaluations en qualité de pairs.

### **4.3 ÉLABORATION D'OFFRES ADÉQUATES**

Tous les outils d'enquêtes avaient été traduits très tôt pour l'évaluation en français dans le canton de Berne. Le matériel nécessaire aux évaluations externes d'écoles, y compris les documents de séance de l'équipe d'évaluation est donc disponible en français et immédiatement opérationnel. De plus, ces outils sont une des sources pour élaborer des offres adéquates en Suisse latine.

Il apparaît cependant que ce n'est pas exactement ce type d'évaluations externes d'écoles qui sera demandé, mais d'autres types de retours externes et de soutien pour améliorer la qualité en permanence. Il pourrait s'agir de nouveaux développements ou d'offres du segment « Autres prestations destinées aux écoles » de l'IFES IPES. Pour l'instant, nous nous consacrons à identifier très soigneusement les besoins.

### **4.4 PROSPECTION ET OBTENTION DE MANDATS**

Dans le cadre du projet du SEFRI, de premiers projets pilotes ont pu être proposés en Suisse latine à des conditions financières particulièrement intéressantes. A la fin 2017, aucun projet n'a toutefois pu être formalisé par un contrat.

## 5. DÉPARTEMENT « ENQUÊTES STANDARDISÉES & MONITORAGE DE L'ÉDUCATION »

### Chiffres 2017

- Réalisation d'enquêtes standardisées auprès d'élèves de classes terminales (E-CT) avec remise des rapports : sept écoles dans quatre cantons

### Innovations 2017

- Analyse des ensembles de données venant des enquêtes précédentes
- Analyse des retours des écoles
- Évaluation des bases légales des cantons concernant le développement de la qualité et l'assurance qualité ainsi que l'évaluation externe d'école dans le degré secondaire II en vue du rapport 2018 sur l'éducation en Suisse

### 5.1 RÉALISATION DE L'ENQUÊTE STANDARDISÉE AUPRÈS D'ÉLÈVES DE CLASSES TERMINALES EN 2017

À la demande de divers cantons et d'écoles, des enquêtes standardisées auprès d'élèves de classes terminales hors rythme triennal intercantonal ont été effectuées en 2017. La fenêtre de tir pour ces enquêtes allait de mi-mars à fin mai 2017. 7 écoles de 4 cantons y ont participé, dont 6 gymnases (parfois en combinaison avec des ECG et/ou écoles supérieures de commerce/d'informatique et/ou d'économie). En outre, une « pure » ECG était inscrite.

Tous les gymnases du canton de Thurgovie y ont participé. Différentes écoles du canton d'Appenzell Rhodes-Intérieures y ont aussi pris part de leur propre initiative.

Les rapports de l'E-CT 2017 ont été remis avant les vacances d'été 2017 aux établissements ainsi qu'aux cantons (11 rapports en tout).

### 5.2 POURSUITE DU DÉVELOPPEMENT DES ENQUÊTES STANDARDISÉES

En 2016 et 2017, l'IFES IPES a demandé aux écoles d'indiquer leur degré de satisfaction quant aux divers aspects de la réalisation intercantonale de l'enquête standardisée auprès de diplômé-e-s (E-D 2015) et de l'enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales 2016 (E-CT 2016).

Les résultats mettent en évidence un degré de satisfaction élevé en ce qui concerne les deux enquêtes :

- Plus de 95% des écoles sont dans l'ensemble satisfaites de l'information et de l'organisation des écoles (dont entre 77% et 64% absolument satisfaites).
- Pour l'E-D 2015, 98% des écoles estimaient que les éléments pris en compte dans l'enquête étaient pertinents, cette valeur s'élevait à 87% (dont accord sans restriction : E-D : 54% ; E-CT : 44%) pour l'E-CT 2016.

Pour l'E-CT 2016, les résultats concernant les autres questions ont certes toujours dégagé une appréciation positive dans l'ensemble, mais bien plus critique de la part des écoles professionnelles que de la part des gymnases. Les appréciations plus retenues des écoles professionnelles semblent d'une part être dues au fait que ces dernières ont déjà une base bien plus étoffée de données comparatives sur l'état des lieux que les gymnases, en ce qui concerne les taux de réussite dans les procédures de qualification. D'autre part, les écoles professionnelles dans leurs retours ont également



souligné que les questionnaires sont insuffisamment adaptés à leur situation et à leurs besoins (différents lieux de formation, etc.).

Par conséquent, l'IFES IPES a lancé un projet interne afin de développer des questionnaires adéquats pour les écoles professionnelles conjointement avec les représentantes et représentants du champ scolaire et des cantons.

### **5.3 CONTRIBUTIONS AU MONITORAGE DE L'ÉDUCATION**

En collaboration avec IDES, l'IFES IPES a procédé à un examen systématique des bases légales de tous les cantons concernant le développement de la qualité et l'assurance qualité ainsi que l'évaluation externe d'école dans le degré secondaire II; il a transmis les résultats au Centre suisse de coordination pour la recherche en éducation (CSRE) en vue de leur intégration dans le rapport sur l'éducation en Suisse 2018. Sur la même lancée, les données indiquant quels cantons font réaliser des évaluations externes d'écoles et des enquêtes standardisées et à quel rythme, ont été réunies pour le rapport sur l'éducation en Suisse.

---

## **6. AUTRES PRESTATIONS DESTINÉES AUX ÉCOLES**

### **Spécificités en 2017**

- Réalisation de deux évaluations externes de projets

Le Conseil de surveillance et la Conférence des cantons affiliés ont approuvé en 2016 le développement d'une offre de prestations supplémentaires destinées aux écoles :

- Auto-évaluations accompagnées :  
Un évaluateur ou une évaluatrice de l'IPES accompagne l'équipe d'évaluation interne d'une école tout au long d'un cycle complet d'auto-évaluation.
- Revues accompagnées par des pairs :  
Un évaluateur ou une évaluatrice de l'IFES IPES accompagne les équipes d'évaluation de deux écoles partenaires qui conduisent chacune une évaluation externe de l'autre école sur un même thème.
- Évaluations externes de projets :  
Un évaluateur ou une évaluatrice de l'IFES IPES (éventuellement en collaboration avec un pair) conduit une évaluation externe sur un projet de l'école.

Le but de ces offres est de pouvoir proposer aux écoles un soutien à moindre frais et facilement accessible. L'IFES IPES peut ainsi mettre sa vaste expérience ainsi que des évaluateurs et évaluatrices expérimenté-e-s au service des écoles. Des informations complémentaires sont publiées sur le site [www.ifes-ipes.ch](http://www.ifes-ipes.ch).

En 2017, l'IFES IPES a développé d'autres prestations pour les écoles. Le matériel d'information de ces nouvelles offres est disponible depuis 2017 en allemand, français et italien à l'adresse [www.ifes-ipes.ch](http://www.ifes-ipes.ch). En automne 2017, deux projets d'évaluation externe ont été réalisés avec succès. A cette occasion, les instruments et les modèles de rapport ont pu être testés et encore affinés.

## **7. AUTRES PRESTATIONS DANS LE DOMAINE DE L'ASSURANCE QUALITÉ DANS LE DEGRÉ SECONDAIRE II**

### **Coopération avec les cantons, la Confédération et les institutions, transfert de savoir-faire**

La direction de l'IFES IPES mène régulièrement des entretiens avec les responsables dans les cantons afin d'analyser les évaluations externes d'écoles qui ont été opérées ; elle organise également d'autres réunions de travail avec eux. Outre les contacts courants avec des écoles, des services et des institutions dans les cantons, avec la CDIP et avec la Confédération, la direction assure ainsi la mise en réseau de l'IFES IPES au service de l'assurance qualité et du développement de la qualité au niveau du degré secondaire II.

Zurich, le 12 mars 2018

Direction IFES IPES

Ivo Schorn, Dr. phil. II

Tom Burri, lic. phil. I

Evelyne Charrière Corthésy, lic. phil. I